

# Informe Anual 2021

Triodos  Bank

# Triodos Bank

Triodos Bank és cofundador de l'Aliança Global per a una Banca amb Valors, una xarxa de bancs sostenibles de referència [www.gabv.org](http://www.gabv.org)

Dates importants per a accionistes i titulars de certificats de dipòsit per a accions:

Junta General Extraordinària:	29 de març del 2022
Junta General Anual:	20 de maig del 2022
Data ex-dividend:	24 de maig del 2022
Data de pagament de dividend:	27 de maig del 2022

# Informe Anual 2021 Triodos Bank NV

<b>Xifres clau</b>	4
<b>El nostre propòsit: l'ús conscient dels diners</b>	6
<b>1. Informe del Comitè Executiu</b>	8
2021 – Un any difícil per la persistència de la pandèmia	9
1.1 Els nostres grups d'interès i qüestions materials	21
1.2 Objectius estratègics	33
1.3 Impacte i resultats financers	42
1.4 Informe social	86
1.5 Informe mediambiental	95
1.6 Risc i compliment	100
<b>Informe financer abreujat</b>	107
<b>Balanç consolidat a 31 de desembre de 2021</b>	108
<b>Compte de pèrdues i guanys consolidat de 2021</b>	110
<b>Estat consolidat del resultat global per al 2021</b>	112
<b>Principals xifres per entitat bancària i unitat de negoci</b>	114
<b>Concessió de crèdits per sector en el 2021</b>	118

Aquest informe en català és una traducció. L'original és en anglès. En cas d'existir diferències entre la versió en català i l'anglesa, preval la darrera.

# Xifres clau

<b>Imports en milions d'euros<sup>1</sup></b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Dades financeres</b>					
Fons propis	1.250	1.208	1.201	1.112	1.013
Dipòsits de clients	13.285	11.747	10.694	9.564	8.722
Crèdits a clients	10.168	9.157	8.209	7.267	6.598
Balanç total	16.504	13.888	12.082	10.867	9.902
Fons sota gestió <sup>2</sup>	7.662	6.362	5.671	4.673	4.604
<b>Patrimoni total gestionat</b>	<b>24.166</b>	<b>20.250</b>	<b>17.753</b>	<b>15.540</b>	<b>14.506</b>
Total d'ingressos	341,9	305,1	292,2	257,1	240,3
Costos d'explotació	-275,2	-245,4	-234,4	-204,3	-190,2
Pèrdues per deteriorament dels instruments financers	0,4	-24,2	-3,7	-6,4	-1,8
Ajustaments per valoració de participació en empreses	-	-	-	-	1,3
Resultat operatiu abans d'impostos	67,1	35,5	54,1	46,4	49,6
Impost sobre el benefici	-16,4	-8,3	-15,1	-11,2	-12,2
<b>Benefici net<sup>3</sup></b>	<b>50,8</b>	<b>27,2</b>	<b>39,0</b>	<b>35,2</b>	<b>37,4</b>
Rentabilitat sobre fons propis en %	4,1 %	2,3 %	3,4 %	3,3 %	3,9 %
Rendibilitat sobre actius en %	0,3 %	0,2 %	0,3 %	0,3 %	0,4 %
Despeses d'explotació/ingressos totals	80 %	80 %	80 %	79 %	79 %
Solvència	21,3 %	18,8 %	17,9 %	17,5 %	19,2 %
Requisit mínim Ràtio de Capital Total	13,0 %	12,6 %	12,8 %	13,7 %	12,8 %
Ràtio de capital Tier 1 (comú/ordinari)	17,5 %	18,7 %	17,9 %	17,5 %	19,2 %
Ràtio de capital de Nivell 1 ordinari (CET1)	5,9 %	6,6 %	6,6 %	8,2 %	7,9 %
Ratio de palanquejament	8,1 %	8,8 %	8,5 %	8,9 %	8,9 %
Requisit mínim Ràtio de palanquejament	3,5 %	3,0 %	3,0 %	3,0 %	3,0 %
Retorn d'Actius ponderats en funció de risc en %	0,8 %	0,5 %	0,6 %	0,6 %	0,8 %

<sup>1</sup> Les NIIF - UE es van adoptar a partir de l'1 de gener de 2018. Els principals resultats de 2017 es van presentar d'acord amb la legislació neerlandesa (PCGA en els Països Baixos).

<sup>2</sup> S'inclouen els fons gestionats per empreses participades no incloses en el perímetre de consolidació.

<sup>3</sup> El benefici net està subjecte a diferències per arrodoniment.

<b>Imports en milions d'euros<sup>1</sup></b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Actius de l'economia real / Balanç total <sup>2</sup>	70 %	75 %	76 %	77 %	80 %
Actius de triple resultat/ Balanç <sup>2</sup>	70 %	74 %	75 %	76 %	75 %
<b>Per acció (en euros)</b>					
Valor teòric al tancament de l'exercici <sup>3</sup>	88	85	83	82	83
Benefici net <sup>4</sup>	3,56	1,91	2,80	2,73	3,19
Dividend <sup>5</sup>	1,80	0,65	-	1,95	1,95
<b>Dades socials</b>					
Nombre de titulars de certificats de dipòsit	43.521	43.614	44.401	42.416	40.077
Nombre de comptes - dipòsits de clients	880.374	867.377	830.816	839.242	808.090
Nombre de comptes - crèdits a clients	84.386	81.726	77.984	68.751	60.339
Nombre de clients	747.413	728.056	721.039	714.887	681.082
<b>Dades socials</b>					
Nombre d'empleats/des al tancament de l'exercici	1.715	1.592	1.493	1.427	1.377
Número d'empleats/des a temps complet a final d'any	1.583,5	1.463,1	1.370,3	1.317,4	1.259,2
Rotació d'empleats/des	10 %	8 %	10 %	9 %	9 %
Percentatge de dones amb càrrecs directius	39 %	39 %	44 %	39 %	44 %
Diferència entre el salari més alt i la mitjana de salaris a jornada completa <sup>6</sup>	5,2	5,4 <sup>7</sup>	5,6	5,6	5,7
<b>Medi ambient</b>					
Emissions pròpies de CO <sub>2</sub> (100 kg) (compensació del 100 %)	0,7	1,0	2,9	2,8	3,1
Emissions netes en préstecs pendents de pagament i inversions (en kton CO <sub>2</sub> eq.) <sup>8</sup>	364	358	293	152	-
Emissions evitades en préstecs i inversions d'energies renovables (en kton CO <sub>2</sub> eq.) <sup>8</sup>	-851	-933	-963	-985	-

<sup>1</sup> Les NIIF - UE es van adoptar a partir de l'1 de gener de 2018. Els principals resultats de 2017 es van presentar d'acord amb la legislació neerlandesa (PCGA en els Països Baixos).

<sup>2</sup> Els actius del triple compte de resultats fan referència als actius que no només s'orienten a l'obtenció de beneficis econòmics, sinó també als beneficis socials i mediambientals. Creiem que aquesta xifra és el millor indicador del compromís d'un banc amb la sostenibilitat. Els resultats de 2019 i 2018 s'han ajustat a la informació sota NIIF.

<sup>3</sup> El valor liquidatiu per acció és el total dels fons propis dividit entre el total de les accions en circulació. El valor liquidatiu per acció no és el preu de negociació. El valor liquidatiu a 31 de desembre de 2020 es va calcular en 85 euros després de processar totes les dades financeres dels comptes anuals de 2020. L'últim preu de negociació a 5 de gener de 2021 (84 euros) es va basar en el model financer que va derivar per a aquell dia el valor liquidatiu calculat de Triodos Bank. Aquest càlcul es va realitzar diàriament.

<sup>4</sup> El benefici net per acció es calcula en funció del nombre mitjà d'accions emeses i en circulació durant l'exercici.

<sup>5</sup> Per al resultat de l'exercici 2021, Triodos Bank proposa un dividend d'1,80 euros per acció, la qual cosa equival a una ràtio de repartiment del 50 % (percentatge del benefici total distribuït com a dividends).

<sup>6</sup> La proporció entre el salari a jornada completa més alt i el salari mitjà a jornada completa (aquest últim es calcula d'acord amb la mitjana, que exclou el màxim salari a jornada completa) segueix els criteris GRI (Iniciativa de Report Global) i forma part de les millors pràctiques en aquest àmbit. Tots els salaris es calculen d'acord als empleats/des a jornada completa.

<sup>7</sup> La proporció entre el salari a jornada completa més alt i el salari mitjà a jornada completa per a 2020 s'ha ajustat de 5,5 a 5,4 perquè la relació en el cas del Regne Unit era incorrecta. Per a més informació, consulti la taula «Diferència entre el salari a jornada completa més alt i el salari mitjà a jornada completa» a l'informe de remuneració.

<sup>8</sup> 2018 és el primer exercici en el qual presentem la nostra informació conforme a la metodologia de la plataforma del Partenariat per la Comptabilitat Financera del Carboni (PCAF, segons les seves sigles en anglès). Des del 2019, a Triodos Bank avaluem el 100 % dels nostres préstecs i inversions de fons per calcular la participació de Triodos Bank en les emissions de GEI utilitzant la norma global PCAF (en 2018 es va avaluar al voltant del 68 % dels préstecs i inversions de Triodos Bank).

# El nostre propòsit: l'ús conscient dels diners

Triodos Bank vol promoure la dignitat humana, la cura del planeta i la qualitat de vida de les persones, i assumeix com a conceptes clau la gestió empresarial responsable, la transparència i l'ús dels recursos des de la consciència. Triodos Bank fa realitat la banca amb valors. Volem posar en contacte a persones estalviadores i inversores amb empreses socialment responsables per construir un moviment que promogui una societat sostenible i socialment inclusiva fonamentada en l'ús conscient dels diners.

## La missió de Triodos Bank consisteix en:

- contribuir a crear una societat que fomenti la qualitat de vida i se centri en la dignitat de les persones
- facilitar que particulars, institucions i empreses facin un ús conscient dels diners des del punt de vista social i mediambiental i impulsar amb això el desenvolupament sostenible
- oferir als/les nostres clients/es productes financers sostenibles i prestar-los un servei d'alta qualitat.

Més informació sobre la nostra missió, visió i valors fonamentals a [www.triodos.com/about-us](http://www.triodos.com/about-us).

## Mercat i activitats principals

Triodos Bank posa en pràctica la seva missió i el seu model de banca amb valors de tres maneres.

### Com a proveïdor de serveis amb valors

Els clients i clientes del banc no només volen productes i serveis que afavoreixin el desenvolupament sostenible, sinó també una política de preus raonable i un servei fiable. Triodos Bank ofereix productes i serveis per promoure el

desenvolupament sostenible, a través de relacions valuoses i transparents amb els seus clients i clientes.

### Com a banc que estableix relacions valuoses amb els seus clients i clientes

L'oferta de serveis de Triodos Bank se centra en l'aprofundiment i en el desenvolupament d'una relació a llarg termini amb els/les seus/seves clients/es. Les relacions es nodreixen a través de diversos canals en línia i presencials, incloses les oficines comercials en les quals els clients es reuneixen cara a cara i en esdeveniments dirigits a la comunitat amb les persones que treballen a Triodos Bank. Triodos Bank té com a objectiu constituir una àmplia base de clients/es als quals els uneixen vincles estrets, composta per particulars, empreses i organitzacions que han pres la decisió conscient de treballar amb el banc. L'oferta de serveis varia segons el país en el qual està establert el banc i la fase de desenvolupament de les sucursals.

### Com a exponent de la banca responsable

Triodos Bank vol promoure l'ús conscient dels diners en la seva pròpia organització i també en el conjunt del sector financer. Per aconseguir-ho i en la seva condició de principal exponent de la banca amb valors que pot transformar l'economia, estimula el debat públic sobre qüestions com la necessitat que la responsabilitat social corporativa es converteixi en peça clau de les empreses. Els seus grups d'interès han animat Triodos Bank a centrar-se en aquest paper de referent del sector. Gràcies als seus 40 anys d'experiència en la banca amb valors, Triodos Bank és un dels fundadors de l'Aliança Global per a una Banca amb Valors (GABV, per les seves sigles en anglès), un moviment mundial de més de 60 bancs amb idees afins i compromesos amb la consecució d'un canvi en el

sector financer. Actualment, Triodos Bank gaudeix de reconeixement internacional gràcies a la seva visió i enfocament innovadors del negoci bancari. La seva participació en el debat públic, sovint a través d'esdeveniments de gran notorietat que organitza o en els que participa, es tradueix en què el públic pugui percebre els valors de Triodos Bank i escoltar les seves postures sobre tendències importants de caire social. La identitat de Triodos Bank és fonamental per a la seva marca i reputació.

# 1. Informe del Comitè Executiu

## L'informe, en resum

L'informe del Comitè Executiu ofereix la visió general de Triodos Bank sobre el món global en el qual opera el banc, l'impacte de la seva activitat i els avenços aconseguits el 2021, així com les perspectives futures. Per facilitar la lectura i comprensió del seu contingut, es divideix en diversos components:

**En el capítol 2021 – Un any difícil per la persistència de la pandèmia** (vegeu pàgina 9) s'inclou una part narrativa que ofereix una visió d'alt nivell sobre el món en el qual opera el banc i el lloc que ocupa Triodos Bank.

Una segona secció ofereix una anàlisi dels temes o qüestions materials del banc, que han estat definits pels grups d'interès i per Triodos Bank i es desglossen al llarg de l'informe i en concret en el capítol sobre **Els nostres grups d'interès i qüestions materials** (vegeu pàgina 21).

Així mateix, es defineixen els objectius estratègics, que també es descriuen en aquest apartat i a més s'inclouen els avenços aconseguits respecte de les fites i plans de futur (vegeu pàgina 33).

En el tercer apartat es descriuen els resultats del 2021 en termes de rendiment financer, l'impacte generat a través de les activitats financeres i el seu efecte en el medi ambient (emissions). Es posa de manifest el valor de la nostra visió sobre la gestió de l'impacte i els passos realitzats per impulsar la missió corporativa en temes socials, culturals i mediambientals rellevants com entitat pionera en l'àmbit de la sostenibilitat (vegeu pàgina 42).

Per acabar, el quart apartat resumeix l'enfocament i els resultats com organització, l'impacte directe de Triodos Bank, amb un informe social (vegeu pàgina 86) i un mediambiental (vegeu pàgina 95), així com informació important sobre riscos i compliment (vegeu pàgina 100).



# 2021 – Un any difícil per la persistència de la pandèmia

L'any 2021 ha estat dominat de nou per la pandèmia de la COVID-19. Les onades de contagis ocasionades per les noves mutacions del virus, com Òmicron, han afectat la recuperació de l'economia mundial. La pandèmia manté la necessitat que ens qüestionem la configuració de l'economia i la seva contribució a una societat més sostenible i inclusiva.

Aquesta situació incideix en les decisions polítiques que prenen els governs i que contribuiran a aconseguir una transició cap a un futur més verd, més inclusiu i resilient. Triodos Bank considera que som davant una gran oportunitat per obrir una via que permeti oferir als/les clients/es serveis i productes bancaris veritablement sostenibles, basats en la iniciativa "Finançar el canvi".

Durant els últims 12 mesos hem mantingut el suport als clients i clientes per mitjà de serveis sòlids i resilients, tot i que alguns i algunes, en determinats segments, han tingut problemes en els seus negocis per l'impacte directe o indirecte de la COVID-19 en l'economia.

Les persones que treballen en l'organització han tornat a fer-ho principalment des de casa seva i s'han passat a una nova modalitat de treball híbrid que serà el model habitual en el futur i que els ofereix la flexibilitat de treballar en remot i també des de l'oficina.

El febrer de 2021, Triodos Bank va sol·licitar una qualificació creditícia. Fitch va assignar a Triodos Bank una qualificació d'emissions a llarg termini de «BBB» amb perspectiva estable i una qualificació de viabilitat de «bbb». Segons Fitch:

"Les qualificacions de Triodos Bank són un reflex del seu nínxol consolidat de mercat en el segment bancari sostenible i d'una trajectòria sòlida en l'execució de la seva estratègia. Les qualificacions es basen en la qualitat adequada dels actius del banc. A més, el seu perfil positiu en matèria de finançament i liquiditat també ha ajudat".

Així mateix, es va culminar amb èxit el canvi de direcció dintre del Comitè Executiu, amb la marxa de Jellie Banga (anterior COO) i Peter Blom (anterior CEO) i la incorporació d'un nou CEO, que arriba des de fora del banc, i la designació d'un CCO i un COO procedents de la mateixa organització de Triodos Bank.

## Redisseny del nostre instrument de capital

Tot i que la nostra base de capital és sòlida, després de la suspensió de la compravenda dels Certificats de Dipòsit per a Accions (CDA) que es va produir en el 2020, el 5 de gener de 2021 en vam haver de suspendre'n temporalment de nou la comercialització. Aquesta decisió va estar motivada per les poques perspectives d'un equilibri estable entre entrades i sortides del capital dels

nostres CDA d'acord amb el "matalàs de creació de mercat" (*Market Making Buffer* en anglès) aprovat per la regulació aplicable a Triodos Bank.

Durant l'any s'han avaluat exhaustivament les possibilitats d'augmentar la capacitat de negociació de l'instrument de capital existent (els CDA) així com de millorar les possibilitats de diversificar la nostra base de capitalització. A l'hora de definir el camí a seguir, van influir de manera important i es van sospesar detingudament diversos criteris, com la regulació del mercat, els interessos de totes les nostres parts interessades, els requisits dels organismes reguladors, l'atractiu per als inversors, la possibilitat d'accedir a capital nou i l'impacte en l'organització.

Malgrat que el sistema de capitalització a través de CDA va funcionar molt bé durant 40 anys, considerem que ha assolit el seu límit de creixement i capacitat de comercialització a causa dels requisits regulatoris estrictes i al desequilibri entre l'oferta i la demanda. Som conscients que la base cada vegada més gran de persones titulars de CDA, unida als requisits regulatoris estrictes en relació amb el "matalàs de creació de mercat" dels CDA -amb un preu de negociació fix basat en el valor liquidatiu- ja no compleix els requisits de negociabilitat necessaris ni pot garantir l'accés del banc a una capitalització adequada a llarg termini. El desequilibri entre oferta i demanda de CDA i el limitat "matalàs de creació de mercat" va fer que la comerciabilitat d'aquest producte es tornés insuficient. En conseqüència, va quedar suspesa la compravenda de CDA, amb l'expectativa d'assolir aviat el màxim del "matalàs de creació de mercat" (el màxim regulatori fixat en el 3% del nostre capital bàsic). Durant l'any 2021, no va ser possible reobrir el sistema actual de negociació de CDA.

El 28 de setembre de 2021 Triodos Bank va anunciar la seva conclusió que el sistema actual de capitalització i comercialització a través de l'oferta de CDA per a persones inversores, d'acord amb un preu basat en el valor net comptable del banc, havia assolit el seu límit. Després de considerar detingudament diverses opcions de capitalització, es va decidir treballar en dues d'elles: la cotització en una plataforma basada en la comunitat (Sistema Multilateral de Negociació, SMN o MTF per les seves sigles en anglès) o la cotització en una

borsa de valors. La cotització dels CDA en una plataforma aliena a Triodos Bank en permetrà la negociació entre titulars actuals i titulars nous a un preu variable.

Per tal d'identificar una alternativa viable per facilitar la compravenda d'aquest instrument i accedir a una via de capitalització nova, un nodrit grup de persones va fer un gran esforç i, gràcies a la tenacitat comuna, vam poder anunciar la decisió poc abans que acabés l'any.

El 21 de desembre de 2021 Triodos Bank va anunciar la decisió de dur a terme els passos necessaris per cotitzar en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN). A partir de la informació obtinguda de diverses parts interessades, Triodos Bank ha arribat a la conclusió que cotitzar en un SMN serà el millor sistema per assolir els seus objectius i el més adequat per al seu desenvolupament.

Gràcies a la seva cotització en una plataforma SMN basada en una comunitat de persones inversores, els CDA es podran comercialitzar d'acord a preus variables. Podran accedir a aquesta nova plataforma persones inversores detallistes i institucions. La compravenda de CDA en un SMN a preus variables suposa que Triodos Bank deixarà de participar en la seva comercialització i que la negociació ja no es basarà en el seu valor liquidatiu. Una vegada es faci efectiva la cotització, el preu dels CDA dependrà de factors com els resultats del banc, les expectatives, els esdeveniments registrats en el mercat, el compromís amb la missió i els valors de Triodos Bank, el grau d'oferta i demanda i molts altres. Segons les valoracions d'algunes institucions financeres europees, en aquest moment es preveu que el preu de comercialització variable pugui ser considerablement inferior al preu de negociació anterior, basat en el valor liquidatiu. Segons les nostres previsions, la cotització en el SMN es podrà materialitzar en un termini aproximat d'entre 12 i 18 mesos des del mes de desembre de 2021.

Com era d'esperar, l'anunci de la nostra decisió ha tingut molt bona acollida entre molts agents del mercat, però no entre alguns altres. Aquesta reacció és comprensible -al cap i a la fi, es tracta d'un canvi fonamental per als i les titulars de CDA i la seva inversió. És una qüestió molt

personal que afecta els diners i les inversions de cada inversor/a. Estem convençuts que la decisió de preparar-nos per la cotització en un SMN és la més adequada per a Triodos Bank i també la que més interessa a les parts interessades, entre elles la comunitat de persones i institucions inversores. No cal dir que aquesta decisió no s'ha pres a la lleugera, sinó que s'han tingut en compte moltes alternatives i s'ha consultat moltes parts interessades abans d'arribar a aquesta conclusió. Ara ens centrarem en què s'apliquin les decisions adoptades de la manera més diligent i ràpida possible. Així mateix, mantindrem la transparència respecte de les mesures que s'adoptaran com a passos intermedis.

## Llançament del nostre primer bo verd

A finals d'octubre de 2021 Triodos Bank va emetre amb èxit un bo verd subordinat per valor de 250 milions d'euros, després d'haver publicat poc abans un marc de treball per a la seva emissió. Aquest bo verd té la qualificació de capital de Nivell 2 (capital Tier 2), d'acord amb els requisits prudencials i amb l'estratègia del banc de la diversificació de la base de capitalització de l'entitat. Els ingressos obtinguts amb el bo verd s'usaran per finançar préstecs en energies renovables, gestió sostenible dels recursos naturals i ús del sòl (desenvolupament forestal i natura) i construcció sostenible (ús comercial i residencial), la qual cosa permetrà a Triodos Bank desenvolupar una funció clau en la promoció i l'impuls de la transició a una economia baixa en emissions i resiliència a nivell climàtic.

## Una estratègia adequada per al futur

El cicle estratègic habitual, durant el qual vam posar en marxa la nostra estratègia trianual en el 2019, s'ha vist afectat per la pandèmia de COVID-19. Les tensions generades en l'economia i en l'organització per l'inici de la pandèmia van ser considerables, per la qual cosa es va fer necessari reflexionar sobre els indicadors clau (KPI) i els plans originals. A més, les qüestions estratègiques plantejades per l'estratègia de capitalització del

## La COVID-19 i la seva repercussió en les persones de l'organització

La pandèmia de COVID-19 va tenir efectes importants en les persones en el 2021 i també va influir de manera decisiva en la forma com treballem a Triodos Bank. La seguretat física i el benestar psicològic de les persones han estat la principal preocupació.

El context de canvi constant provocat per la COVID-19 va plantejar diversos desafiaments als qui integren l'organització i per això es va fer tot el possible per ajudar en alguns àmbits.

Així, arribem a acords per oferir suport psicològic professional, accés continu a l'oficina (si així es desitjava), equipament d'oficina per a la llar, suport en l'atenció de fills i filles i permisos per atendre altres persones.

També es van celebrar tres sessions de treball d'inscripció oberta, que van tenir una gran acollida, centrades en «com convertir les restriccions en fortaleses», amb un equip de formació extern, sobre l'impacte de les noves modalitats de treball sota les restriccions de la COVID-19 i les possibilitats que aquestes experiències puguin oferir ara i en el futur.

La comunitat de treballadors/es del grup va conversar en diversos formats i fòrums sobre la forma de treball desitjada després de la COVID-19. Una de les coses que hem après ha estat la importància que té mantenir el contacte entre els companys i companyes, així com la missió del banc per al benestar i la productivitat de les persones. En el cas de Triodos Bank resulta fonamental mantenir un diàleg constant sobre l'equilibri entre les preferències individuals i les responsabilitats.

banc van fer necessària una reflexió més en profunditat per a l'optimització de les condicions

de cotització en un SMN, de manera que tingués el major èxit possible.

El juliol de 2021 es va crear un departament nou de Desenvolupament Corporatiu per fer front a aquests i altres desafiaments estratègics de manera estructurada. L'equip va posar en marxa una revisió de l'estratègia corporativa, financera i d'impacte del banc. Així mateix, s'analitza molt detingudament la nostra organització interna, amb focus en que la filosofia "un banc, un equip, una missió" sigui encara més tangible i tingui major impacte.

## El factor humà

En l'àmbit dels recursos humans, avancem significativament amb la creació del *Learning Hub* i hem ampliat el catàleg de mòduls de formació a distància en cursos de compliment obligatori, s'ha augmentat la selecció de mòduls de formació digital perquè les persones de la plantilla puguin fer programes de formació en remot. També s'ha introduït una metodologia de gestió de l'acompliment nova anomenada "FLOW" (*Feedback* -crítica constructiva-, *Learning* -aprenentatge-, *Objectives* -objectius- i *Wellbeing* -benestar), que anima a la plantilla a assumir una major responsabilitat respecte al seu propi desenvolupament i empleabilitat.

Hem posat en marxa la iniciativa "*Green to Colourful*", una fòrmula estructurada per participar tots i totes en un diàleg sobre com contribuïm a l'equitat, la diversitat i la inclusió (qüestions EDI) dintre de la nostra organització i a impulsar iniciatives amb esperit emprenedor.

Hem decidit adoptar estructuralment una modalitat de treball híbrida també per a després de la pandèmia de COVID-19. Per això hem venut l'oficina de Nieuweroord en els Països Baixos i hem agrupat totes les activitats del país en un sol edifici a De Reehorst. A Espanya també hem passat d'ocupar dos edificis a un a Las Rozas (Madrid), i s'ha optimitzat així l'ús de les oficines.

## Equilibri entre creixement i eficiència

Durant aquest any es va fer de nou evident que el sector financer té un paper clau a acomplir per fer front als reptes climàtics, d'inclusió social i de biodiversitat del nostre temps, a través del finançament de les iniciatives adequades. Promovem l'ús conscient dels diners i la millora dels marcs reguladors per garantir que les institucions financeres assumeixen aquesta responsabilitat. Els reguladors i els governs donen suport a aquesta idea amb la introducció de normatives noves i marcs orientats a les finances sostenibles.

Alhora, cal gestionar l'impacte dels resultats financers, l'entorn actual de tipus d'interès persistentment baixos, fixats pel Banc Central Europeu, i els costos creixents associats al compliment dels requisits regulatoris.

En el 2021 prenem mesures per frenar el creixement dels dipòsits i compensar els costos associats. En els Països Baixos es va introduir un interès negatiu per sobre del llindar de 100.000 euros i una comissió mensual en els comptes corrents i d'estalvi. Tanmateix, es manté el creixement dels dipòsits, tot i que a un ritme menor. Per assegurar que s'aconsegueixen uns resultats financers sòlids i sostenibles, s'hauran d'estudiar mesures addicionals per contenir el creixement continu dels fons confiats.

També s'ha millorat el mètode de fixació de preus per a préstecs i s'ha fet més rendible. A més, s'ha posat focus en fixar els preus per avançat en projectes estratègics i en sectors que contribueixen de forma important a la nostra missió, per garantir que es pugui mantenir el paper de pioner de la banca amb valors que té Triodos Bank.

Triodos Bank continua amb la seva funció activa de protecció del sistema financer, amb reforç de les activitats relacionades amb la lluita contra el blanqueig de capitals i el compliment, i per això s'han augmentat les inversions i els costos relacionats amb aquestes àrees.

## #AsOneToZero

Triodos Bank sempre ha assumit el compromís de millorar l'impacte i els resultats en matèria ambiental, amb un enfocament positiu tant per als seus serveis de banca com per a les seves activitats de gestió d'inversions. L'emergència climàtica mundial afecta cada vegada més la vida de les persones i la natura amb incendis forestals, onades de calor, fortes inundacions, pèrdua de la biodiversitat, etc, proves concretes que és necessari reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle urgentment, molt abans de 2050. Som a la dècada decisiva.

A principi d'any, Triodos Bank es va convertir en un dels primers bancs a unir-se a la *Net Zero Banking Alliance* (NZBA), establerta per l'ONU, i va assentar així les bases per abordar el repte enorme i transcendental al qual s'enfronta la comunitat bancària mundial. Els membres de l'aliança NZBA es comprometen a generar zero emissions netes operatives i atribuïbles a la seva cartera d'inversions per a l'any 2050 o abans. Ara necessitem objectius ambiciosos i mesures més

ràpides per assolir l'objectiu últim, és a dir, una economia amb zero emissions netes.

Per aquest motiu Triodos Bank s'ha fixat l'objectiu d'aconseguir zero emissions netes per al 2035. Aquest objectiu fa referència a les activitats tant de banca com d'inversió. No és una tasca fàcil, ni tan sols per a un banc que té la sostenibilitat com un dels seus valors centrals i que té ja una cartera amb baixes emissions de carboni.

Aquest objectiu servirà d'inspiració per a les persones de l'organització i per a totes les parts interessades que treballen amb Triodos Bank, de manera que s'adoptin mesures més ràpides i es formulin plans més sòlids sobre com es pot -el banc i, en darrer terme, el sector financer en el seu conjunt- aconseguir l'objectiu de zero emissions netes. S'han establert objectius basats en la ciència i, d'aquesta manera, Triodos Bank adopta un enfocament clau per a la seva missió i per generar un impacte positiu en les persones i la natura. Al cap i a la fi, només podem arribar al nivell zero si ho fem des de la unió.

## El nostre objectiu és assolir zero emissions netes

Triodos Bank vol assumir les zero emissions netes tan aviat com pugui, com a màxim en el 2035. El nostre objectiu és que les emissions de gasos d'efecte hivernacle de totes les inversions de fons i préstecs de Triodos Bank es redueixin significativament, a través d'un mètode d'objectius basats en dades científiques. La resta d'emissions s'equilibraran o s'"integraran" per mitjà d'inversions considerables en projectes relacionats amb la natura que eliminin els gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera.

El principal objectiu de Triodos Bank és que els diners serveixin per aconseguir canvis positius. Utilitzar-los de manera conscient sense posar en perill les necessitats de les generacions futures. La raó de ser de Triodos Bank passa per crear una societat que protegeixi i promogui la qualitat de vida de totes les persones que la integren i que tingui la dignitat humana en l'epicentre de les seves activitats.

Així doncs, tot i que donar resposta al canvi climàtic és fonamental -atesa la seva transcendència existencial i el seu caràcter urgent- hem d'abordar moltes altres variables. Per fixar el seu objectiu, Triodos Bank ha adoptat un enfocament integral en suport a la seva missió, per tenir un impacte positiu en les persones i la natura. Volem reduir les emissions, respectar els límits del planeta i també la inclusió social de totes i tots. Només es pot arribar al nivell zero des de la unió de forces.

Aquesta decisió planteja dilemes pràctics. Per exemple, en relació amb la cartera d'hipoteques. La via més fàcil seria oferir únicament hipoteques a llars que siguin eficients energèticament. Tanmateix, volem finançar la transició. Per tant, el nou plantejament serà donar prioritat a les llars amb una mala eficiència energètica perquè es puguin transformar (i assolir com a mínim la qualificació energètica B) perquè estiguin llestes per convertir-se en edificis amb zero emissions quan canviïn de font d'energia -per exemple, quan es connectin a una xarxa de calefacció local amb zero emissions-.

## Taxonomia de la UE

Donem suport a la normativa de la UE sobre la sostenibilitat en l'àmbit de les finances, per dirigir els diners al tipus de finançament i inversió adequats. Reconeixem els avanços positius aconseguits per la taxonomia de la UE, però també som plenament conscients que, en el primer any del seu enfocament d'adopció gradual, una part significativa de la nostra cartera no es pot etiquetar com a verda segons les regles del joc de la taxonomia de la UE, malgrat que creiem que tota la nostra cartera reflecteix la nostra missió i la nostra posició de pioner de la banca amb valors. Si bé Triodos Bank ha d'informar respecte de la taxonomia de la UE, no totes les nostres exposicions encaixen en l'abast actual del sistema i, per tant, no es poden avaluar des de l'òptica de l'elegibilitat de la taxonomia. Per exemple, actualment les pimes no compleixen els requisits de la taxonomia, com passa amb altres actuacions d'impacte, que encara no s'hi han incorporat.

En els pròxims anys, s'ampliaran els criteris de selecció a la resta d'objectius mediambientals i pot ser que s'ampliï la taxonomia per definir també criteris d'activitats econòmiques que contribueixin a objectius socials.

## Creem consciència sobre els diners

Amb els diners que dipositen les persones estalviadores i que es presta a les emprenedores, Triodos Bank continua amb el finançament dels projectes socials i sostenibles que tindran un impacte positiu en la societat i el medi ambient.

Durant 2021 les hipoteques de Triodos Bank, que s'ofereixen en els Països Baixos, Bèlgica i Espanya, han rebut l'Etiqueta d'Hipoteca Energèticament Eficient (EEML, per les seves sigles en anglès), una certificació clara i transparent que permet els consumidors i consumidoras, prestataris/es i inversors/es identificar les hipoteques que



contribueixen a fer més sostenible l'entorn construït. En els Països Baixos es va assolir la fita de les 10.000 hipoteques formalitzades.

Triodos Bank Espanya ha començat a distribuir amb èxit els fons d'inversió de Triodos Investment Management i d'altres gestores seleccionades. En els Països Baixos s'ha posat en marxa una nova campanya de màrqueting (*Made for Change*) per instar a la ciutadania a adoptar canvis que beneficiïn en major mesura a la societat. A Bèlgica es va fer una crida pública perquè la resta de bancs siguin més ambiciosos en la lluita contra l'emergència climàtica.

En el Regne Unit es va contribuir a la creació de models de negoci en els quals sigui viable invertir en relació amb la recuperació de la natura. Es va llançar el primer bo de restauració de la natura. A Alemanya es va incorporar un nou compte d'inversió gestionat amb els més alts estàndards de sostenibilitat. Triodos Investment Management va llançar el fons Triodos Energies Renovables per a Mercats Emergents (Triodos Emerging Markets Renewable Energy Fund) i per sisè any consecutiu Triodos Bank va rebre l'estatus de *Lead Arranger* més actiu en operacions d'energies netes, la qual cosa demostra que no cal ser gran per generar un gran impacte.

La Fundació Triodos va celebrar el seu 50è aniversari i set de les seves iniciatives de donació van figurar en el top 10 de les 100 més sostenibles dels Països Baixos.

Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) és un dels iniciadors d'Aardpeer, una iniciativa que s'esforça per garantir que les terres agrícoles romanguin en les mateixes mans durant almenys set generacions i que estiguin vinculades amb la transició cap a una cadena alimentària social i respectuosa amb la natura.

El març de 2021 tots els fons de Triodos Investment Management van ser classificats

d'acord amb l'Article 9 del nou Reglament Europeu de Divulgació d'Informació sobre Finances Sostenibles, l'estàndard de sostenibilitat més alt que existeix. Tot i que pot semblar lògic, el procés de resposta va ser bastant complex perquè el reglament es va redactar amb el pensament posat en els mercats principals, i no en els inversors purs o pioners com Triodos Investment Management.

## Transició en els llocs de direcció

El 9 de febrer de 2021 es va anunciar la decisió de Jellie Banga d'abandonar el seu càrrec de vicepresidenta del Comitè Executiu i directora d'Operacions (COO) a partir de l'1 de maig del mateix any. En revisar l'abast de les funcions de Jellie Banga, es va decidir dividir el seu lloc en dos, és a dir, una direcció d'Operacions (COO), centrada en l'operativa del banc, i una direcció Comercial (CCO), enfocada en la part comercial del banc. Per això, el nombre de persones membres del Comitè Executiu va passar de quatre a cinc.

Tal com es va anunciar l'any passat, Peter Blom va deixar de ser president del Comitè Executiu i CEO, després de més de 40 anys de servei a Triodos Bank, gran part d'ells com a membre del Comitè Executiu. Peter es va acomiadar a la Junta Anual de Triodos Bank del 21 de maig de 2021. En aquella mateixa Junta, Jeroen Rijpkema va ser presentat als accionistes i posteriorment se li va donar la benvinguda al Comitè Executiu com a nou president i CEO. Després de la celebració d'una Junta General Extraordinària el 28 de setembre de 2021, Nico Kronemeijer va ser nomenat director d'Operacions i Jacco Minnaar director Comercial, amb efecte a partir de l'1 d'octubre de 2021.

A més de la funció de director financer, Andre Haag va assumir temporalment la funció estatutària de Responsable de Riscos (CRO) per la baixa per Covid-19 de Carla van der Weerd.

## Afrontem els dilemes

Triodos Bank ha definit uns principis de negoci clars, uns estàndards mínims i uns criteris de préstec per avaluar el tipus d'emprenedoria i d'iniciatives que volem finançar o en els que volem invertir. La nostra missió de crear un impacte positiu a través de les iniciatives que financem i els productes que oferim, amb la dignitat humana com a clau de tota actuació, implica que haguem de fer front a dilemes importants.

Un d'aquests dilemes és el d'oferir serveis bancaris a ONG i a iniciatives d'atenció ciutadana que ofereixen ajuda en països on hi ha conflictes i on s'apliquen possibles sancions.

Som conscients de les tensions que sorgeixen en aquests casos: hi ha qui considera que oferir ajuda a persones en països que estan en guerra, per exemple, és una ajuda humanitària fonamental, mentre que hi ha qui ho considera com una possible tapadora per canalitzar il·legalment finançament a règims estrangers. Com a banc tenim el deure de garantir que els nostres productes i serveis no s'utilitzin de forma abusiva per a una activitat financera il·lícita o lesiva. Això significa que hem de ser molt exigents amb els nostres clients de manera que puguin demostrar l'origen i el destí dels seus fons i aportar claredat sobre qui són els beneficiaris últims d'aquestes iniciatives. Això sol generar tensions amb les iniciatives d'atenció ciutadana que sorgeixen d'un profund desig humà d'ajudar els altres -un principi fonamental per a la nostra organització. Les preguntes que plantejem i la necessitat d'obtenir informació d'aquestes iniciatives es perceben de vegades com una mostra de desconfiança o de manca de suport per part nostra. Estem intentant trobar fórmules per ajudar a aquestes iniciatives i d'assegurar-nos a la vegada que compleixen els requisits CSC, DDC i ALD.

Així mateix, poden sorgir un altre tipus de dilemes en determinats projectes específics. Per exemple, recentment ens enfrontem a un dilema important en l'àmbit de la transició energètica. Se'ns va demanar de participar en un projecte que proporciona calor procedent d'una instal·lació geotèrmica a una sèrie d'explotacions d'hivernacles no ecològics. Normalment, Triodos Bank només concedeix préstecs a explotacions d'hivernacles ecològics. El projecte geotèrmic que se'ns va presentar és, d'una banda, independent de les activitats dels hivernacles. D'altra banda, és l'únic client l'energia del qual és generada d'aquesta manera. Aquest cas difereix, per exemple, del mercat de l'electricitat, en el qual l'energia procedent d'una font renovable s'introdueix a la xarxa i es podria dir que tot megawatt produït de forma sostenible és un pas positiu en aquest sentit. En aquest cas, el projecte estalviaria gas, però alhora mantindria un mètode de cultiu no ecològic i ho faria més eficient des d'un punt de vista energètic.

En un altre projecte, se'ns va demanar finançar una instal·lació de biomassa. Els residus de l'explotació d'hivernacles servirien com a únic recurs per proporcionar escalfor a aquesta explotació d'hivernacles. Després de mantenir diverses converses al respecte, hem optat per participar en el projecte geotèrmic, ja que realment dona suport a la transició energètica. Els coneixements adquirits en aquest projecte beneficiaran futurs projectes en els quals s'utilitzi l'escalfor geotèrmica per a la calefacció dels habitatges. Tanmateix, hem decidit no participar en el projecte de biomassa, ja que realment no aporta una solució viable.



## Resultats financers

El 2021 Triodos Bank va registrar un creixement important. El compromís amb la banca amb valors és més pertinent que mai per a les persones i per a la societat. Es va obtenir un creixement del patrimoni total gestionat de 3.916 milions (19 %) en el 2021, fins als 24.200 milions d'euros (2020: 20.300 milions) a finals de desembre de 2021. La tendència subjacent és positiva i mostra un creixement important del balanç i dels fons gestionats en l'exercici passat. El balanç va créixer un 19 %, fins als 16.500 milions d'euros (2020: 13.900 milions d'euros) i els fons gestionats un 20 %, fins als 7.700 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (2020: 6.400 milions d'euros). El major interès de la societat en la sostenibilitat i en la consecució proactiva els objectius de transició han donat lloc a una demanda major de productes bancaris amb un impacte directe en el finançament del canvi real. La base de clients va augmentar fins als 747.413 clients el 2021 (2020: 728.056 clients).

En el costat del passiu, el creixement del balanç total es va materialitzar principalment per mitjà de l'entrada addicional de fons dipositats, la participació en el programa TLTRO III.7 i l'emissió amb èxit d'un bo verd que es considera un instrument subordinat de Nivell 2. Els fons dipositats van augmentar en 1.500 milions d'euros en els últims 12 mesos, la qual cosa va donar com a resultat una posició global de 13.300 milions d'euros (2020: 11.700 milions d'euros) a finals de desembre de 2021. Aquest augment general del passiu es va veure promogut per la participació en el programa TLTRO III.7 amb un import addicional de 800 milions d'euros, que van pujar a una posició total de 1.600 milions d'euros (2020: 800 milions d'euros) a finals de desembre de 2021. A part d'això, Triodos Bank ha emès amb èxit un bo verd subordinat de 250 milions d'euros, que compleix els criteris d'un instrument subordinat Tier 2 i, per tant, es qualifica com a capital addicional del banc a efectes prudencials. El patrimoni net del banc va augmentar marginalment en 42 milions d'euros, fins als 1.300 milions d'euros a finals de desembre de 2021, tot i que en general es va mantenir estable en comparació amb el passiu restant.

En el costat de l'actiu, el finançament addicional es va utilitzar principalment per seguir amb el desenvolupament de la cartera de préstecs sostenibles. Triodos Bank va registrar un augment dels préstecs sostenibles de 1.000 milions d'euros en el 2021, fins als 10.200 milions d'euros a finals de 2021 (2020: 9.200 milions d'euros). Part del finançament addicional es va invertir en títols de deute d'alta liquiditat (166 milions d'euros) o es va traduir en un augment de la posició de tresoreria (1.322 milions d'euros).

La provisió per pèrdues creditícies esperades (PCE) va augmentar en 2,5 milions d'euros, fins assolir els 51,5 milions d'euros a finals de 2021. El càlcul de les fases 1 i 2 d'aquestes PCE respecte de possibles pèrdues creditícies futures (encara no consumides) és especialment sensible als paràmetres macroeconòmics prospectius, com el PIB o la taxa d'atur. En el 2021, les perspectives econòmiques mundials es van estabilitzar, però segueixen incertes a causa de les onades d'infecció per COVID-19 i a possibles noves mutacions del virus que podrien provocar alteracions en les cadenes de valor. En conseqüència, en els últims 12 mesos es va desbloquejar parcialment la provisió de PCE de fase 1 i 2, en 6,3 milions d'euros, fins assolir els 13,6 milions d'euros a finals de desembre de 2021. No obstant això, els bloquejos comptabilitzats a les fases 1 i 2 es van veure parcialment compensats pels increments a la fase 3. La provisió per PCE va augmentar en 3,9 milions d'euros, fins assolir els 38,0 milions d'euros el 2021.

En el 2021, malgrat seguir marcat per la COVID-19, Triodos Bank ha registrat un ROE (rendibilitat sobre fons propis) del 4,1 % (2020: 2,3 %), una xifra en consonància amb l'objectiu a mig termini ajustat per a aquesta partida, d'entre un 4 % i un 6 %. Triodos Bank ha aconseguit un benefici net de 50,8 milions d'euros després d'impostos el 2021, la qual cosa suposa un augment de 23,6 milions d'euros respecte de l'any anterior (2020: 27,2 milions d'euros). Els ingressos totals registrats el 2021, per valor de 341,9 milions d'euros (2020: 305,1 milions d'euros), s'han recuperat en els últims 12 mesos i estan per sobre dels nivells previs a la pandèmia gràcies al creixement sostenible dels préstecs i a l'augment dels fons gestionats. El resultat subjacent per interessos registra un augment de 23,3 milions d'euros, fins als 221,5

## Inclusió social: un camí d'aprenentatge per a Triodos Bank

La COVID-19 i el sorgiment del moviment *Black Lives Matter* en el 2020 van posar en el punt de mira els patrons d'exclusió social actuals. La pandèmia de COVID-19 ha socavat els avanços socials registrats en el món en els dos últims anys i el moviment *Black Lives Matter* demostra que el racisme i la discriminació segueixen arrelats profundament en les nostres institucions i en la nostra societat.

Ambdós esdeveniments no només van provocar un debat a la societat, sinó que van avivar la discussió dintre de la nostra pròpia organització. Tot i que la renovació social per promoure la qualitat de vida ha estat un principi central de Triodos Bank durant més de 40 anys, les societats i (la conscienciació sobre) els temes socials varien amb el temps. Això significa que Triodos Bank també ha de desenvolupar les seves idees, mirar el món amb curiositat i obrir-se a ajustar principis i pràctiques.

El 2021 Triodos Bank va publicar un document intern per continuar amb el debat sobre la inclusió social. En cada unitat de negoci, les persones coordinadores locals van promoure el diàleg sobre diversos temes, com la inclusió financera, la forma com Triodos Bank pot contribuir a l'empoderament i la inclusió de grups discriminats o la importància de transicions inclusives o "justes" en relació amb la transformació ecològica necessària per viure d'acord amb els límits del planeta. Què es pot fer per canviar Triodos Bank, finançar el canvi o canviar les finances? El document intern i els debats mantinguts són passos per entendre millor com pot contribuir Triodos Bank a la inclusió social.

En matèria d'equitat, diversitat i inclusió (EDI), Triodos Bank ha adoptat mesures per detectar punts cecs i caïres inconscients. El 2021 es va fer una enquesta internacional centrada en la diversitat i la inclusió. A més, es van organitzar sessions de diàleg en tota l'organització per crear un entorn segur en el qual comentar les qüestions EDI. Es va crear i es va posar en marxa a l'organització un pla anual per a 2022. Aquestes mesures són només l'inici del camí que permetrà Triodos Bank ser una organització més diversa i inclusiva.

milions d'euros el 2021 (2020: 198,2 milions), recolzat pel creixement conscient dels préstecs en sectors sostenibles a Europa que impulsen el nostre objectiu ambiciós d'assolir zero emissions netes en el 2035 i els interessos derivats del programa TLTRO III. El resultat per comissions del banc va millorar un 9 %, fins als 116,0 milions d'euros en el 2021 (2020: 106,1 milions), a causa de les comissions addicionals derivades de les solucions de pagament i de les comissions de gestió en els fons d'inversió.

Les despeses d'explotació totals del banc van augmentar en 29,8 milions d'euros, fins als 275,2 milions d'euros en el 2021 (2020: 245,4 milions d'euros) a causa principalment de les despeses addicionals en personal en matèria de compliment i blanqueig de capitals i a una contribució addicional al Sistema de Garantia de Dipòsits. Les despeses, sense incloure-hi els costos addicionals per despeses regulatòries i de compliment, van millorar

gràcies al programa d'estalvi de costos estructurals i a l'aplicació d'una disciplina de costos més estricta en tot el grup. En el futur, el banc mantindrà el focus en la materialització de sinergies de costos i en fer front a l'augment dels costos regulatoris. En el 2021, el banc manté una ràtio de costos sobre ingressos del 80 % (2020: 80 %).

El nostre negoci de préstecs manté una resiliència sòlida. Les despeses acumulades per PCE van disminuir significativament en els últims 12 mesos i van donar lloc a una reversió (guany) net de 0,5 milions d'euros en el 2021. En particular els paràmetres macroeconòmics prospectius més favorables van conduir a una reversió de les PCE en fases 1 i 2, parcialment compensada per un augment de les PCE en fase 3, que cobreix els préstecs impagats.

## Posició sòlida de capital i liquiditat

La Ràtio de Capital Total (TCR) del banc va augmentar del 18,8 % al desembre de 2020 al 21,3 % en desembre de 2021. Aquest fort augment del TCR va ser degut principalment a l'emissió de 250 milions d'euros de capital Tier 2 elegible al novembre de 2021. La ràtio de Capital Total mínim del banc és del 13,0 %, segons els requisits de capital globals. La ràtio TIER-1/CET-1 va acabar en el 17,5 % el 2021 (2020: 18,7 %), en línia amb les previsions. Com a estratègia a mig termini Triodos Bank s'ha fixat un objectiu per a la ràtio CET-1 d'almenys el 15,5 % en el context regulatori actual. La ràtio de palanquejament de Triodos Bank per al 2021 és del 8,1 % (2020: 8,8 %), considerablement per sobre del requisit mínim del 3,5 %.

La posició de liquiditat global del banc segueix sòlida, amb una ràtio de cobertura de liquiditat (LCR) del 229 % a finals de desembre de 2021 (2020: 232 %). El LCR mínim regulatori és del 100 %.

Triodos Bank treballa en la millora de la seva rendibilitat i alhora manté una base sòlida de fons propis, unes ràtios saludables de capital i excedent important de liquiditat.

## Triodos Bank en el 2022

Un objectiu important per a Triodos Bank és adoptar la decisió de continuar amb la cotització dels Certificats de Dipòsit per a Accions ("CDA") en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN, o MTF per les seves sigles en anglès) i gestionar amb cura l'impacte que pugui tenir aquesta transició en els i les titulars de CDA dintre de la perspectiva més àmplia de la nostra estratègia de capitalització.

Per salvar el període en el qual la comercialització dels CDA segueixi suspesa, Triodos Bank analitza solucions intermèdies que ajudin a mitigar algunes de les conseqüències de la suspensió de la compravenda per a les persones titulars.

En aquest context, es destinarà un import de 14,4 milions d'euros, l'equivalent al disponible del *Market Making Buffer* ("matalàs de creació de

mercat"), per al Programa de Recompra Restringida de CDA, que estarà subjecta a l'aprovació de la Junta General Extraordinària. De la quantitat total, es reservaran 3 milions d'euros com a fons de solidaritat per als i les titulars que necessitin amb més urgència liquiditat per fer front a despeses vitals. Els detalls d'aquest programa es van compartir el 15 de febrer de 2022.

Triodos Bank espera augmentar els ingressos per comissions per mitjà d'un creixement de les activitats de Triodos Investment Management, així com de les activitats bancàries que generen comissions. Triodos Bank vol desenvolupar el seu balanç de forma moderada, amb una relació estable entre préstecs i dipòsits. Ens centrem en desenvolupar tant les nostres activitats de banca com de gestió d'inversions, les quals ens permetran augmentar el nostre impacte positiu i contribuiran així a aconseguir una rendibilitat justa alhora que mantenim una apetència de risc modest. A més, seguirem treballant per millorar la nostra eficiència en costos en nom de la consecució d'un objectiu de costos sobre ingressos inferior al 75 % per a l'any 2025 i una ROE (rendibilitat sobre fons propis) del 4-6 %.

En conjunt, s'espera que aquests esforços impulsin un impacte més positiu generat pels nostres clients, permetin aconseguir un creixement rendible en el marc del complicat entorn d'interessos actual i que es puguin seguir complint els requisits regulatoris. Triodos Bank serà capaç de complir amb el seu paper de pioner de la banca amb valors i donar suport als/les clients/es perquè aconseguixin els canvis positius tan necessaris per abordar els desafiaments actuals en matèria de sostenibilitat, a través de solucions financeres innovadores i canviant el paper de les finances en la transició mundial cap a una societat que generi zero emissions netes.

La diversificació geogràfica i sectorial de la cartera de préstecs contribueix a tenir un perfil de risc per actius moderat i, per tant, redueix la volatilitat dels beneficis. En línia amb el que s'indica a la nostra presentació de resultats a la primera meitat de l'any, a mesura que continuen els efectes de la pandèmia de COVID-19, es manté la incertesa en l'evolució econòmica encara més, si això és possible, pels imprevisibles efectes de la recent

invasió d'Ucraïna per part de Rússia. Per tant, les dotacions en la provisió per a pèrdues creditícies esperades es poden mantenir durant l'any 2022, d'acord amb els requisits de les NIIF.

La posició de capital i liquiditat de Triodos Bank se situa en línia amb els objectius interns i molt per sobre dels requisits mínims regulatoris. En el segon semestre de l'any, Triodos Bank espera rebre orientacions noves del regulador respecte del nou requisit de capital MREL<sup>1</sup>, que es deriva de l'aplicació de les directrius sobre reserves de capital establertes per l'Autoritat Bancària Europea (EBA per les seves sigles en anglès).

## Ucraïna

La invasió d'Ucraïna per part de Rússia a finals de febrer de 2022 presenta una nova incertesa. Triodos Bank mostra la seva preocupació més profunda per l'atac de Rússia a un país europeu sobirà i manifesta la seva solidaritat amb la població d'Ucraïna.

L'impacte a curt i llarg termini sobre la societat i els mercats financers és difícil de predir en el moment de publicar el nostre informe anual. Triodos Bank no té una exposició directa a Rússia, però preveiem que els efectes en la societat i en els mercats financers influiran, entre altres coses, en les comissions de gestió i en les pèrdues creditícies esperades. Resulta molt complicat predir l'impacte que la guerra d'Ucraïna podrà tenir sobre les nostres activitats i la nostra capacitat per materialitzar els nostres objectius durant aquest any. Per donar resposta a aquests esdeveniments, serà primordial que se segueixi complint la missió del banc, mentre es manté un nivell sòlid de risc i rendibilitat. Les connexions del nostre negoci amb Ucraïna i Rússia es consideren molt limitades. A la cartera de crèdits del banc o a les activitats de tresoreria no s'han identificat vincles amb Ucraïna o Rússia. Els fons de gestió d'inversions tenen una exposició total de 21,3 milions d'euros a Ucraïna, inclosa una provisió de 3,0 milions d'euros. No s'ha identificat cap exposició d'inversió amb Rússia.

## Dividend

Atès el resultat net aconseguit en el 2021 i de l'evolució de les circumstàncies de mercat externes, Triodos Bank proposa un dividend d'1,80 euros per acció. Aquesta proposta de dividend equival a una ràtio de dividends del 50 %, percentatge en consonància amb la política de dividends interna de Triodos Bank. El benefici restant s'atribuirà als resultats d'exercicis anteriors del banc.

---

<sup>1</sup> MREL = requisit mínim sobre l'emissió i qualitat de fons propis i passius admissibles.

# 1.1 Els nostres grups d'interès i qüestions materials

Triodos Bank busca contínuament connectar amb el món que ens envolta. Això és essencial si volem seguir sent rellevants, continuar progressant i complir amb el nostre lideratge. Totes les nostres decisions empresarials i financeres tenen un impacte en el conjunt de grups d'interès i en la nostra organització. I, al seu torn, les qüestions socials que són importants per als nostres grups d'interès generen un impacte en les nostres activitats i en el nostre enfocament de treball. La nostra essència ens defineix. És el punt de partida de les nostres converses amb la comunitat en la qual operem.

## Diàleg amb els grups d'interès: ens mantenem alerta

d'interès. Les nostres unitats de negoci i la nostra plantilla a nivell de grup participen sovint en aquestes i altres activitats.

El compromís amb els principals grups d'interès i amb l'evolució de la societat en general ens ajuda a dur a la pràctica la nostra essència com a banc a través de la nostra estratègia i les nostres accions. Al llarg dels anys hem mantingut innumerable debats i converses amb les nostres parts interessades. Convidem a les ONG i a la ciutadania a participar en debats organitzats, fem enquestes i organitzem reunions periòdiques per als titulars de certificats de dipòsit i altres grups

A més de les nombroses interaccions que mantenim al llarg de l'any en tots els nivells de la nostra organització, seguim un procés formal per analitzar quins temes són els més importants tant per a les nostres parts interessades com per a la nostra organització (anàlisi de materialitat). Integrem aquests temes en els nostres objectius de gestió. Els nostres informes sobre el procés aconseguit respecte d'aquests objectius segueixen les normes GRI. Més informació sobre com interactua Triodos Bank amb els seus grups d'interès a [www.triodos.com/stakeholders](http://www.triodos.com/stakeholders).

# 28

parts interessades externes de 5 països van assistir a la nostra reunió anual amb els grups d'interès

## Anàlisi de materialitat

Triodos Bank identifica tres categories generals de parts interessades:

- Les que tenen relacions econòmiques amb el negoci.
- Les que no tenen una relació econòmica però tenen un gran interès en Triodos Bank des d'una perspectiva social.
- Les que aporten noves idees i coneixements.

Dintre de cada categoria, hem identificat grups d'interès específics, inclosa la influència que exerceixen sobre Triodos Bank i les expectatives que tenen de nosaltres. La següent taula ofereix una visió general dels principals grups d'interès i la seva relació amb els temes més rellevants.

### Taula de grups d'interès

Grup d'interès	Definició	Temes més rellevants (vegeu Qüestions materials)
<i>Categoria: grups que porten a terme transaccions econòmiques amb Triodos Bank.</i>		
Clients	Els clients esperen uns serveis bancaris i financers excel·lents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protegir les dades dels clients</li> <li>• Relació amb els clients</li> <li>• Compromís amb les comunitats</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Inversions sostenibles</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Productes amb propòsit</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> <li>• Noves iniciatives sostenibles</li> </ul>
	Esperen que Triodos Bank doni prioritat als seus interessos.	
	Els clients són fonamentals per aconseguir la nostra missió.	
Titulars de certificats de dipòsit	Influència i expectatives sobre com Triodos Bank manté l'equilibri adequat entre els resultats financers i els resultats socials, mediambientals i culturals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió social</li> <li>• Institució financera resilient</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> <li>• Noves iniciatives sostenibles</li> </ul>
Titulars de bons	Influència i expectatives sobre com Triodos Bank manté l'equilibri adequat entre els resultats financers i els resultats socials, mediambientals i culturals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversions sostenibles</li> <li>• Noves iniciatives sostenibles</li> <li>• Institució financera resilient</li> <li>• Compromís amb les comunitats</li> </ul>



Empleats i empleades	<p>Influència i expectatives sobre la capacitat de Triodos Bank per crear un entorn de treball inspirador, saludable i acollidor.</p> <p>Esperar i contribuir a generar un lloc de treball on cada persona trobi espai per abordar les qüestions importants del nostre temps i cada individu pugui treballar eficaçment en línia amb la missió i els valors.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneració justa</li> <li>• Organització que aprèn</li> <li>• Ocupador responsable/diversitat</li> <li>• Compromís amb les comunitats</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Inversions sostenibles</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> <li>• Noves iniciatives sostenibles</li> </ul>
Proveïdors	<p>Esperen que Triodos Bank sigui un soci comercial responsable i fiable.</p> <p>Són socis de la nostra missió per aconseguir un món més sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveïdors sostenibles</li> <li>• Compromís amb les comunitats</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Ocupador responsable</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> </ul>
<i>Categoria: grups que tenen un interès proper a Triodos Bank</i>		
ONG	<p>Influència i expectatives sobre la capacitat de Triodos Bank per executar la seva missió de manera responsable i ètica amb un impacte positiu a la societat i el medi ambient.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneració justa</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Inversions sostenibles</li> <li>• Ocupador responsable</li> </ul>
Governos i reguladors	<p>Influència i expectatives sobre la capacitat de Triodos Bank per executar la seva missió de manera responsable i ètica.</p> <p>Confien que complim les lleis i regulacions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneració justa</li> <li>• Protegir les dades dels clients</li> <li>• Institució financera resilient</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> </ul>
Comunitats locals	<p>Esperen beneficiar-se de les nostres activitats de finançament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromís amb les comunitats</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Productes amb propòsit</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> </ul>
Sector financer	<p>És clau per aconseguir la nostra missió d'augmentar l'impacte positiu de les finances a la societat i el medi ambient (la nostra missió de canviar les finances).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió social</li> <li>• Institució financera resilient</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> </ul>
Mitjans de comunicació	<p>Influeixen en l'opinió pública sobre Triodos Bank i sobre els temes rellevants per a la nostra missió.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tots els temes poden ser rellevants</li> </ul>
<i>Categoria: grups que aporten coneixements i anàlisis avançades</i>		
Assessors i líders d'opinió	<p>Ens insten a reflexionar, repensar i explorar nous territoris.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromís amb les comunitats</li> <li>• Inclusió social</li> <li>• Lideratge d'opinió</li> <li>• Integrar missió i estratègia</li> </ul>

## **Incorporem a la nostra estratègia la interacció amb els grups d'interès**

En els últims anys, Triodos Bank ha creat una sòlida base sobre la qual impulsar la interacció amb els seus grups d'interès. El 2021, vam adoptar mesures addicionals per integrar millor aquesta interacció en la nostra estratègia corporativa.

Hem consultat els principals grups d'interès per elaborar el pla estratègic del Grup. Els objectius principals del Pla Estratègic del Grup 2019-2021, que defineixen les opcions estratègiques i el nostre desenvolupament durant aquest període, i el Pla Anual del Grup per al 2022, que detalla la direcció estratègica durant aquest any, van ser els punts clau de la nostra reunió anual amb els grups d'interès. Aquesta ha estat la nostra primera reunió internacional amb grups d'interès dels Països Baixos, Bèlgica, Regne Unit, Espanya i Alemanya.

Les seves aportacions s'utilitzen per abordar l'anàlisi i el debat interns sobre el pla estratègic del grup i per al desenvolupament estratègic posterior.

## **Temes materials i actualitat**

Durant 2019, vam fer una exhaustiva anàlisi i continues consultes amb els nostres grups d'interès que ens van permetre identificar un total de 14 temes materials per a Triodos Bank. Els empleats de Triodos Bank amb càrrecs directius són els responsables de cada un d'aquests temes i de la interacció amb els grups d'interès.

En el 2021, van actualitzar la nostra avaluació de materialitat i, com a resultat d'aquesta anàlisi, vam observar que els nostres temes materials no han canviat. Al llarg de l'any, es van produir dos esdeveniments que van tenir un impacte excepcional a Triodos Bank i en els nostres grups d'interès.

En primer lloc, el 2021 vàries publicacions del IPCC (el panel d'experts sobre el canvi climàtic de l'ONU), el PNUMA (el programa mediambiental de l'ONU) i l'Agència Internacional de l'Energia van deixar clar que, actualment, el món es troba immers en un camí d'increment de la temperatura global que serà molt superior als 2°C per a l'any 2100.

L'emergència climàtica afecta cada vegada més la vida de les persones i repercuteix en la natura. Aquesta situació ens obliga a reduir urgentment les emissions de gasos d'efecte hivernacle, molt abans de 2050. Som en la dècada decisiva i per això el 2021 Triodos Bank s'ha fixat l'objectiu de generar zero emissions netes per a l'any 2035, reafirmant el nostre paper de líder en el sector financer.

En segon lloc, la negociació dels certificats de dipòsit de Triodos Bank porta tancada des del 5 de gener de 2021 com a resposta a l'augment de la incertesa en el conjunt de l'economia, inclòs el sector financer, provocat per la pandèmia. Un dels objectius més urgents durant el 2021 ha estat abordar el repte estratègic que suposa aquesta suspensió, i segueix sent una prioritat absoluta per a Triodos Bank.

A més, la pandèmia de COVID va seguir afectant a la societat, inclosos els nostres grups d'interès, a causa de les restriccions que encara es mantenen i a altres desafiaments.

Aquests esdeveniments s'han debatut àmpliament amb els grups d'interès al llarg de l'any, tant interna com externament.

## **Enquesta als grups d'interès i reunió anual**

Els 14 temes materials es van incloure a l'enquesta anual que es va dur a terme entre els diferents grups d'interès. Aquesta enquesta es va distribuir als representants de tots els grups d'interès específics en els països on operem. També vam demanar a les parts interessades que identifiquessin altres possibles temes que actualment no estan inclosos.

La reunió anual de Triodos Bank amb els grups d'interès composta per dues sessions plenàries va ser, per primera vegada en la nostra història, organitzada a nivell internacional i va comptar amb participants dels Països Baixos, Bèlgica, Alemanya, Regne Unit i Espanya. Els 28 assistents externs representaven tots els grups d'interès. Dos membres del Comitè Executiu (el CEO i el director Comercial) van participar en nom de Triodos Bank.

La primera sessió plenària es va centrar en com pot continuar la seva missió Triodos Bank amb

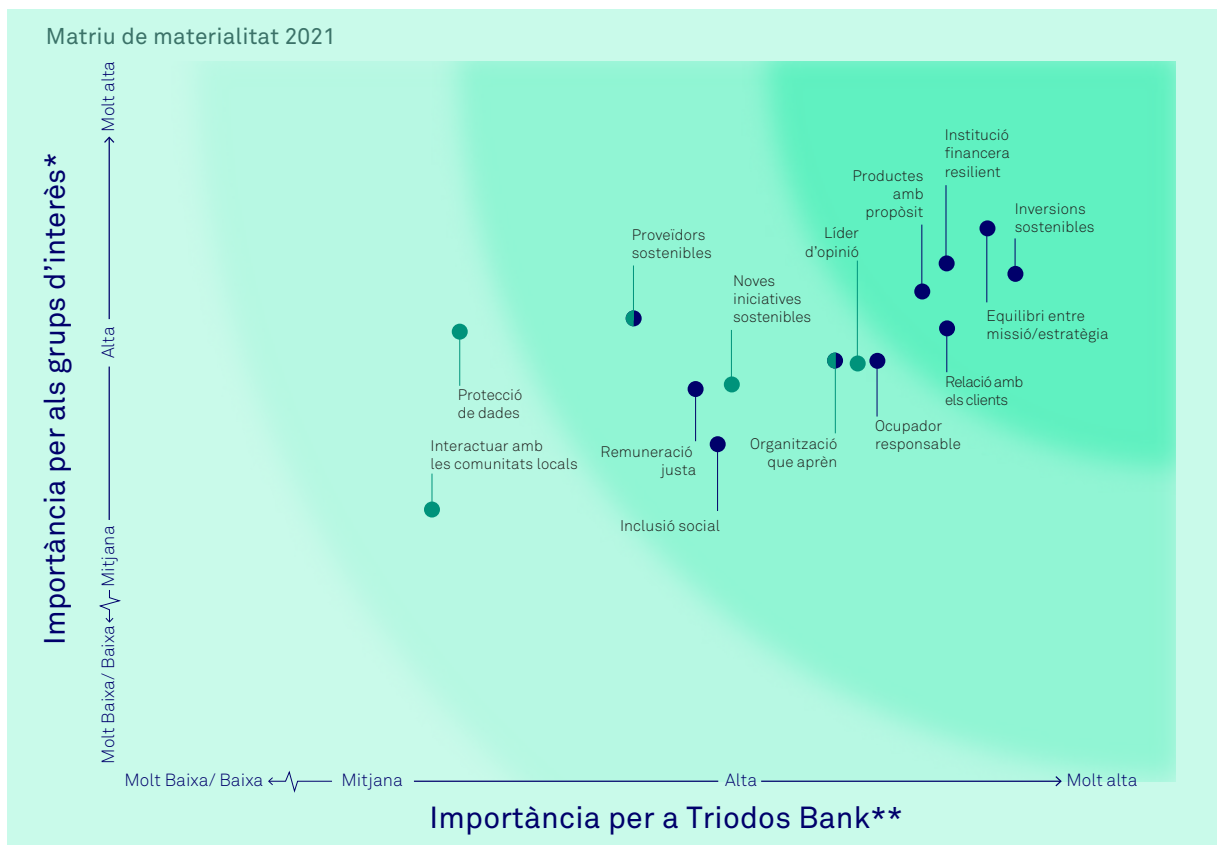


una estructura de capital diferent. Els participants van parlar de com el banc pot seguir escoltant la veu de les parts interessades i alhora protegir els interessos dels titulars de CDA i la continuïtat financera del banc. El debat es va centrar principalment en preservar la independència de Triodos Bank i l'execució de la seva missió en cas de cotitzar en una plataforma pública.

La segona sessió plenària es va centrar en la condició de Triodos Bank com a líder de les finances sostenibles, amb l'objectiu de canviar les finances i finançar el canvi. Volem tenir un impacte positiu en les persones i el planeta i, alhora, assolir el nostre objectiu de zero emissions netes per a l'any 2035. El debat es va enfocar en quina forma de cooperació era més valuosa per a les parts interessades i en

quins temes Triodos Bank s'hauria de pronunciar amb més força. Alguns participants van proposar que Triodos Bank cooperés més amb els grups d'interès fora del seu propi ecosistema, mentre altres van instar Triodos Bank a mostrar al sector financer on ha d'estar dintre de deu anys.

L'enquesta, la reunió anual amb els grups d'interès i la matriu de materialitat ens han proporcionat importants dades per a l'anàlisi de materialitat d'enguany. També hem incorporat els comentaris que rebem a l'Assemblea General Anual i a través de la nostra participació en diferents organismes estratègics mundials. L'anàlisi es complementa amb les aportacions dels responsables d'aquests temes i a través de diferents esdeveniments i interaccions amb parts interessades durant l'any.



- A qui financem i com oferim serveis financers sostenibles
- De quina manera operem, com a institució responsable

- \* Influència en decisions i avaluacions de grups d'interès
- \*\* Rellevància d'impactes econòmics, ambientals i socials de Triodos Bank

# Qüestions materials

L'objectiu de treballar per una societat i un sector financer justos i equitatius ha estat la clau de la visió i la missió de Triodos Bank des de la nostra fundació el 1980. Recolzats en els nostres valors i principis, hem definit la nostra essència com un banc amb valors que gestiona els diners de forma conscient. Això s'aplica a tot el que fem, tant en les nostres operacions comercials com dintre de l'organització. Els temes o qüestions materials són el centre de la nostra estratègia i sustenten els nostres objectius de gestió.

Des de l'inici de les nostres operacions, ens hem compromès i hem treballat amb les principals parts interessades per aconseguir els nostres objectius. Els nostres grups d'interès han confirmat repetidament que els nostres temes materials són també els més importants per a ells.

Tots els temes identificats a la matriu de materialitat es relacionen directament o indirecta amb el propòsit de Triodos Bank com a banc sostenible integrat que gestiona el diner per aconseguir un canvi positiu. Els temes en blau són prioritaris per als grups d'interès externs. Estan definits per la nostra estratègia de negoci i per la forma com portem a terme les relacions amb els clients. Els temes o qüestions materials mostrats en verd tenen un enfocament més intern. Es veuen afectats per la forma com operem com institució responsable. Podem exercir un impacte directe en aquests temes, per exemple, per la forma

com seleccionem els proveïdors o per les nostres polítiques de remuneració.

La nostra condició com a negoci responsable i sostenible està plenament integrada en la visió, la missió i l'estratègia de Triodos Bank. Per això, no hi ha plans de gestió separats per als temes o qüestions materials. Estan de manera explícita i implícita enllaçats en els plans i objectius estratègics de Triodos Bank.

En línia amb la missió del GRI de potenciar les decisions sostenibles, participem en diàlegs amb els grups d'interès per comprendre i incorporar la seva visió. El nostre objectiu és integrar els resultats dels diferents compromisos dels grups d'interès (inclosa l'enquesta i les sessions de diàleg) a la nostra missió, estratègia i polítiques, i aplicar-los a les nostres operacions diàries. Com s'ha esmentat anteriorment, el 2021 hem pres mesures addicionals per integrar el compromís dels grups d'interès en el desenvolupament de la nostra estratègia corporativa.

Els resultats de la matriu de materialitat suggereixen que els grups d'interès de Triodos Bank volen i esperen que seguim sent líders en finances sostenibles, amb una estratègia que reflecteixi i doni suport a la missió. Per a Triodos és important seguir sent una institució financera resilient, a l'igual que comptar amb uns productes i serveis que tinguin un clar propòsit social i sostenible, així com treballar amb proveïdors sostenibles. Els temes materials s'analitzen amb major profunditat a continuació i es tracten en els apartats pertinents de la resta de l'informe.

## Inversions sostenibles

Les inversions sostenibles formen la columna vertebral del treball de Triodos Bank. L'organització promou el canvi finançant iniciatives sostenibles en sectors clau. El seu impacte combinat dona a Triodos Bank la credibilitat necessària per canviar les finances. En augmentar la nostra influència, som més capaços d'estimular un canvi sistèmic positiu en el sector bancari.

Els límits de les inversions sostenibles venen determinats per la missió, els principis de

negoci i els estàndards mínims de Triodos Bank. Aquestes inversions tenen un impacte directe en els emprenedors, les empreses, els sectors i la societat, que es detalla a l'apartat d'impacte per sector (vegeu pàgina67)

d'aquest informe anual. La definició de les inversions sostenibles i la decisió de finançar o no un possible client estan limitades pels criteris de préstec i inversió de Triodos Bank i es basen en decisions equilibrades preses pels experts/es dels equips de préstec i inversió de Triodos Bank.

Els gestors/es de les unitats de negoci, amb ajuda dels gestors de risc de la xarxa d'oficines europea de Triodos Bank, executen procediments per avaluar i controlar els riscos. Aquest procés es descriu amb més detall a l'apartat de Riscos i compliment (vegeu pàgina100). Els gestors de relacions de Triodos Bank interactuen amb els nostres clients prestataris sobre aquestes qüestions. I tots els nostres actius se sotmeten a un examen mediambiental i social positiu i negatiu.

## **Noves iniciatives sostenibles**

Les nostres iniciatives sostenibles noves són pioneres a l'hora d'abordar almenys un dels principals reptes de la societat. Per a Triodos, la transició cap a una economia regenerativa és un dels aspectes més importants, i actua com a límit per a aquesta qüestió material. El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) pretén augmentar l'ús conscient dels diners per mitjà de donacions i inversions catalitzadores. El propòsit d'aquesta iniciativa és promoure una economia regenerativa que atengui a les persones i s'erigeixi en guardiana dels ecosistemes del planeta. El TRMC pretén assolir els seus objectius donant suport a iniciatives precursors de nous models de negoci amb l'objectiu explícit de regenerar la societat i el planeta. Pretén donar suport a iniciatives per poder dur a terme un paper catalitzador i canviar les actuals regles del joc. L'objectiu d'aquestes donacions i inversions catalitzadores és augmentar la conscienciació i oferir noves perspectives sobre qüestions actuals en àmbits per als quals els productes bancaris i d'inversió tradicionals no poden donar encara resposta, per diversos motius.

El TRMC gestiona quatre iniciatives en un sol centre (Fundació Triodos, Fundació Triodos per a les Finances Sostenibles, Fons Triodos d'Energies Renovables per al Desenvolupament i Triodos Ventures). Triodos Bank pretén augmentar encara més el seu impacte en combinar aquestes activitats en un centre operatiu que disposi d'un clar enfocament en els plantejaments de transició.

## **Integrar missió i estratègia**

Des de la seva creació, Triodos Bank ha integrat la missió i l'estratègia. A diferència de molts altres bancs, sempre ens hem centrat en el risc, la rendibilitat i l'impacte. Això significa que aquesta és una qüestió material, els extrems de la qual abasten tota la nostra activitat. Aquesta integració de la missió i l'estratègia influeix en tot: des de la nostra estructura de govern, que salvaguarda la missió del banc, fins al nostre enfocament exclusiu en inversions sostenibles. Dos dels tres principals objectius estratègics de Triodos Bank -ser líders en finances responsables i desplegar el nostre propòsit-, fan referència explícita a la nostra missió. El tercer objectiu estratègic -actuar com un sol banc, amb solidesa, capacitat de resposta i un nou disseny- està vinculat a la nostra resiliència a llarg termini, un principi clau de la banca amb valors.

## **Lideratge d'opinió**

Les nostres anàlisis ens ensenyen que els nostres grups d'interès destaquen la importància que Triodos Bank sigui un líder d'opinió. Com a pioner de la banca amb valors, el banc pot impulsar un canvi més ampli en el sector bancari. Això és cert tant per a les activitats que financem en sectors específics com per al debat sobre com el sistema bancari pot servir millor a la societat i fer front als reptes que tenim.

Triodos Bank pretén ser un catalitzador del canvi en el sector bancari, més enllà de les seves activitats immediates de finançament de sectors sostenibles. Canviar el sistema financer per poder atendre millor les necessitats de la gent, alhora que es té cura del medi del qual depenem és una tasca essencial per a la nostra missió; i per això s'inclou com una qüestió material. Per

això, no només hem de ser experts en banca, sinó també especialistes en el finançament de sectors sostenibles específics. Per això incloem els coneixements específics de diferents sectors, a més de ser experts en finances sostenibles, dintre dels límits d'aquest tema.

El 2021, vam publicar el nostre objectiu de zero emissions netes a través d'una sèrie d'articles en diversos diaris i amb la nostra participació en destacats programes de ràdio. Triodos Bank vol assumir aquest objectiu de zero emissions netes tan aviat com pugui, com a màxim en el 2035. El compliment d'aquest objectiu alinearà la nostra cartera de préstecs i inversions de fons amb un augment màxim de la temperatura global d'1,5 graus centígrads.

El nostre objectiu de zero emissions pot servir d'inspiració a la nostra plantilla i a totes les parts interessades que treballen amb nosaltres, ajudant-les a actuar a més rapidesa i a desenvolupar plans més sòlids que ens permetin, a nosaltres i al sector financer en el seu conjunt, assolir aquest objectiu de zero emissions tan aviat com es pugui. Volem augmentar la nostra col·laboració amb els clients, els consumidors i altres parts interessades per assolir l'objectiu de zero emissions netes com un sol banc.

Triodos Bank també va contribuir a la 26a Conferència de les Parts sobre el Canvi Climàtic celebrada per l'ONU (COP26). Vam participar en diversos esdeveniments, en els quals vam debatre, entre altres temes, la urgència de l'acció climàtica i la importància per a totes les institucions financeres d'assolir el seu objectiu de zero emissions netes com més aviat millor.

A nivell europeu, seguim l'evolució de la nova estratègia de finançament de la UE. Hem publicat la nostra resposta a la proposta de directiva sobre informes de sostenibilitat de les empreses. Estem preocupats per la recent evolució de la taxonomia i advoquem per una taxonomia amb base científica. Estem fent aportacions al nou paquet d'informació del sector de la banca i també hem publicat la nostra posició al respecte. El nostre treball en aquest tema està dirigit per l'economista cap de Triodos Bank i un petit equip de la seu central, així com pels alts directius de les operacions

nacionals de Triodos Bank i de Triodos Investment Management. La major part dels recursos aplicats a aquest treball es canalitzen en forma de temps dedicat pels nostres empleats, normalment a través de fòrums, col·laboracions en grups de treball i en associacions.

## Productes amb propòsit

Tots els nostres productes contribueixen al desenvolupament de sectors sostenibles. Els productes amb propòsit són una part important del nostre esforç estratègic per "desplegar el nostre propòsit". Ens connecten amb els clients i la societat. Els productes que oferim serveixen per impulsar o estimular accions per part dels nostres clients. Per exemple, a Triodos Bank Països Baixos, Espanya i Bèlgica hi ha hipoteques per a particulars que incentiven els clients a millorar l'eficiència energètica oferint un descompte en el tipus d'interès de la seva hipoteca a mesura que millora la qualificació energètica del seu habitatge.

Els productes es desenvolupen i gestionen a nivell d'unitat de negoci a través d'especialistes en els camps pertinents. Les plataformes a nivell de Grup també ofereixen espai per acordar nous productes, compartir les millors pràctiques i avaluar el seu rendiment en totes les unitats de negoci. D'aquesta manera es garanteix que puguem respondre a la demanda local amb serveis i productes apropiats, lligats a la nostra missió.

Un altre exemple concret de producte amb propòsit és l'acord de garantia signat per Triodos Bank i el Fons Europeu d'Inversions (FEI) el 2021. Aquest mecanisme de garantia permet a Triodos Bank concedir fins a 200 milions d'euros en préstecs a emprenedors dels sectors creatiu i cultural durant els pròxims dos anys en els Països Baixos, Bèlgica, Espanya i Alemanya.

## Relació amb els clients

La sòlida relació que establim amb els clients limita les possibilitats que els préstecs i les inversions generin resultats deficients i faciliten el treball amb els clients quan sorgeixen problemes. Això és especialment cert i important per als bancs amb valors, que es comprometen estretament amb les

persones a les quals financen i els sectors en els quals treballen.

Com a banc centrat en les parts interessades i no només en els accionistes, el nostre impacte en aquest tema s'aplica a diferents tipus de públics. Com a part d'aquest enfocament, ens centrem en millorar l'experiència del client. Aprofundir en la nostra relació ha estat un objectiu estratègic clau i és una part integral del model de Triodos Bank. Entre els indicadors que utilitzem per valorar el nostre compromís en aquest tema s'inclouen les puntuacions del barem Net Promoter Score, un mecanisme per determinar fins a quin punt és positiva la interacció dels nostres clients amb Triodos Bank. També comptem amb un mecanisme de reclamacions a disposició dels clients.

## Inclusió social

La sostenibilitat no només té a veure amb qüestions mediambientals, sinó també amb la inclusió social. Aquest aspecte guarda relació amb la desigualtat social, que divideix cada vegada més la societat. Triodos Bank pretén donar suport a una societat que protegeixi i promogui la qualitat de vida de totes les persones, amb la dignitat humana com a eix central.

Donem suport als qui contribueixen a una comunitat i una societat pròsperes i solidàries, dintre dels límits del planeta. Les transicions socials i mediambientals a les quals ens enfrontem estan clarament interconnectades i això fa que la inclusió social sigui un aspecte estratègic clau. Triodos Bank està intensificant els seus esforços per posar en pràctica la inclusió social entre els nostres clients, grups d'interès i dintre de l'organització (vegeu també l'Sector social (21 % de la cartera total)). Aquest últim aspecte s'aborda en major detall a l'apartat «ocupador responsable» i a l'**Informe social**.

La pandèmia de COVID-19 també ha demostrat que la inclusió social i la sostenibilitat van de la mà. No podem ni hem de veure aquestes dues qüestions per separat. Tothom es veu afectat per la pandèmia, però el grau d'afectació varia molt segons les persones.

# 59.000

Persones han aconseguit allotjament a través dels projectes d'habitatge social finançats

## Institució financera resilient

Ser una institució financera resilient és important per a tots els bancs i un principi explícit de la banca amb valors. Constitueix la base sobre la qual els bancs amb valors poden exercir un impacte positiu. Un enfocament eficaç de la gestió del risc és un element clau per garantir la resiliència a llarg termini de Triodos Bank. Els límits d'aquesta qüestió són la nostra pròpia institució i els nostres clients.

La importància de ser una institució financera resilient ha seguit sent fonamental en el 2021, a causa de l'impacte negatiu de la pandèmia de coronavirus en els clients i titulars de CDA i dels desafiaments que comporta la capitalització de Triodos Bank.

La negociació dels certificats de dipòsit de Triodos Bank porta tancada des del 5 de gener de 2021 en resposta a l'augment de la incertesa en el conjunt de l'economia, inclòs el sector financer, com a resultat de la pandèmia.

Abordar el repte estratègic que suposa aquesta suspensió va ser un objectiu clar durant 2021 que segueix sent una prioritat absoluta per a Triodos. Hem mantingut un intens contacte amb els titulars de CDA i altres parts interessades sobre aquest tema a través de reunions, converses personals i seminaris web. El desembre vam anunciar que Triodos Bank durà a terme tots els passos necessaris per cotitzar en un Sistema Multilateral de Negociació (també conegut com SMN).

El 2021, per reforçar encara més la nostra resiliència financera, vam emetre un bo verd, que es qualifica com instrument de capital de nivell 2. Com a tal, aquest bo proporciona a Triodos Bank una font addicional de capitalització i els ingressos



s'utilitzaran per finançar préstecs en energies renovables, la gestió ambientalment sostenible de recursos naturals vius i l'ús del sol i edificis verds.

La resiliència financera és una qüestió que es destaca en moltes parts de l'informe anual, inclòs a l'apartat sobre resultats financers i impacte, sobre riscos i compliment i en l'apartat sobre els estats financers.

## Protegir les dades dels clients

La protecció de les dades dels clients és una prioritat tant per als nostres grups d'interès com per a nosaltres mateixos. Triodos Bank vol que els diners puguin ajudar a canviar el món. Les dades també poden generar un gran impacte. Les dades ajuden Triodos Bank a ser un millor banc, gràcies a la nostra oferta de serveis i les nostres operacions. Si aconseguim un millor coneixement del món que ens envolta i dels seus habitants, podrem evitar el malbaratament, reduir els costos i generar beneficis per a la societat. Ens ajuden a descobrir o predir riscos i frauds, i a millorar la fiabilitat dels nostres serveis.

En matèria de privacitat i protecció de dades, Triodos Bank creu que:

- Aquestes dades són una abstracció, una reducció de la realitat i una interpretació del comportament. El món no es pot reduir a conceptes abstractes i les persones tampoc no s'han de reduir a les dades que es recullen sobre elles. I com les dades es refereixen al passat, no sempre són un indicador fiable del futur.
- Cada persona té dret a ser diferent en diferents situacions, en altres rols o en diferents moments.
- Que cada persona ha de mantenir el poder i el control sobre la seva pròpia vida, incloses les dades personals. Això exigeix llibertat d'elecció, equitat i transparència en la recollida, el tractament i l'ús de les dades.
- Aquestes dades són valuoses; per tant, Triodos Bank té l'obligació de mantenir les dades que posem de manera precisa, segura i confidencial.

A més de les qüestions que destaquem aquí, també publiquem una àmplia política de protecció de dades: *Respectar la privacitat i protegir*

*les dades personals* que es troba disponible a [www.triodos.com/download-centre](http://www.triodos.com/download-centre).

## Remuneració justa

Aquest programa no comporta una prioritat significativa per als nostres grups d'interès ni per al banc. Aquesta situació es pot deure a la pròpia satisfacció existent al voltant de la política salarial de Triodos Bank i suggereix que la seva comprensió és adequada. La remuneració a Triodos Bank es basa en el principi que els resultats del banc són els èxits conjunts de tota la plantilla. La remuneració a Triodos Bank és neutral per a tots els empleats, sense tenir en compte el gènere, l'origen ètnic, l'edat, l'orientació sexual o la distància del mercat laboral. Triodos Bank no ofereix bonus als seus empleats i té un diferencial relativament baix entre el seu salari mitjà i el més alt. Per a més detalls sobre la nostra política de retribució i la nostra actuació com a ocupador responsable, si us plau, consulteu l'«Informe de remuneració» d'aquest informe anual.

## Ocupador responsable

Com a ocupador responsable, Triodos Bank se centra en crear un entorn acollidor i inclusiu. Creiem que cada persona és important. Tots els nostres empleats i empleades han de sentir-se benvinguts, apreciats, segurs i respectats a la nostra organització.

La pandèmia de COVID-19 ens ha mostrat encara més la importància de la nostra salut i benestar personal i també dels nostres amics, familiars i companys. Triodos Bank es pren molt seriosament la salut i la seguretat de la seva plantilla. Durant l'últim any hem prestat una atenció considerable a ajudar els nostres empleats en aquests àmbits.

Com a ocupador responsable, dediquem temps i recursos a analitzar i aprendre sobre temes d'equitat, diversitat i inclusió (EDI), i facilitem el canvi quan cal. Triodos Bank ha pres mesures per conèixer els punts cecs i els prejudicis inconscients que hi ha a la nostra organització, i per recaptar les opinions de la plantilla sobre temes relacionats amb la igualtat, la diversitat i la inclusió. A l'abril de 2021 vam fer una enquesta sobre aquest tema.

Sobre la base dels resultats obtinguts, el Comitè Executiu va aprovar el pla anual de qüestions EDI per al 2022. Aquest pla pretén sensibilitzar, abordar els prejudicis inconscients, crear un entorn segur per a les sessions de diàleg i posar en marxa iniciatives pròpies.

La persona responsable de Diversitat i Inclusió s'ocupa de les qüestions EDI de Triodos Bank. Treballa en estreta col·laboració amb l'equip de formació i desenvolupament, la direcció del Grup, l'àrea de Comunicació corporativa i el Consell d'administració per aconseguir canvis significatius en qüestions EDI.

El paper de Triodos Bank com a ocupador responsable està dirigit pel director de Recursos Humans del Grup a la seu central i per especialistes a les unitats de negoci que tenen la responsabilitat principal i els recursos per garantir que l'organització compleixi amb la seva funció d'ocupador responsable, incloent-hi la vitalitat i el desenvolupament de la plantilla i una cultura que doni suport a les nostres aspiracions i missió. Els seus esforços estan recolzats per polítiques, inclosa la política de remuneració i els mecanismes de reclamació. Els objectius i fites es defineixen a nivell de Grup a l'informe anual i en els plans locals de les unitats de negoci.

## Compromís amb les comunitats

En establir directament relacions comercials amb emprenedors, clients personals i titulars de certificats de dipòsit, Triodos Bank mobilitza els dipòsits i inversions i finança emprenedors amb valors. Així complim la nostra missió de ser un catalitzador del canvi cultural, social i mediambiental.

El compromís amb les comunitats és un tema important, els límits del qual estan definits pels criteris positius de préstec de Triodos Bank. Aquests criteris i el nostre model de negoci garanteixen que un percentatge molt elevat de les nostres operacions impliquin un compromís amb les comunitats. Els possibles prestataris i beneficiaris de les inversions se sotmeten a una avaluació social i mediambiental. Com a

banc que no té xarxa de sucursals en la majoria de països en els quals operem, moltes de les comunitats a les quals servim no tenen una presència local per als seus negocis. Per aquesta raó, no portem a terme programes significatius de desenvolupament comunitari a nivell local.

Triodos Bank publica els resultats de les seves pròpies avaluacions socials, mediambientals i culturals en el seu informe anual i en altres informes. Aquest treball està recolzat per un pla de compromís amb les parts interessades que es recolza en una descripció detallada dels nostres grups d'interès, tal i com s'exposa a l'Anàlisi de Materialitat.

Triodos Bank compta amb un procés de reclamació que el fa responsable davant tercers.

## Organització que aprèn

Ser una organització que aprèn és una prioritat estratègica per a Triodos Bank. L'aprenentatge col·lectiu aporta energia positiva, impulsa la innovació i millora la nostra eficiència i la nostra capacitat de desenvolupament i canvi. La formació i el desenvolupament són rellevants per a tots els empleats, independentment del seu paper o antiguitat.

Les nostres parts interessades ens insten contínuament a ser una organització pionera en l'àmbit de les finances. Seguirem aprofundint en el nostre desenvolupament per assegurar-nos que complim aquest objectiu i duem realment a la pràctica la nostra missió. En el 2021, vam adoptar un sistema de gestió de l'aprenentatge a tot el Grup i vam establir una sèrie de diàlegs sobre objectius d'aprenentatge i benestar (els anomenats objectius FLOW, per les seves sigles en anglès), que han reforçat la nostra capacitat per reforçar el desenvolupament a llarg termini dels empleats.

Cada un dels directors del Grup és responsable de desenvolupar el talent dintre de les seves funcions responsables. El director de RRHH del Grup és responsable de desenvolupar i gestionar l'enfocament de formació i desenvolupament de tot el grup, la qual cosa inclou Triodos Academy, la nostra base de talent i desenvolupament

de directius. Aquest tema s'amplia en major profunditat a l'informe social.

## **Proveïdors sostenibles**

Treballar amb proveïdors sostenibles és una qüestió material per a Triodos Bank, ja que aquestes relacions ens permeten ampliar el nostre impacte positiu. Tenim un paper per dur a terme a l'hora de conscienciar els nostres proveïdors sobre com millorar el seu impacte. Per tenir èxit en aquest àmbit hem de sensibilitzar a nivell intern sobre la interconnexió que hi ha entre les compres i la sostenibilitat a l'hora de seleccionar els nostres proveïdors. Aquesta serà una àrea d'interès clau en el 2022.

Intentem mantenir una bona relació de treball amb els nostres proveïdors i socis comercials. Ens esforcem per establir connexions entre proveïdors i ajudar-los a compartir les millors pràctiques i aconseguir un impacte positiu.



## 1.2 Objectius estratègics

Els objectius estratègics esmentats aquí es deriven del Pla Estratègic del Grup 2019-2021. En general, la nostra intenció és transformar i avançar en tres nivells: dintre de l'organització, a través de les nostres relacions i interaccions amb els nostres clients i parts interessades; i externament, ampliant la nostra influència més enllà de l'organització. Aquestes àrees s'aborden seqüencialment en els nostres tres temes estratègics.

Tot i que 2021 va marcar formalment l'últim any del Pla Estratègic del Grup 2019-2021, hem decidit mantenir "Un sol banc", "Desplegar el nostre propòsit" i "Principal exponent de les finances responsables" com a temes estratègics per a 2022. En mantenir el marc estratègic de 2019-2021 un any més, podem analitzar més de prop aquests elements específics que són pilars fonamentals del nostre negoci i del nostre model operatiu en el seu conjunt. La nostra estratègia corporativa se seguirà desenvolupant en el futur seguint aquests principis rectors.

# Temes estratègics 2019-2021

## 1. Un sol banc

Amb solidesa, capacitat de resposta i un nou disseny.

Ens esforcem per millorar el nostre model operatiu per convertir-nos en un banc més integrat i alineat amb un model operatiu ajustat per complir els requisits d'«impacte-risc-rendibilitat» que ens esforcem per assolir. Per això, treballem per aconseguir una millor experiència del client i una major capacitat de resposta a les seves necessitats per mitjà de processos unificats i digitalitzats. A més, aspirem a aconseguir una veritable transformació en l'eficiència i el control de la nostra organització.

## 2. Desplegar el nostre propòsit

Comprometent-nos amb el client; activant les nostres comunitats.

Ens esforcem per incorporar un propòsit a les nostres propostes als clients, connectant-les explícitament amb l'impacte que volem crear en el món. Per això, intentem animar els clients i les comunitats perquè actuïn en la materialització de l'impacte i poder-nos convertir en una plataforma financera sostenible de referència, oferint productes amb propòsit i solucions d'inversió d'impacte.

## 3. Principal exponent de les finances responsables

En liderar amb l'exemple i en innovar en les finances per aconseguir un veritable impacte.

Pretenem assumir un paper de lideratge en la transició del sistema financer, actuant com a veritables pioners. Per això, no només pretenem canviar les finances advocant per la sostenibilitat i la dignitat humana a la banca, sinó perquè ens esforcem per finançar el canvi abordant els principals reptes de la sostenibilitat a través de les finances.

Dintre d'aquests tres temes estratègics, hem identificat 14 objectius clau per al 2021, que es basen en els avenços aconseguits en el 2019 i 2020. La següent taula estableix els principals objectius estratègics de Triodos Bank per al 2021 i revisa els progressos fets en cada un d'ells a través de les iniciatives relacionades. La columna que inclou l'indicador de desenvolupament ofereix una avaluació resumida de 2021 amb relació a cada objectiu, segons el nostre criteri professional i les opinions dels empleats que tenen una visió global sobre aquests temes. Els objectius assolits en relació amb els nostres principals objectius demostren que hem gestionat adequadament l'impacte potencial de la COVID-19 en el nostre negoci i, per tant, hem aconseguit la continuïtat i l'estabilitat en el 2021. Mentrestant, seguim calibrant i perfeccionant la nostra estratègia per fer front als principals reptes i complir la nostra missió en el futur.

## Avenços en el tema estratègic: Un sol banc

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>1. Millora del model de negoci:</b> salvaguardar el nostre model de negoci sostenible a llarg termini.		
Fort enfocament en el creixement rendible dels préstecs i estricta supervisió de la cartera de préstecs.	El creixement dels nostres préstecs es determina sospesant la maximització de la nostra missió amb la necessitat de complir el llindar mínim de rendibilitat. Gràcies a una estricta supervisió, la nostra cartera de préstecs es va mantenir dintre del que estava previst.	● ● ○
Augmentar els nostres actius gestionats i els ingressos per comissions per mitjà del creixement de Triodos Investment Management de forma rendible i el desplegament de l'estratègia de distribució d'inversions.	Tot i que els efectes de la pandèmia de COVID-19 van seguir afectant les valoracions dels actius en el 2021, el creixement dels actius gestionats i els ingressos es van mantenir en el camí previst. La nostra estratègia de distribució es va dur a terme segons el que s'esperava, amb la introducció amb èxit de la comercialització de fons d'inversió a Triodos Bank Espanya i el llançament dels comptes gestionats a Triodos Bank Països Baixos a principis de 2022.	● ● ○
Perseguir un creixement equilibrat en hipoteques, considerant amb cura el seu impacte, risc i rendibilitat.	Com la nostra cartera de préstecs per a empreses, la nostra cartera d'hipoteques es va desenvolupar d'acord amb els nostres objectius. A més, hem impulsat la nostra proposta d'hipoteques sostenibles a Triodos Bank Països Baixos amb un tipus del 0 % per a millores a la llar que siguin sostenibles (vàlid per al 2021).	● ● ●
Adoptar mesures per aconseguir un equilibri entre els tipus d'interès i les comissions	Com l'any anterior, hem actuat en totes les entitats bancàries per ajustar més els tipus d'interès i les comissions a la realitat econòmica amb l'objectiu de mantenir uns balanços saludables.	● ● ●

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>2. Optimització operativa:</b> millores dels processos operatius i les bases culturals per a la seva optimització.		
Invertir en funcionalitats per digitalitzar el model operatiu bancari, protegir la nostra llicència per operar, millorar l'experiència del client i reduir els costos	Els nostres dominis (grups de treball) es van mantenir en gran mesura en el bon camí per complir els seu objectius de KPI (indicadors clau del rendiment). Tot i que l'execució d'algunes de les nostres iniciatives mòbils ha trigat més del que estava previst, les nostre iniciatives no digitalitzades han aportat un valor financer considerable. En particular, durant els períodes de confinament, vam poder mantenir els serveis que prestem als nostres clients perquè vam poder desenvolupar de manera digital les nostres activitats d'incorporació de clients i de concessió de préstecs.	●●○
Impulsar l'eficàcia i contenció de costos a partir de mesures d'eficiència i centralització.	Creem models d'optimització estructural per millorar la nostra rendibilitat i duem a terme la seva execució.	●○○
<b>3. Optimització de la gestió de riscos:</b> salvaguardar la nostra llicència d'explotació i gestionar els riscos inherents al negoci bancari per mantenir-nos dintre de la nostra apetència moderada de risc.		
Impulsar els nostres sistemes i processos de seguiment de la integritat de clients	Portem a terme segons el que està previst el nostre programa triennal de millores en matèria de KYC (coneix el teu client) i de delictes financers. S'ha desenvolupat i desplegat en tota l'organització normes a nivell de Grup relatives a les polítiques, les dades, el risc de cartera i informes estratègics de DDC/CAM per garantir la nostra solidesa i el compliment dels requisits en els processos de coneixement del client/diligència deguda del client.	●●●
<b>4. Optimització de la gestió financera:</b> gestionar el nostre balanç i la nostra rendibilitat amb eficàcia i eficiència.		
Perfeccionar l'estratègia de capitalització del Grup en funció de l'evolució econòmica recent, amb els certificats de dipòsit com a eix central.	A l'octubre de 2021 hem llançat amb èxit el "Bo Verd Subordinat de Nivell 2". A més, hem comunicat la nostra decisió de dur a terme els preparatius necessaris perquè els nostres certificats de dipòsit (CDA) cotitzin en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN). Hem creat un programa de recompres restringides que es posarà en marxa per facilitar el període de suspensió d'operacions en els titulars de CDA. Estem a l'espera de rebre orientacions addicionals en relació amb el MREL de part de les Autoritats Nacionals de Resolució (ANR) en el 2022.	●○○

●●● Complert ●●○ Complert en bona part ●○○ Complert només en part ○○○ No complert

# Avenços en el tema estratègic: Desplegar el nostre propòsit

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>5. Plataforma de finançament sostenible de referència:</b> connectem amb les persones i comunitats i donem suport al seu desig de marcar la diferència tractant conscientment els seus diners.		
Crear un prototip de la plataforma de finançament sostenible de referència, que inclogui una clara explicació del valor que aporta i un full de ruta per a la seva materialització, i posar en marxa la seva execució.	La implantació de la funcionalitat de l'agregador (que contribuirà a involucrar més en la creació d'impacte positiu als clients particulars) ha experimentat un cert retard en la seva execució, però es va reprendre durant l'últim trimestre de 2021. Actualment s'estan executant importants funcionalitats que proporcionen informació sobre el compromís de la comunitat i l'impacte generat a través de les inversions i l'estalvi. També hem ideat un concepte de Comunitat Participativa per als clients que se seguirà desenvolupant en el 2022.	● ○ ○
<b>6. Desplegar el nostre propòsit a través dels nostres productes:</b> centrant-nos en propostes orientades a un propòsit que actualitzi els nostres temes d'impacte; desenvolupant estratègies de transició per tema d'impacte i construint propostes de préstecs empresarials i inversions d'impacte sobre elles.		
Desenvolupar estratègies de transició per tema d'impacte (energia i clima, alimentació i agricultura, inclusió social) i traduir-les en propostes de negoci escalables, principalment per al banc i per a Triodos Investment Management	Al llarg de l'any, les nostres unitats de banca per a empreses han inclòs activament la nostra visió sobre els temes d'impacte en els seus enfocaments sectorials. Ens embarquem en el nostre objectiu "As One to Zero" que ens permetrà aplicar objectius emparats en dades científiques en àmbits com el segrest de carboni i la reducció d'emissions de cara a les nostres carteres de préstecs en entorns construïts i agrícoles. El maig de 2021, vam signar un acord de garantia per al sector creatiu i cultural en el marc del mecanisme de garantia "Sectors culturals i creatius" (CCS) de la UE, per proporcionar fins a 200 milions d'euros en préstecs a emprenedors dels sectors creatiu i cultural durant els pròxims dos anys en els Estats membres de la UE en els quals operem.	● ● ●
Invertir en mesurar, gestionar i impulsar la informació d'impacte a través de noves eines de mesurament i funcions d'impacte.	En l'últim any, l'aplicació del Prisma d'Impacte (impacte dels préstecs) es va mantenir pel bon camí.	● ● ○

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>7. Una comunitat d'empleats més resilients i vibrant:</b> incorporar pràctiques coherents a les oficines locals que s'ajustin al Pla Estratègic del Grup 2019-2021; fomentar una cultura de lideratge a tots els nivells que potencii l'eficàcia del canvi.		
Capacitar i donar suport als/les empleats/des i a l'organització per materialitzar la nostra estratègia, en línia amb la nostra filosofia de "aconseguir que el canvi funcioni".	A partir de les experiències de 2020, seguim adaptant-nos a les condicions de treball remot i digital i proporcionem suport continu als empleats. Alhora, l'aplicació del nou enfocament de gestió de la informació i el rendiment va avançar segons el que estava previst. Hem ampliat la nostra plataforma de formació en línia per incloure formació sobre el RGPD i el compliment de la regulació. Reconeixem l'equitat, la diversitat i la inclusió (EDI) com elements vitals de la inclusió social, i estem desenvolupament i consolidant la nostra política en aquest àmbit.	●●●

●●● Complert   ●●○ Complert en bona part   ●○○ Complert només en part   ○○○ No complert

# Avenços en el tema estratègic: Un líder en finances responsables

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<p><b>8. Participar en el debat global:</b> Influir en la percepció pública del paper dels diners, aprofitant les nostres xarxes i associacions i participant en el debat públic sobre temes relacionats amb la nostra missió; no només finançar el canvi, sinó canviar les finances.</p>		
<p>Executar la nostra Estratègia de Finançament del Canvi 2020-2022</p>	<p>Entre moltes iniciatives dutes a terme durant l'any 2021, hem donat prioritat a la neutralitat climàtica per al 2035, emetent aquesta audaç declaració a través de la publicació del nostre objectiu "As One to Zero" i investigant com aconseguir-ho. Vam ser presents a la COP26 per defensar el canvi climàtic, la biodiversitat i la renovació social, i vam adoptar una postura ferma per excloure el gas i l'energia nuclear de la taxonomia verda. A nivell intern, seguim desenvolupant i perfeccionant la nostra visió sobre la inclusió social.</p>	<p>● ● ○</p>
<p><b>9. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC):</b> impulsar l'impacte per mitjà de TRMC, que es posiciona juntament amb Triodos Bank i Triodos Investment Management.</p>		
<p>Posicionar el Triodos Regenerative Money Centre per augmentar i potenciar el nostre impacte</p>	<p>El TRMC ha desenvolupat les seves Estratègies d'Inversió i Donació Catalitzadora, i ha definit enfocaments per a la participació estructural amb entitats de Triodos Bank. Com a resultat d'això, s'han dut a terme importants col·laboracions amb Triodos Bank Països Baixos, Triodos Bank Alemanya i Triodos Bank Espanya. Externament, organitzem i participem en esdeveniments per subratllar la necessitat dels diners regeneratius (entre ells, Regenerative Alliance, Pakhuisde Zwijger, etc.) i preparem un article a FD sobre la necessitat dels diners regeneratius en els temps actuals.</p>	<p>● ● ●</p>
<p>● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert</p>		

# Objectius estratègics per al 2022

Els nostres objectius per al 2022 van en la direcció del nostre marc 2019-2021 i segueixen fent ús dels nostres tres temes estratègics i 14 objectius clau. La nostra intenció és seguir avançant en la nostra transformació d'acord amb cada un d'aquests temes per mitjà de la consecució d'aquests objectius.

## Un sol banc. Un equip. Una missió.

Estem millorant el nostre model operatiu per convertir-nos en un banc més integrat i alineat, amb un model operatiu ajustat per complir els requisits de risc-rendibilitat-impacte. D'aquesta manera, no només ens esforcem per aconseguir una millor experiència del client i una major capacitat de resposta a les seves necessitats per mitjà de processos unificats i amb suport digital, sinó que també ens esforcem per generar un canvi radical en el control i l'eficiència.

Per a 2022, hem formulat vuit objectius principals:

1. Enfocar-nos en el creixement rendible dels préstecs i en una estricta supervisió de la cartera.
2. Seguir ampliant els nostres actius gestionats i els ingressos per comissions corresponents i aprofitar l'estratègia de distribució d'inversions del banc.
3. Perseguir un creixement equilibrat en hipoteques, considerant amb cura el seu impacte, risc i rendibilitat.
4. Seguir gestionant l'entrada de fons dipositats, per mitjà de l'adopció de noves mesures sobre

els tipus d'interès i les comissions, o per mitjà d'altres mecanismes.

5. Generar més eficiències i millorar la nostra ràtio de costos sobre ingressos per mitjà de l'aplicació del nostre renovat Model Operatiu de Triodos Bank.
6. Continuar executant el full de ruta dels nostres casos de negoci per:
  - a. Digitalitzar el model operatiu bancari.
  - b. Protegir la nostra llicència per operar.
  - c. Millorar l'experiència del client.
  - d. Reduir costos.
7. Executar la nostra estratègia de capitalització, tal com es va decidir a finals de l'any 2021, per dur a terme tots els passos necessaris amb l'objectiu de cotitzar en un Sistema Multilateral de Negociació (SMN) i executar un Programa de Recompra restringit que inclogui un Fons de Solidaritat per a un subconjunt dels titulars de CDA.
8. Estar a l'alçada de la nostra responsabilitat reforçant el nostre entorn de control.

## Desplegar el nostre propòsit: comproment-nos amb el client; activant les nostres comunitats

Estem incorporant el nostre propòsit en totes les nostres propostes per a clients, connectant-les de manera més expressa amb el seu impacte. D'aquesta manera, capacitem els clients i les comunitats perquè actuïn per tal d'aconseguir aquest impacte. Tenim la intenció de convertir-nos en la plataforma de referència per al finançament sostenible, oferint productes d'altres proveïdors seleccionats amb cura, així com els nostres propis productes vinculats al nostre propòsit i solucions d'inversió d'impacte.

Per poder-ho aconseguir, hem especificat quatre objectius clau per al 2022:

1. Impulsar el moviment per mitjà de la posada en marxa del portal de referència de finances sostenibles i el desenvolupament d'aliances estratègiques més diverses.
2. Identificar noves fórmules per comprometre'ns amb les comunitats en el nostres tres temes d'impacte.



3. Augmentar el nostre perfil diferencial expressant i aplicant la nostra estratègia de mesurament, gestió i divulgació de la informació d'impacte.
4. Crear una cultura d'excel·lència que atregui el talent i s'adapti a un món en canvi continu.

## **Líder en finances responsables: liderant amb l'exemple; innovant en les finances amb impacte**

En línia amb la nostra trajectòria, ens proposem continuar el nostre lideratge en la transició del sistema financer. La nostra primera prioritat és aprofundir en el nostre enfocament per assolir el nostre objectiu "As One to Zero" i aconseguir la neutralitat climàtica en el 2035, i amb això inspirar a altres a aconseguir-ho. A part d'això, veiem els següents dos objectius clau per a 2022:

1. Posar la nostra agenda de «Canviar les finances» al servei del negoci en els nostres tres temes estratègics.
2. Augmentar i potenciar el nostre impacte per mitjà d'inversions transformadores, innovadores o estratègiques a través de TRMC.

# 1.3 Impacte i resultats financers

En aquest apartat es descriuen els principals resultats obtinguts el 2021, tant a nivell de Grup com per divisió de Triodos Bank. A les pàgines següents descrivim els productes i serveis, el seu impacte en el seu sentit més ampli i les perspectives de cara als pròxims anys. Atès que Triodos Bank integra la seva missió com a banc amb valors i la seva estratègia, aquests resultats combinen tant els resultats econòmics com la nostra aptitud en altres àmbits. Proporcionen una visió clara de l'evolució de la nostra visió i dels nostres objectius estratègics en el 2021.

En primer lloc, presentem els resultats financers consolidats. A continuació, es desglossen els resultats per divisió, inclosa una visió general de la nostra cartera de préstecs i inversions. Posteriorment, s'inclouen els préstecs i inversions i es relacionen amb el seu impacte, inclòs l'impacte positiu i qualsevol impacte negatiu de les emissions addicionals generades per les activitats finançades.

# 1.3.1 Resultats financers consolidats

## Principals fites de l'exercici 2021:

- Enfocament sòlid en l'**acceleració de les mesures climàtiques** perquè Triodos Bank pugui finançar les inversions necessàries per a la transició cap a una economia baixa en carboni.
- En un any que s'ha vist clarament afectat per la COVID-19, Triodos Bank presenta un **benefici net de 50,8 milions d'euros després d'impostos per a l'exercici 2021 (exercici 2020: 27,2 milions d'euros)**
- Els nostres sòlids resultats en el 2021 s'han vist emparats per un augment dels ingressos, que s'han situat en 341,9 milions d'euros, un menor deteriorament del valor, que ha donat lloc a un guany de 0,4 milions d'euros i un creixement moderat dels costos de 275,2 milions d'euros, malgrat que es manté una forta pressió sobre els marges.
- La nostra activitat de concessió de crèdits segueix sent sòlida i compta amb una **elevada qualitat creditícia** i una **cartera de préstecs ben diversificada geogràficament** a tota Europa.
- Els actius totals gestionats de Triodos Bank van augmentar en **3.900 milions d'euros** el 2021, fins assolir els 24.200 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (exercici 2020: 20.300 milions d'euros).
- Triodos Bank **va obtenir una rendibilitat sobre els fons propis (ROE) del 4,1 %** (exercici 2020: 2,3 %) i una **ràtio de costos sobre ingressos del 80 %** a desembre de 2021 (exercici 2020: 80 %).
- D'acord amb la política de dividendes del banc, Triodos Bank **proposarà un dividend d'1,80 euros per certificat de dipòsit** a la Junta General Anual de maig de 2022
- Les ràtios de capital de Triodos Bank segueixen sent sòlides, amb una ràtio CET-1 del 17,5 % i un TCR del 21,3 % en el 2021, que han millorat gràcies al capital de nivell 2 addicional de 250 milions d'euros procedents de la nostra primera emissió de bons verds celebrada el novembre de 2021.

En els següents apartats es descriuen amb més detall algunes de les principals palanques de 2021.

## Actius gestionats

Els actius totals gestionats de Triodos Bank van augmentar en 3.900 milions d'euros el 2021, fins assolir els 24.200 milions d'euros, impulsats per un creixement conscient del balanç total de 2.600 milions d'euros respecte de l'any anterior, fins assolir els 16.500 milions d'euros (finals de 2020:

13.900 milions d'euros) i pel creixement dels fons gestionats en 1.300 milions d'euros en el 2021, fins als 7.700 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (2020: 6.400 milions d'euros).

## Balanç de la situació

A la banda del passiu, el creixement del balanç total es va veure impulsat principalment per l'entrada addicional de dipòsits, la participació en el programa TLTRO III.7 i per l'èxit de l'emissió d'un bo verd, que es qualifica com a instrument subordinat de nivell 2.

Els dipòsits de clients van augmentar en 1.500 milions d'euros en els últims 12 mesos, la qual cosa va donar lloc a una posició global de 13.300 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (finals de 2020: 11.700 milions d'euros). Aquest augment global del passiu es va veure emparat per la nostra participació en el programa TLTRO III.7 amb 800 milions d'euros addicionals, la qual cosa va suposar una posició total de 1.600 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (2020: 800 milions d'euros). Així mateix, Triodos Bank va emetre amb èxit un bo verd subordinat de 250 milions d'euros, que compleix els criteris d'un instrument subordinat nivell 2 i, per tant, es qualifica com a capital addicional a efectes prudencials del banc.

El patrimoni net del banc va augmentar marginalment en 42 milions d'euros, fins als 1.300 milions d'euros a finals de desembre de 2021, tot i que en general es va mantenir estable en comparació amb el passiu restant. Triodos Bank va suspendre la negociació dels seus certificats de dipòsit (CDA) el 5 de gener de 2021. Arran d'això, Triodos Bank va iniciar una àmplia recerca per explorar fórmules d'accés a una nova font de capitalització bàsica i per restablir la negociació dels seus CDA.

Durant aquesta recerca, Triodos Bank va analitzar nombroses opcions. Hem arribat a la conclusió que la cotització dels nostres CDA en una plataforma comunitària (l'anomenat Sistema Multilateral de Negociació, SMN) ofereix les millors perspectives de capitalització amb la finalitat de restaurar la comercialització dels CDA. Després d'una reflexió adequada, que ha inclòs el diàleg amb els titulars de CDA i altres parts interessades, el 22 de desembre de 2021 Triodos Bank va anunciar la seva decisió de procedir a la cotització dels CDA en un SMN. S'estima que l'horitzó d'aplicació d'aquest

SMN, incloses les autoritzacions regulatòries pertinents, durarà entre 12 i 18 mesos.

Quant al 2021, el banc ha presentat un ROE (rendibilitat sobre fons propis) del 4,1 % (2020: 2,3 %), que està en línia amb el nostre objectiu d'assolir un ROE ajustat a mig termini del 4 % al 6 %, tal com va comunicar a la Junta General Extraordinària del 28 de setembre de 2021. Triodos Bank creu que, malgrat l'impacte actual de la COVID-19, és factible assolir a mig termini un ROE anual que se situï en aquest rang (en anys anteriors era del 3 % al 5 %).

En el costat de l'actiu, el finançament addicional es va utilitzar principalment per seguir desenvolupant la nostra cartera de préstecs sostenibles. Triodos Bank va registrar un augment de 1.000 milions d'euros en préstecs sostenibles el 2021 per assolir els 10.200 milions d'euros a finals d'any (finals de 2020: 9.200 milions d'euros). El finançament addicional es va invertir, en part, en títols de deute d'alta liquiditat (166 milions d'euros) i es va traduir en un augment de la posició de tresoreria (1.300 milions d'euros).

La provisió per a pèrdues de crèdit esperades (PCE) presenta una moderada reducció de 2,5 milions d'euros, fins als 51,5 milions d'euros a finals de desembre de 2021. El càlcul de les fases 1 i 2 d'aquestes PCE respecte de possibles pèrdues creditícies futures (encara no consumides) és especialment sensible als paràmetres macroeconòmics prospectius, com el producte interior brut o la taxa d'atur. El 2021, les perspectives econòmiques mundials s'han estabilitzat, però segueixen incertes a causa de les onades d'infecció per COVID-19 i a possibles noves mutacions del virus que podrien provocar importants alteracions en les cadenes de valor. El banc segueix de prop l'evolució dels paràmetres macroeconòmics prospectius i aplica ajustaments al seu model intern de PCE almenys mensualment. La provisió per PCE en fases 1 i 2 ha disminuït en 6,3 milions d'euros en els últims 12 mesos, situant-se en 13,6 milions d'euros a finals de desembre de 2021. Tanmateix, els desbloquejos registrats a les fases 1 i 2 es van compensar en part amb els augments registrats a la fase 3. La provisió per PCE en fase 3 va augmentar en 3,9 milions d'euros, fins als 38,0 milions d'euros el 2021.

Triodos Bank es beneficia d'una alta qualitat creditícia i d'una cartera de préstecs ben diversificada geogràficament. El banc seguirà sent prudent i mantenint l'esmentada provisió general per a PCE. El perfil de risc de la nostra cartera de préstecs també implica que qualsevol millora en els paràmetres macroeconòmics prospectius, a causa potser d'una situació econòmica millor del que s'esperava després de la COVID-19, podria resultar en una reducció de la provisió global per a pèrdues creditícies esperades per part de Triodos Bank. En els següents apartats sobre els nostres resultats financers es pot trobar més informació al respecte.

# 10.200

milions d'euros en préstecs per a projectes a tota Europa que beneficien a les persones i al planeta

L'activitat d'actiu es va veure encara més afectada per la decisió de Triodos Bank de canviar estructuralment la forma de treballar i aplicar un model híbrid de treball a l'oficina. Tots/es els/les empleats/des poden seguir treballant amb una modalitat híbrida de treball des de casa i/o des de l'oficina. Aquest model proporciona una flexibilitat addicional al nostre nou entorn de treball. En els Països Baixos, Triodos Bank va decidir centrar totes les activitats corporatives en una única oficina nova (De Reehorst a Driebergen) i va vendre l'antic edifici de la seu central (Nieuweroordweg a Zeist). D'aquesta manera, Triodos Bank podrà aconseguir més estalvis de costos, millorant la salut general del banc. Amb la venda de l'edifici es registra un guany puntual de 0,1 milions d'euros en el nostre compte de resultats de 2021.

## Actius compromesos amb el triple compte de resultats i l'economia real

Triodos Bank és un exponent fonamental de la banca amb valors. Prestem i invertim en l'economia real perquè és on podem tenir un impacte positiu a la vida de les persones i salvaguardar el medi ambient. Apliquem el barem de l'Aliança Global per a la Banca amb Valors (GABV per les seves sigles en anglès) i utilitzem indicadors com "actius compromesos amb el triple compte de resultats" i "actius compromesos amb l'economia real" per controlar i qualificar l'impacte. Per a més informació i per consultar el barem complet de la GABV, consulteu la secció «Comprendre el nostre impacte» (vegeu la pàgina60).

Les entitats que operen com a banca amb valors han de tenir una proporció elevada d'actius procedents de l'economia real. El 2021, aquest percentatge era del 70 % (2020: 75 %). Triodos Bank té com a objectiu una relació entre préstecs (en l'economia real) i dipòsits d'entre el 75 % i el 85 % per assegurar-se de tenir sempre prou diners disponibles (és a dir, liquiditat) per donar suport als seus clients en cas que es produeixin greus alteracions en el mercat. La relació entre la cartera total de crèdit i l'import total de dipòsits de clients i clientes es va incrementar fins al 77 % durant 2021 (2020: 78 %).

Triodos Bank té el 70 % (2020: 74 %) dels seus actius totals compromesos amb el triple compte de resultats. Aquesta xifra és el millor indicador del compromís d'un banc amb la sostenibilitat. Els actius del triple compte de resultats fan referència als actius que no només s'orienten a l'obtenció de beneficis econòmics, sinó també als beneficis socials i mediambientals.

L'augment de la posició de tresoreria, a causa del finançament addicional de 2021, explica la disminució de les ràtios basades en l'economia real i en el triple compte de resultats en el 2021, en comparació amb anys anteriors.

## Compte de pèrdues i guanys

En un any fortament caracteritzat per la COVID-19, Triodos Bank ha aconseguit un benefici net de 50,8 milions d'euros després d'impostos en el 2021, la qual cosa suposa un augment de 23,6 milions d'euros respecte del mateix període de l'any anterior.

Els ingressos totals registrats el 2021, per valor de 341,9 milions d'euros (2020: 305,1 milions d'euros), s'han recuperat en els últims 12 mesos i estan per sobre dels nivells previs a la pandèmia gràcies al creixement sostenible dels préstecs i a l'augment dels fons gestionats.

El resultat subjacent per interessos registra un augment de 23,3 milions d'euros, fins als 221,5 milions d'euros el 2021 (2020: 198,2 milions d'euros), emparat pel creixement conscient dels préstecs en sectors sostenibles a Europa que impulsen el nostre objectiu ambiciós d'assolir zero emissions netes en el 2035. El resultat per interessos del banc s'ha vist també emparat pels ingressos extraordinaris registrats del programa TLTRO. Triodos Bank ha complert els criteris de creixement de préstecs en el marc del programa TLTRO i, per tant, té dret a un descompte en els interessos del 0,5 %. El descompte total per interessos nets puja a 6,9 milions d'euros (2020: 1,0 milions d'euros). Tanmateix, els marges generals d'interessos nets del banc segueixen suportant una forta pressió a causa de l'entorn de tipus d'interès persistentment baixos que hi ha a Europa i als tipus d'interès negatius que cal pagar per l'excés de liquiditat dels dipòsits de clients.

El resultat per comissions del banc va millorar un 9 %, fins als 116,0 milions d'euros en el 2021 (2020: 106,1 milions d'euros) a causa de les comissions addicionals derivades de les solucions de pagament i de les comissions de gestió en els fons d'inversió. Atès que tant els nostres resultats subjacents per interessos i comissions van créixer el 2021, la quota de contribució global del 34 % per comissions es va mantenir estable durant l'any. El banc segueix centrat en aconseguir uns marges d'interessos saludables i en millorar els ingressos

per comissions a través de les solucions de fons d'inversió i de pagament.

Les despeses d'explotació totals del banc van augmentar en 29,8 milions d'euros, fins assolir els 275,2 milions d'euros en el 2021 (2020: 245,4 milions d'euros), a causa principalment de les despeses addicionals en personal en matèria de compliment i blanqueig de capitals, i a una contribució addicional al Sistema de Garantia de Dipòsits. Les despeses sense costos addicionals de compliment i regulació estan millorant a causa del programa d'estalvi de costos estructurals i a la major disciplina de costos aplicada en tot el grup. En els pròxims anys, el banc seguirà centrant-se en la realització de sinergies de costos al temps que fa front als augments de costos regulatoris.

En el 2021, el banc presenta una ràtio de costos sobre ingressos del 80 % (2020: 80 %).

El nostre negoci de préstecs segueix mostrant una sòlida resiliència. Les despeses acumulades per PCE van disminuir significativament en els últims 12 mesos i van donar lloc a una reversió (guany) net de 0,5 milions d'euros en el 2021. En particular, l'existència d'uns paràmetres macroeconòmics prospectius més favorables van conduir a una reversió de les PCE en fases 1 i 2, parcialment compensada per un augment de les PCE en fase 3, que cobreix els préstecs impagats. En el 2020, les despeses per PCE es van veure afectades per la pandèmia de COVID-19 durant el primer trimestre, que en aquell moment va provocar una forta caiguda dels paràmetres prospectius (per exemple, el creixement del PIB a Europa) i, per tant, va desencadenar un augment material de la provisió de PCE en les fases 1 i 2 el 2020.

Les despeses totals de PCE sobre els paràmetres en el 2021, en comparació amb la cartera de préstecs mitjana durant el 2021, van donar lloc a una clara millora de la ràtio de costos sobre riscos (2021: 0 punts bàsics; 2020: 27 punts bàsics). La taxa anual de pèrdues incorregudes a la fase 3 puja 6 punts bàsics en el 2021 (2020: 12 punts bàsics). Ambdós factors donen suport a l'alta qualitat creditícia de la cartera de préstecs de Triodos Bank, que se centra en equilibrar l'impacte, el risc i la rendibilitat de cada compromís de préstec.

## Dividends

En tenir en compte el resultat net obtingut per a l'any 2021 i l'evolució de les circumstàncies externes del mercat, Triodos Bank proposa un dividend d'1,80 euros per acció (certificat de dipòsit). Aquesta proposta de dividend equival a una ràtio de repartiment del 50 %, la qual cosa està en línia amb la política interna de dividends de Triodos Bank. El benefici restant es destinarà als guanys acumulats del banc, assegurant una sòlida base de capital per al creixement futur.

Quant als exercicis 2020 i 2019, l'import del dividend s'ha calculat d'acord amb les "normes de distribució de dividends" temporals del BCE i s'ha abonat als accionistes el 28 de maig de 2021.

El benefici per CDA, calculat en funció del nombre mitjà d'accions en circulació durant l'exercici de referència, va ser de 3,56 euros (2020: 1,91 euros), és a dir un augment del 87 %.

## Capital prudencial i liquiditat

El capital prudencial de Triodos Bank es compon de capital comú de nivell 1 (CET-1) i de capital de deute subordinat (nivell 2).

La Ràtio de Capital Total (TCR) del banc va augmentar del 18,8 % al desembre de 2020 al 21,3 % en desembre de 2021. Aquest important augment del TCR en el 2021 va ser impulsat principalment per un lleuger augment del CET-1, de 41 milions d'euros en el 2021, i l'emissió de 250 milions d'euros de capital de nivell 2 elegible al novembre de 2021.

La Ràtio de Capital Total mínim per a Triodos Bank és del 13,0 % en el 2021 segons els requisits de capital globals.

El capital CET-1 va augmentar un 4 % en els últims 12 mesos, fins assolir els 1.100 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (2020: 1.100 milions d'euros). Aquest augment el 2021 va venir motivat principalment pels guanys acumulats després de la resolució de distribució de beneficis adoptada per la Junta General d'Accionistes al maig de 2021. Com a estratègia a mig termini, Triodos Bank s'ha fixat

la meta d'una ràtio CET-1 d'almenys el 15,5 % en el context regulatori actual.

El capital de nivell 2 va augmentar en 249 milions d'euros en els últims 12 mesos, fins assolir els 255 milions d'euros a finals de desembre de 2021 (2020: 6 milions d'euros). Aquesta evolució s'atribueix principalment a l'èxit de l'emissió d'un bo verd subordinat de 250 milions d'euros per part del banc al novembre de 2021 que es qualifica com a capital de nivell 3 elegible.

La posició global de liquiditat del banc segueix sent sòlida, amb un coeficient de cobertura de liquiditat (ràtio LCR) del 229 % a finals de desembre de 2021 (2020: 232 %). El LCR mínim regulatori és del 100 %.

Triodos Bank continuarà treballant en la millora de la seva rendibilitat mentre manté una sòlida base de fons propis, unes saludables ràtios de capital i un important excedent de liquiditat. El banc reconeix que aquesta estratègia d'aversion al risc imposa algunes limitacions a la seva rendibilitat sobre els fons propis.

## Certificats de dipòsit (CDA)

El nombre de titulars de certificats de dipòsit s'ha reduït des dels 43.614 fins als 43.521 en el 2021.

El preu d'emissió en l'última data de negociació, el 5 de gener de 2021, era de 84 euros. A finals de 2021, el valor liquidatiu de cada certificat de dipòsit era de 88 euros. A efectes fiscals, considerant l'impacte de l'actual manca de liquiditat dels CDA, Triodos Bank va aplicar una reducció del 30 %. Aquesta reducció sobre l'últim preu de negociació dels CDA per manca de liquiditat a 31 de desembre de 2021 va donar com a resultat un preu de 59 euros. Aquest resultat es va comunicar el 21 de desembre de 2021. Cal tenir en compte que aquest descompte es produeix només a efectes fiscals i no representa una indicació sobre el preu dels CDA per a la seva futura cotització en un SMN.



## Sistema Multilateral de Negociació (SMN)

El 21 de desembre de 2021, Triodos Bank va anunciar la decisió de dur a terme els passos necessaris per cotitzar en un Sistema Multilateral de Negociació (l'anomenat SMN), que és una plataforma de negociació basada en la nostra comunitat d'inversors. Triodos Bank prendrà totes les mesures necessàries per preparar la cotització dels CDA en un SMN, inclosa l'obtenció de totes les aprovacions pertinents. L'elecció d'una solució SMN basada en la nostra comunitat d'inversors i amb preus variables es considera la més adequada perquè Triodos Bank substitueixi el sistema de negociació de CDA actualment suspès. La cotització en un SMN constitueix una via per millorar la negociabilitat per als nostres inversors basada en la fixació de preus variables, en lloc de la fixació de preus basada en el valor liquidatiu (NAV). La cotització en un SMN també permet a Triodos Bank a dur a terme la seva missió en coherència amb els valors del banc, i mantenir la seva solidesa en matèria de governança així com en la seva estructura jurídica.

## Programa de recompra d'accions

A més, el 21 de desembre de 2021, Triodos Bank va anunciar un Programa de Recompra de CDA de 14,4 milions d'euros, equivalent al marge restant per a la compra de CDA (l'anomenat "matalàs de creació de mercat"). El programa inclourà un acord de solidaritat de 3 milions d'euros. Triodos Bank continuarà buscant solucions intermèdies addicionals per ajudar a mitigar algunes de les conseqüències de la suspensió de la negociació per als titulars de CDA, en línia amb les normes i reglaments aplicables. El programa de recompra es posarà en marxa al maig de 2022 amb un preu fix de 59 euros per CDA. Cal tenir en compte que el preu de recompra no representa una indicació sobre el preu dels CDA de cara a la seva futura cotització al SMN.

## Qualificació creditícia per part de Fitch

Fitch Ratings (Fitch) va anunciar el 4 de febrer de 2022 que havia assignat a Triodos Bank una qualificació d'emissions a llarg termini de «BBB» i una qualificació de viabilitat de «bbb». La perspectiva és estable. L'anàlisi de la qualificació de Fitch es va fer en el marc del procés de revisió anual.

Segons Fitch, les qualificacions de Triodos Bank reflecteixen la seva consolidada franquícia de nitxo en el segment de la banca sostenible i un sòlid historial d'execució de la seva estratègia. L'adequada qualitat dels actius del banc i el seu saludable perfil de finançament i liquiditat emparen aquestes qualificacions.

L'informe de qualificació independent de Triodos va ser emès per Fitch Ratings el 4 de febrer de 2022 (vegeu el lloc web [aquí](#)).

## Col·locació del primer bo verd

El novembre de 2021, Triodos va col·locar amb èxit el seu primer bo verd subordinat en el mercat de capitals, amb un import nominal de 250 milions d'euros, un termini de 10,25 anys i un cupó del 2,25 %. Aquest bo verd va ser qualificat per separat per Fitch com a BB+. El bo proporciona a Triodos Bank una font addicional de capital i els ingressos s'estan utilitzant per finançar préstecs en energies renovables, edificis verds i la gestió ambientalment sostenible de recursos naturals vius i l'ús de la terra per donar suport a la nostra missió i impulsar el nostre impacte. Quant al bo verd, s'elaborarà un informe de sostenibilitat que es publicarà a l'abril de 2022.

## Agència a França

Tal com es va anunciar el 2019, Triodos Bank va decidir no continuar amb les activitats de l'agència a França. En conseqüència, es va incloure una provisió per reestructuració en el resultat financer de 2019, que s'ha utilitzat en el 2020 i 2021 per al desmantellament de les activitats i al desembre de 2021 es va culminar el tancament, la qual cosa va

suposar una petita reversió de la provisió restant que pujava a 0,2 milions d'euros.

## **Oficines comercials a Espanya**

Triodos Bank pretén modernitzar la seva presència local a Espanya. S'ha dut a terme una anàlisi en profunditat de l'oficina central espanyola, incloses les seves oficines comercials, per considerar els canvis en les necessitats dels clients i la millora de l'oferta de serveis, i proposar una configuració organitzativa més integrada i eficient.

## 1.3.2 Divisions i resultats de Triodos Bank

Les activitats desenvolupades per Triodos Bank es divideixen en tres divisions o unitats de negoci principals: Triodos Retail and Business Banking (això és, Banca Detallista i d'Empreses); Triodos Investment Management i Triodos Regenerative Money Centre.

El següent apartat ofereix una visió general de cada divisió en el 2021, inclosa una breu descripció de la seva tasca, el seu rendiment durant l'any i les perspectives per al futur. L'última part se centra en els nostres préstecs i inversions en els principals sectors.

En resum:

- La Banca Detallista i d'Empreses, inclosa la Banca Privada, va ser responsable del 88 % del benefici net de Triodos Bank en el 2021 (2020: 76 %)
- Triodos Investment Management representa el 12 % (2020: 24 %) del benefici net global de Triodos Bank

Triodos Regenerative Money Centre s'ha consolidat durant l'any 2021 després de la seva posada en marxa a mitjans de 2019. El seu objectiu és gestionar entitats no consolidades que presten, inverteixen o donen diners amb una perspectiva d'impacte i posen en marxa iniciatives pioneres i transformadores.

El banc ofereix els seus productes i serveis a inversors i estalviadors, la qual cosa permet Triodos Bank finançar empreses i organitzacions, de nova creació o ja existents, que contribueixen a millorar el medi ambient o a crear valor social o cultural afegit.

## Banca Detallista i d'Empreses

Triodos Bank ofereix serveis financers amb valors que arriben a centenars de milers de clients empresarials i particulars a tota Europa, amb la finalitat d'augmentar l'impacte i l'escala de la banca sostenible. Tot i que les sucursals de Triodos Bank comparteixen els mateixos valors amb els seus clients i treballadors, hi ha diferències importants entre països en la forma de desenvolupar el negoci. Les regulacions, els incentius fiscals i els enfocaments governamentals en matèria de sostenibilitat són de vegades molt diferents. La cultura local, dintre dels països i entre ells, també afecta la forma com Triodos Bank aborda la seva tasca.

Les activitats de banca detallista han seguit el seu camí de creixement en el 2021 al mateix temps que moltes persones i empreses sostenibles continuen escollint treballar amb Triodos Bank.

Els països en els quals opera Triodos Bank han contribuït a la rendibilitat del Grup. En els Països Baixos, el Regne Unit i Bèlgica la rendibilitat va estar per sobre de les expectatives, a causa principalment de l'augment dels ingressos i a la reducció dels deterioraments de valor en els productes financers. En els Països Baixos, el considerable creixement de les hipoteques privades va impulsar els resultats generals, mentre en el Regne Unit la rendibilitat es va veure emparada principalment pels sòlids marges dels préstecs a empreses i l'augment de les comissions. Bèlgica es va beneficiar d'un menor cost del risc al llarg de 2021. Triodos Bank Espanya segueix patint una menor activitat en la generació de préstecs i uns elevats costos operatius, la qual cosa es va veure mitigada en part per la reducció dels deterioraments de valor en els productes financers. Triodos Bank Alemanya va contribuir positivament a la rendibilitat global del Grup gràcies al creixement dels préstecs a empreses.

En particular, vam afegir dues noves propostes d'inversió en el 2021. A Espanya, vam llançar la nostra plataforma de fons d'inversió socialment responsable i d'impacte, que també impulsa la nostra missió en els mercats de capitals. Aquesta plataforma es basa en una arquitectura oberta en la

qual tothom, sigui quin sigui el seu perfil d'inversió, pot triar de forma transparent i lliure entre productes de vàries gestores de fons, que estan alineats amb els nostres valors i la nostra ètica d'inversió d'impacte. A Alemanya, hem introduït la Cartera d'Impacte Triodos, el primer compte digital d'impacte positiu a Alemanya. Aquest compte gestionat és únic per ser la primera oferta amb fons que s'acullen a l'article 9 del Reglament de Divulgació de Finances Sostenibles de la UE, en combinació amb un fons de microfinançament.

## Préstecs totals

El creixement global de la cartera de préstecs va pujar un 11 % fins als 1.011 milions d'euros en el 2021. Aquest increment inclou el creixement de la cartera hipotecària residencial en 881 milions d'euros (32 %). L'augment dels crèdits concedits a empreses va ser del 2 % (2020: 3 %), mentre el major creixement es va produir en els sectors social (principalment el subsector de la salut) i cultural. El creixement dels préstecs culturals es va veure emparat per l'acord de garantia amb el Fons Europeu d'Inversions (signat en el 2021) que permet a Triodos Bank prestar fins a 200 milions d'euros en préstecs a sectors culturals.

Així mateix, l'entorn de baixos tipus d'interès també provoca que alguns clients referenciïn els seus crèdits a tipus més baixos i els tornin abans del que estava previst. Ambdues tendències van continuar en el 2021 i van tenir un efecte a la baixa en els marges per interessos. Les pèrdues creditícies esperades respecte dels préstecs i bestretes a clients van baixar en 2 milions d'euros en el 2021, fins assolir els 49 milions d'euros, amb una forta influència de la pandèmia de la COVID-19, que ha tingut un efecte negatiu en el 2020 en els paràmetres macroeconòmics utilitzats per a calcular aquestes PCE. Tot i que molts clients han sentit l'impacte de la pandèmia de la COVID-19, el seu impacte global ha estat menor del que estava previst. Això es deu a l'impacte econòmic general de la crisi, l'exposició de la cartera a clients afectats per la crisi i la solvència general de la nostra cartera. A més, els nostres equips de gestió de relacions van poder mantenir vincles molt sòlids sobretot a través dels canals digitals.

La competència entre els bancs en el mercat de préstecs va ser significativa en el 2021. Els bancs convencionals van adoptar cada vegada més la sostenibilitat com una oportunitat de negoci i competeixen agressivament per aprofitar les oportunitats de préstec disponibles. La flexibilització quantitativa del Banc Central Europeu, que inclou incentius per mantenir i impulsar la cartera de préstecs, va ser visible en els mercats. Ateses aquestes circumstàncies, la direcció es va mostrar satisfeta amb els nous tipus d'interès obtinguts. L'objectiu segueix sent mantenir uns marges per interessos saludables i millorar els ingressos per comissions.

L'apartat d'inversions de préstecs i fons per sector (vegeu pàgina 57) descriu el volum relatiu dels nostres préstecs i inversions en els principals sectors en els quals participa Triodos Bank.

Si bé els gràfics mostren els sectors més importants de l'actualitat, estem aconseguint avenços graduals en l'àmbit de les noves tecnologies. Estem fent petits passos de manera deliberada per gestionar bé el risc, amb l'objectiu de donar suport a les transaccions en els sectors social i tecnològic. Ens complau que en el 2021 ens haguem pogut comprometre amb diversos projectes sobre bateries, instal·lacions de càrrega de vehicles elèctrics i xarxes de calor.

## Dipòsits de clients

Cada vegada més gent vol usar els seus diners de manera conscient per aconseguir un canvi positiu a través dels seus dipòsits i inversions a Triodos Bank. Això reflecteix una tendència més àmplia a la societat i un creixent interès en la sostenibilitat en general i en les finances sostenibles en particular. Els estalvis confiats pels clients permeten a Triodos Bank finançar empreses i organitzacions que generen beneficis per a la societat, el medi ambient i la cultura.

Les entitats bancàries de Triodos Bank ofereixen una varietat de productes i serveis financers sostenibles com a part del seu objectiu estratègic d'oferir serveis que permetin als clients participar en la transició cap a les finances sostenibles.

En el 2021, el Grup va dur a terme un estudi detallat dels clients particulars i organitzacions utilitzant la metodologia *Net Promoter Score* (NPS). Aquesta tècnica és àmpliament utilitzada en tot el sector empresarial per mesurar la satisfacció del client.

El NPS global de Triodos Bank en tots els indicadors per al grup de particular en el 2021 oscil·la entre +14 i +22 i és, de mitjana, de +17 (2020: +22). Es tracta d'una dada molt superior al registre mitjà dels grans bancs. Els principis de Triodos Bank com a banc sostenible són la principal raó per recomanar el banc. La xifra equivalent per als clients d'empreses per al 2021 és de -9 (2020: +1). Les raons de la disminució del NPS es deuen principalment a la percepció dels costos associats a les operacions bancàries amb Triodos Bank. Els resultats detallats s'utilitzen ara com un indicador clau de rendiment que permet a Triodos Bank mesurar contínuament les opinions dels seus clients i obtenir millors coneixements.

El creixement continuat a tots els països on opera Triodos Bank es deu en part a la millora dels processos d'obertura de comptes, més eficients i senzills, així com a l'existència d'un mercat cada vegada més receptiu i procliu a utilitzar els diners d'una forma més conscient.

## **Perspectives de la banca per a particulars i organitzacions**

Triodos Bank preveu un creixement més moderat del seu balanç, en el qual es mantingui una relació entre préstecs i dipòsits i un TCR estables. El seu objectiu és augmentar els seus ingressos per comissions, posant l'accent en el creixement de les activitats de Triodos Investment Management.

El banc se centrarà en l'impacte, la rendibilitat i la diversificació de la seva cartera de préstecs. Ens esforcem per focalitzar la concessió de préstecs a clients que siguin pioners en els seus camps, és a dir, emprenedors/es que desenvolupin les indústries sostenibles del futur. A més, en el 2022 reforçarem encara més la forma com complirem el nostre compromís de ser neutres en l'àmbit del clima per a l'any 2035. La persistència de tipus d'interès baixos i l'augment dels costos regulatoris segueixen constituint un desafiament

## **Finançament d'iniciatives creatives, culturals i socials**

Triodos Bank i el Fons Europeu d'Inversions (FEI) han signat un acord de garantia per al sector creatiu i cultural en el marc del mecanisme de garantia "Sectors cultural i creatiu" de la Unió Europea, emparat pel Fons Europeu per a Inversions Estratègiques (FEIE), el principal pilar del Pla d'Inversions per a Europa. Aquest mecanisme de garantia permet a Triodos Bank concedir fins a 200 milions d'euros en préstecs a emprenedors/es dels sectors creatiu i cultural durant els pròxims dos anys en els Estats membres de la UE en els quals opera Triodos, és a dir, als Països Baixos, Bèlgica, Espanya i Alemanya. El repartiment geogràfic dependrà de la demanda dels mercats. Des de l'inici d'aquest any, hem pogut finançar amb 31 milions d'euros 76 emprenedors/es en sectors creatius i culturals.

Per mitjà de l'acord de garantia de l'emprenedoria social previst en el Programa de la UE per a l'Ocupació i la Innovació Social (EaSI), Triodos Bank ha pogut finançar, fins a finals de 2021, amb un total de 87 milions d'euros a 412 empreses socials als Països Baixos, Bèlgica, França i Espanya. Es tracta d'una xifra més elevada del que s'esperava, ja que originalment vam començar amb l'objectiu de 65 milions d'euros.

seriós. Tanmateix, hi ha importants oportunitats per a Triodos Bank com a pioner de les finances sostenibles. Gràcies a la nostra estratègia de creixement controlat, pretenem generar el màxim impacte i uns nivells estables de beneficis.

# Triodos Investment Management



Les inversions en els mercats de capitals es realitzen a través dels fons d'inversió o de les institucions d'inversió col·lectiva que són gestionades per Triodos Investment Management, societat íntegrament participada per Triodos Bank.

Triodos Investment Management és responsable de 17 fons, destinats tant a inversors detallistes com institucionals. Els fons inverteixen en temes com la inclusió social, l'alimentació i l'agricultura, l'energia i el clima, o en empreses que cotitzen en borsa i que contribueixen materialment a la transició cap a una societat sostenible. Els fons d'inversió publiquen informes anuals específics i la majoria d'ells celebren les seves pròpies juntes generals anuals.

## 6.400 milions d'euros

El 2021, el total d'actius gestionats per Triodos Investment Management va augmentar fins als 6.400 milions d'euros, la qual cosa suposa un increment del 17 % (2020: augment del 10 %).

### Evolució en el 2021

Com l'any anterior, 2021 va seguir estant dominat per la influència de la pandèmia de la COVID-19. Tot i que el programa mundial de vacunació ha avançat molt en el 2021 i les restriccions s'han anat aixecant gradualment durant l'any, l'últim trimestre ha demostrat que la pandèmia de la COVID segueix tenint un impacte en la salut de les persones i en les vides humanes. Les mesures per contenir el virus i els seus efectes continuen.

En el 2021, Triodos Investment Management va mantenir un seguiment intensiu de les seves inversions per mitigar qualsevol possible augment de riscos o volatilitat resultant de la pandèmia. En general, Triodos Investment Management va sortejar els desafiaments de la COVID-19 relativament bé.

Els fons que inverteixen directament en projectes i empreses sostenibles, com els projectes d'energies renovables, l'agricultura ecològica o el microfinançament, van poder obtenir resultats estables l'any passat. Això es deu en gran part a l'alta qualitat de les carteres subjacents dels fons. Especialment en els mercats emergents, l'impacte de la pandèmia segueix sent molt important, per la qual cosa és una gran satisfacció comprovar que les empreses de la cartera dels fons d'inclusió financera han pogut resistir bé els desafiaments resultants de la COVID-19. Alhora, aquests reptes subratllen novament perquè la nostra tasca com a inversor d'impacte és ara més important que mai. Els fons que inverteixen en accions i bons cotitzats es van beneficiar dels màxims històrics de les accions l'any passat, la qual cosa va donar lloc a fortes entrades en els fons. Des del punt de vista de la rendibilitat, els fons van obtenir bons resultats, sobretot tenint en compte que els fons no es van beneficiar dels bons resultats del petroli i el gas i d'alguns grans valors tecnològics, com les empreses tecnològiques estatounidenques, ja que estan exclosos de les inversions a causa de les conviccions d'inversió de Triodos.

Des del punt de vista organitzatiu, Triodos Investment Management es va veure afectada principalment per les restriccions dels desplaçaments i la necessitat de treballar a distància durant una gran part de l'any. Tanmateix, això no només ha suposat reptes, sinó també oportunitats. En general, Triodos Investment Management està molt satisfeta amb la forma com els empleats s'han adaptat a la nova forma de treballar i com han pogut garantir la continuïtat dels fons gestionats en qualsevol circumstància. Per tant, de cara al futur, el treball a distància seguirà formant part de la seva nova normalitat.

Com a resultat de les mesures de mitigació i la permanent confiança de la seva base d'inversors, Triodos Investment Management ha



pogut aconseguir un creixement global dels actius que gestiona del 17 % (2020: 10 %) fins assolir els 6.400 milions d'euros, malgrat les difícils circumstàncies a les quals s'enfronta l'economia i la societat arreu del món. Les entrades netes de fons s'han situat en l'11 %. En general, els fons d'inversió han guanyat el 7 % del seu valor després dels moviments de la borsa de 2021.

Triodos Investment Management es va centrar principalment en l'execució d'estratègies, més concretament en l'aplicació de l'objectiu estratègic de ser el gestor d'actius preferit pels seus inversors que busquen solucions per construir carteres d'inversió amb impacte.

Triodos Investment Management va ampliar les seves activitats en els mercats existents i nous, per exemple, augmentant la seva exposició i capacitat comercial a França. També va llançar Triodos Emerging Markets Renewable Energy Fund, un fons d'inversió alternatiu que inverteix en la tan necessària transició energètica en els mercats emergents, proporcionant deute sènior a llarg termini a projectes eòlics, solars i d'explotació hidràulica a escala dels serveis públics.

En el 2021 va entrar en vigor el Reglament sobre la divulgació d'informació relativa a la sostenibilitat en el sector dels serveis financers de la UE (reglament SFDR). Tots els fons de Triodos IM disponibles per als inversors tenen com a objectiu les inversions sostenibles, tal com s'estableix a l'article 9 del reglament SFDR. Com a tals, han estat designats com a productes d'inversió conforme l'article 9 del nou reglament.

Triodos Investment Management va experimentar un canvi en el seu equip de direcció en el 2021. Jacco Minnaar va ser nomenat director comercial i membre del Comitè Executiu de Triodos Bank. Dick van Ommeren, director general, va seguir els seus passos com a president del Consell d'Administració de Triodos Investment Management. A més, Hadewych Kuiper va ser nomenada directora general a partir de l'1 de febrer de 2022, per reforçar encara més el Consell d'Administració juntament amb Dick van Ommeren i Kor Bosscher.

## Perspectives de Triodos Investment Management

La pandèmia de la COVID-19 ha despertat una clara i innegable demanda entre els inversors per invertir amb impacte positiu. Es tracta d'una tendència encoratjadora si es té en compte que la pandèmia va suposar un important revés per a l'agenda global de sostenibilitat articulada en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'ONU. Els inversors privats són més necessaris que mai per ajudar a assolir aquests objectius.

En aquest context, Triodos Investment Management seguirà emparant-se en els més de 25 anys d'experiència aprofundint en la unió de valors, visió i rendibilitat financera, ajudant a satisfer la demanda europea de solucions d'inversió basades en valors que són clau en la transició cap a una societat més sostenible. A través dels seus fons, Triodos Investment Management aspira a augmentar encara més el seu impacte en àrees clau relacionades amb la seva missió i els ODS de Nacions Unides.

En el 2022, el focus estratègic de Triodos Investment Management seguirà sent els inversors detallistes a través de distribuïdors, els particulars amb un elevat patrimoni, les *family offices* i les organitzacions (semi)institucionals. Una vegada fets els treballs preparatius durant el 2021, amb els quals s'han aconseguit materialitzar tots els requisits previs, els mandats d'impacte que donin cabuda als inversors institucionals que busquen oportunitats d'inversió amb impacte positiu tindran gran importància en el 2022.

Triodos Investment Management seguirà cercant el desenvolupament i el creixement, per mitjà de l'expansió dels fons existents i de la creació de nous productes d'inversió d'impacte.



## Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)

El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC o centre dels diners regeneratius de Triodos) complementa a Triodos Bank i a Triodos Investment Management estenent-se més enllà dels límits del nostre actual sistema bancari i d'inversió. Els fons gestionats pel TRMC no són consolidats per Triodos Bank.

El TRMC reconsidera les expectatives incorporades sobre el risc i la rendibilitat, posant el rendiment natural i social per sobre de tot. En no haver de generar rendibilitats financeres immediates, impulsen altres plans més innovadors. D'aquesta manera, canvien el paradigma econòmic amb una perspectiva nova i radical sobre els diners i l'impacte.

Els instruments financers que utilitzen són les inversions catalitzadores i les donacions.

### Evolució en el 2021

Aquest ha estat un any de contradiccions. La població mundial segueix molt afectada per la pandèmia i la crisi climàtica. Tots estem aprenent a avançar amb l'impacte que aquestes dues crisis tenen en les nostres vides i en les generacions futures. El sistema actual està desequilibrat, i està explotant les persones i el planeta.

Hi ha una nova sensació d'urgència sobre com abordar aquestes crisis. Cada vegada hi ha més consciència que és necessari un canvi, que hem de restablir l'equilibri entre el que donem i el que rebem. Per abordar els problemes actuals més desafiants i transformar la nostra economia, necessitem un enfocament radicalment diferent. Hem de ser pioners i identificar els (nous) instruments financers que puguin ajudar

els nous negocis, així com models que puguin oferir solucions.

El TRMC està construint una saludable cartera de projectes en pro d'aquest objectiu. Unir forces i crear associacions amb parts afins ha estat una part important d'aquesta feina, estimulant noves inversions i donacions. Innovar amb altres per crear l'instrument financer adequat per a iniciatives específiques és el nucli de tot el que fem. Sovint treballem amb diferents associacions per idear estructures de finançament mixt.

Amb l'objectiu d'aconseguir una societat sostenible i inclusiva per a les generacions futures, ens hem unit a altres socis estratègics per donar al Lab Future Generations. Aquest laboratori posa a prova i desenvolupa eines que ajuden els governs i les empreses a reflexionar sobre els efectes a llarg termini de les seves decisions en les persones que encara no han nascut.

Situat a Aardpeer, el TRMC ha co-creat, juntament amb els seus tres socis, un moviment per salvaguardar la terra agrícola (i la vitalitat del sòl) per a les generacions futures. En emetre un primer i un segon bo, els ingressos dels quals s'utilitzen per retirar les terres agrícoles del mercat especulatiu, estem oferint als agricultors un accés segur a terres assequibles, garantint sols i aliments sans per a les generacions futures. Es tracta d'un producte de suport per a la transició cap a un entorn de capital natural i resilient.

El TRMC va assolir els seus objectius per al 2021 quant al nombre d'inversions i donacions, així com pel que fa al caràcter innovador de les iniciatives recolzades. A més de les nostres contínues activitats d'inversió i donació, vam poder formular amb major claredat com el diner regeneratiu pot contribuir als desafiaments actuals i per què és important per a la nostra comprensió comuna el paper del diner en la societat actual. El diner regeneratiu té un veritable poder transformador.

Per acabar, el 2021 vam celebrar el 50è aniversari de la Fundació Triodos. Vam aprofitar aquesta oportunitat, juntament amb Triodos Bank, per organitzar una taula rodona en la qual es va abordar el desequilibri en la societat actual i les conseqüències de la desigualtat.

## Perspectives del Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)

De cara al 2022, el TRMC continuarà invertint, donant i establint associacions amb actors potencials que tinguin capacitat per canviar les regles del joc. En aquest sentit, estem plenament compromesos amb la recerca de punts d'aprofitament que ens serveixin com a catalitzadors i posin en marxa tot un sistema de canvis.

En l'actualitat hi ha un ferm compromís amb el clima a tota la societat; això va quedar palès en els debats de la COP26. Com a pioner en el moviment mundial cap a les zero emissions netes, el TRMC també invertirà i farà donacions a iniciatives que puguin contribuir a assolir aquest urgent objectiu. Desplegarem els nostres coneixements, habilitats i recursos per donar suport a aquestes iniciatives. I com sabem que es necessiten grans canvis socials, també ens centrarem en els principals reptes de la societat.

Treballarem en el desenvolupament d'iniciatives de cocreació amb socis afins i cercarem activament la col·laboració amb altres agents que siguin pioners en l'adopció de canvis positius. El TRMC seguirà desenvolupant el concepte de diner regeneratiu, que es basa en els nostres treballs sobre les "teories del canvi" i que avalua activitats impulsades per l'impacte en sectors clau per abordar grans reptes socials. Publicarem les nostres conclusions sobre el significat d'aquest concepte per a la societat.

Volem situar el tema de les donacions entre les nostres principals prioritats i mobilitzar donacions al voltant de temes i projectes específics a través dels anomenats Cercles de Donació. També volem cridar l'atenció sobre la qualitat i el potencial del diner regeneratiu i les possibilitats de la nostra plataforma "Give the Change" a través d'esdeveniments desenvolupats amb diferents parts interessades.

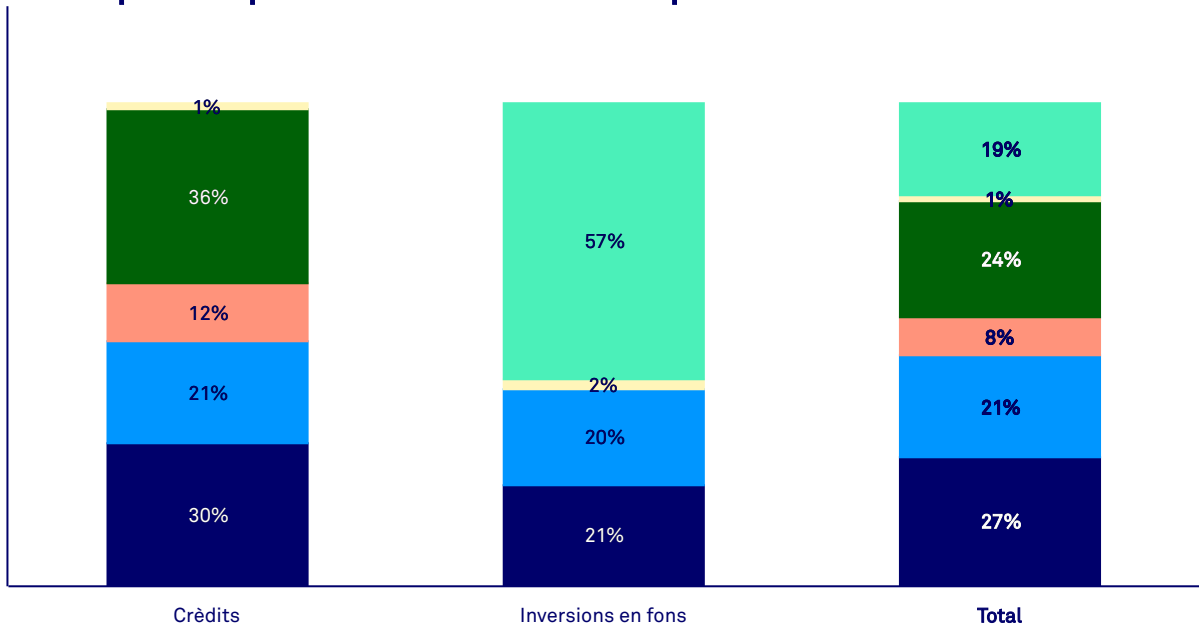
Perfeccionarem la nostra estructura i avaluarem els nostres processos perquè serveixin millor a la nostra missió i activitats. Seguirem informant i involucrant a les persones sobre el

potencial del diner regeneratiu, augmentant el nostre enfocament cap a l'exterior i comunicant activament el paper del diner en la regeneració de la natura i la societat.

## Préstecs i inversions de fons per sectors

La millora de la qualitat i l'augment de la mida de la cartera de préstecs i inversions són indicadors importants de la contribució de Triodos Bank a un economia més sostenible. Tots els sectors en els quals treballa es qualifiquen com a sostenibles i les empreses i projectes que finança contribueixen a complir la missió de Triodos Bank.

### Total de préstecs pendents i inversions de fons per sector en el 2021



Per assegurar-se que Triodos Bank només finança empreses sostenibles i empreses en transició cap a enfocaments sostenibles, s'avalua primer els possibles prestataris en funció del valor afegit que generen aquests canvis. A continuació, s'avalua la viabilitat comercial d'un possible préstec i es decideix si és una opció bancària responsable. Els criteris o directrius que Triodos Bank utilitza

per analitzar les empreses es poden consultar a [www.triodos.com](http://www.triodos.com) i a [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com) en el cas de la gestió d'inversions.

Triodos Bank segueix centrat en els sectors en els quals ha desenvolupat una experiència considerable i en els que considera que és possible un major creixement, diversificació i innovació.

## Impacte, risc i rendibilitat

Tradicionalment, els bancs s'han centrat en el risc i la rendibilitat, principalment per evitar resultats negatius i perquè els inversors puguin entendre el rendiment de la institució. Però quan una institució considera que el seu principal objectiu és maximitzar la rendibilitat dels accionistes, el risc i el rendiment se solen valorar a curt termini. D'aquesta manera, es descuida la relació més àmplia que hi ha entre l'empresa i la societat i el medi ambient, així com el seu impacte en ells. Triodos Bank utilitza tres paràmetres — impacte, risc i rendibilitat— per entendre el seu desenvolupament global i el seu lloc en el món. D'aquesta manera es potencia l'adopció d'una perspectiva a llarg termini. En centrar-se en la consecució d'un impacte social, mediambiental i cultural sostenible, així com en el risc i la rendibilitat, s'adopta una perspectiva positiva i global, així com un horitzó a llarg termini.

**Impacte:** Volem aconseguir un impacte sostenible. Quan parlem d'"impacte", ens referim a l'efecte que les nostres actuacions (en concret el finançament i la inversió) generen en les persones de manera específica. Impacte significa obtenir resultats positius, no només a nivell transaccional, sinó també a nivell de sistema social i ecològic.

**Risc:** Atès que el nostre punt de partida és aconseguir un major impacte a llarg termini, és essencial que siguem resilents des d'un punt de vista financer. Per això, ens centrem en mantenir una cartera de préstecs d'alta qualitat. La moderada apetència pel risc de Triodos Bank és un element important per aconseguir aquesta resiliència.

**Rendibilitat:** Hem estat capaços d'oferir una rendibilitat estable i equitativa durant un període de temps sostingut. Per a nosaltres, la rendibilitat financera és important atès que és fonamental ser una institució resilient des d'una òptica financera per poder aconseguir un canvi durador i sostenible.

## Medi ambient 27 % (2020: 29 %)

El subsector "Energia i Clima" es compon de projectes d'energies renovables, com l'eòlica i la

solar, la hidroelèctrica, l'emmagatzematge de calor i fred, i els projectes d'estalvi d'energia. També inclou projectes de tecnologia mediambiental, per exemple, a través d'empreses de reciclatge.

Dintre del subsector "Immobles sostenibles", financem nous edificis i projectes de renovació per assolir alts nivells de sostenibilitat. També inclou projectes de conservació de la natura.

El subsector "Agricultura i Alimentació Sostenible" també inclou l'agricultura ecològica i els projectes a Europa i els mercats emergents, en tota la cadena agrícola: des de les explotacions agroramaderes, la transformació, les empreses majoristes i el comerç sostenible, fins a les botigues d'aliments naturals.

## Sector social 21 % (2020: 22 %)

Aquest sector inclou préstecs i inversions de fons a empreses i organitzacions (sense ànim de lucre) amb uns clars objectius socials, com projectes d'habitatge social, comunitaris i d'inclusió social. També inclou el sector de la salut i l'atenció a les persones grans i el sector de les finances inclusives i les empreses de comerç just.

## Cultura i lleure 8 % (2020: 8 %)

Aquest sector inclou els préstecs i les inversions dels fons a les organitzacions que treballen en l'educació, els centres de retir, els grups religiosos, el lleure, els centres i les organitzacions culturals i els artistes.

## Hipoteques sostenibles per a particulars 24 % (2020: 21 %)

El sector detallista de la cartera de préstecs es compon principalment d'hipoteques residencials sostenibles, inclosa una petita quantitat d'altres préstecs privats i descoberts bancaris en comptes corrents.

## Ajuntaments 1 % (2020: 3 %)

A l'apartat d'ajuntaments incloem els préstecs sostenibles i les inversions de fons a autoritats locals sense una classificació sectorial específica i alguns préstecs limitats a curt termini a

municipis. Aquests préstecs en forma d'inversions al sector públic s'inclouen en la cartera creditícia de conformitat amb la regulació d'informació financera.

### **Accions i Bons d'Impacte 19 % (2020: 17 %)**

Els fons d'accions i bons d'impacte gestionats per Triodos Investment Management se centren en inversions directes en accions i bons cotitzats d'empreses, institucions i projectes que impulsen la transició cap a una societat sostenible. Cada inversió de la nostra estratègia d'Accions i Bons d'Impacte ha estat seleccionada amb cura per la seva contribució als nostres temes de transició sostenible, aplicant alhora els nostres estrictes estàndards mínims. Participem activament amb aquestes empreses a través d'un diàleg continu per influir positivament en les seves activitats. També col·laborem regularment amb altres inversors institucionals i organismes del sector per impulsar les millors pràctiques relacionades amb la sostenibilitat.

## 1.3.3 Comprendre el nostre impacte

Triodos Bank és un banc amb valors i, com a tal, integra l'impacte, el risc i la rendibilitat en la seva presa de decisions. La creació d'un impacte positiu ha estat el principi rector de Triodos Bank des de la seva fundació fa 40 anys. En aquest apartat es resumeix la nostra visió sobre l'impacte aconseguit i com s'integra en la nostra organització. Triodos Bank és membre actiu de múltiples iniciatives d'avantguarda sobre la gestió de l'impacte. Aquí destaquem les més importants desenvolupades en el 2021. També analitzem alguns dels principals reptes de la gestió de l'impacte per als pròxims anys.

### El nostre enfocament en la gestió de l'impacte

Les finances poden marcar la diferència de manera positiva en la vida de les persones. Poden contribuir al progrés en qüestions clau que són molt importants per a la societat. Finançar el canvi ha estat un objectiu fonamental de Triodos Bank des de fa quaranta anys. Alhora, ens esforcem per canviar les finances, demostrant que és possible prendre decisions per aconseguir un impacte positiu i que és viable adoptar un model de negoci que tingui en compte els interessos de les parts interessades. Des d'aquella primera turbina eòlica que vam finançar el 1985 fins a la nostra actual experimentació amb el diner catalitzador i les donacions per intentar redefinir els models

de finançament actuals, busquem fórmules de finançar iniciatives que semblen impossibles al principi i que acaben generalitzant-se en el sector.

A Triodos Bank, hem gestionat l'impacte de forma conscient molt abans que existís la terminologia actual. El nostre enfocament de la gestió de l'impacte consisteix a maximitzar primer el nostre impacte positiu i minimitzar el negatiu. Per a nosaltres, el finançament d'impacte és la capacitat de dirigir els diners cap a activitats que beneficiïn les persones i el medi ambient a llarg termini.

Estem contents de veure que la gestió de l'impacte és una qüestió cada vegada més important també entre els nostres socis i que la gestió i mesurament de l'impacte de les inversions és un àrea que s'està impulsant amb força. La societat és cada vegada més conscient de la seva importància i un nombre creixent d'iniciatives del sector se centren en la qualitat de les dades, la normalització dels informes i l'augment de la transparència sobre la metodologia i les dades. Aquesta tendència es veu emparada per la nova regulació aplicable als proveïdors de serveis financers. En el 2021 hem seguit compartint les nostres idees i els nostres reptes per contribuir-hi.

Per a Triodos Bank, els informes d'impacte no només serveixen per informar sobre la nostra condició de ciutadà corporatiu responsable — per exemple, utilitzant energia renovable en els nostres edificis. També serveix per informar en profunditat sobre l'impacte de la nostra activitat en el seu sentit més ampli, des de les emissions de gasos d'efecte hivernacle dels nostres préstecs i inversions fins a oferir als analistes una comprensió més profunda del valor de sostenibilitat que aporta la nostra feina.

Els nostres valors i la nostra missió es reforcen contínuament en el marc de la nostra cultura en estar plenament integrats en les nostres operacions. La sostenibilitat és intrínseca a tot el que fem a l'organització. Tanmateix, seguim millorant la forma de gestionar el nostre impacte.

## Els nostres fonaments: l'impacte positiu a través dels principis, les normes i la transparència

Tenim un model de negoci senzill: només prestem els diners que ens confien estalviadors i inversors a emprenedors que coneixem bé. Només treballem en l'economia real i no invertim en instruments financers complexos. Tots els préstecs i inversions que concebem estan pensats per millorar la sostenibilitat social i mediambiental i la qualitat de vida de les comunitats.

# 70 %

d'actius a l'economia real

Intentem aconseguir el major impacte positiu possible finançant i invertint únicament en empreses sostenibles i entitats que estan en transició cap a enfocaments sostenibles. Hem establert estrictes principis de negoci, criteris de préstec i estàndards mínims per salvaguardar la nostra missió. Per a més informació, podeu consultar la nostra web en el següent apartat: [www.triodos.com/download-centre](http://www.triodos.com/download-centre). A més, adoptem estrictes criteris de selecció per evitar el finançament de sectors que considerem intrínsecament insostenibles, com la indústria dels combustibles fòssils.

Creiem que el finançament sostenible depèn de la confiança i la transparència, per la qual cosa publiquem els detalls de totes les organitzacions a les quals assignem préstecs i inversions. D'aquesta manera, els estalviadors i inversors saben clarament a què destinem els seus diners. Més informació sobre això a [www.triodos.com/know-where-your-money-goes](http://www.triodos.com/know-where-your-money-goes).

Gràcies a aquests principis, Triodos Bank té una clara referència sobre la qual desenvolupar el seu impacte positiu i minimitzar l'impacte negatiu.

## El nostre enfocament positiu: principis de negoci i estàndards mínims

La forma com dirigim, administrem i controlem el nostre treball a Triodos Bank diu molt de la nostra identitat. Hem desenvolupat processos i polítiques, i hem donat suport a l'aplicació de les lleis, per complir les nostres obligacions i dur a la pràctica la nostra missió. A més de la visió i dels valors clau que sustenten la nostra activitat, tenim una sèrie de principis de negoci que guien i donen suport a la nostra presa de decisions diària.

Triodos Bank es compromet sempre a:

- Promoure el desenvolupament sostenible tenint en compte l'impacte social, mediambiental i financer en tot el que fem.
- Respectar i obeir la llei en cada un dels països en els quals operem.
- Respectar els drets humans de les persones dintre de les diferents societats i cultures, donant suport als objectius de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides.
- Respectar el medi ambient i fer tot el possible per crear i fomentar un impacte mediambiental positiu.
- Assumir les nostres responsabilitats per les nostres accions respecte a totes les parts interessades.
- Millora contínua. Intentem millorar contínuament la nostra forma de treballar i operar en tots els àmbits de la nostra activitat.

## Potenciem el nostre impacte: ens comprometem amb els/les prestataris/es per aconseguir el major impacte positiu conjunt

La interacció amb els/les clients/es és fonamental. La nostra visió de l'impacte es basa en la premissa que les mètriques i els objectius no són l'única informació important. Per tant, en la pràctica, primer intentem trobar les evidències qualitatives del nostre impacte, i posteriorment els donem suport amb dades quantitatives quan



ho considerem rellevant. Quan ens emparem en dades, les mesurem per gestionar-les i les utilitzem per iniciar una oportuna conversa amb les parts interessades sobre com liderar la transició cap a un món encara més inclusiu i sostenible. Si desitgeu més informació sobre el nostre enfocament de compromís amb els grups d'interès, consulteu l'apartat **Temes clau per als nostres grups d'interès**.

Si bé és cert que incloem indicadors clau en àmbits com l' **Impacte per sector** (vegeu pàgina 67), hem limitat els «paràmetres quantitativs» en el nostre mesurament de l'impacte.

Per donar suport a aquest enfocament més global, en el 2018 i 2019 vam desenvolupar el Prisma d'Impacte de Triodos, que ens permet comprendre, supervisar i equipar els nostres equips per impulsar l'impacte i aconseguir els seus objectius. Un total de trenta-cinc preguntes ens ajuden a identificar l'impacte i el propòsit de cada préstec o inversió, abordant aspectes que van des de les qüestions de justícia social fins el seu paper exemplar en l'àmbit de la sostenibilitat. L'objectiu principal és utilitzar els resultats per analitzar les oportunitats i augmentar l'impacte dels clients i projectes que financem.

Portem integrant el Prisma d'Impacte en el dia a dia dels nostres processos empresarials des del 2019. El seu ús ha anat augmentat de forma constant durant 2021. L'eina s'ha utilitzat per a més prestatariis/es nous/ves i s'ha millorat la cobertura de la cartera total. En augmentar la nostra cobertura enguany, també hem obtingut una major comprensió de com experimenten els clients l'ús del Prisma i com els gestors de la relació amb organitzacions el poden utilitzar per impulsar uns vincles d'alta qualitat amb ells.

Hem après que molts prestatariis/es destaquen la importància de mantenir aquest tipus de converses amb el seu banc. Per a aquests/es clients/es, això és el que realment distingeix Triodos Bank d'altres bancs. Tanmateix, altres no consideren tan rellevant el valor afegit del Prisma; per tant, hem de desplegar una major comunicació en aquest sentit. En concret, hem identificat que els clients veuen que es genera més valor en emplenar el Prisma per al conjunt de la seva empresa, en lloc de limitar-se

## Marc de mesurament de l'impacte

Ens esforcem per no elaborar informes que es limitin a complir els requisits regulatoris o d'iniciatives de referència. Creiem que els desenvolupaments que contribueixen a una economia més justa i sostenible es fonamenten en una presa de decisions basada en principis i no en el compliment de normes o en tràmits administratius. Tanmateix, quan les organitzacions externes pertinents proporcionen marcs o directrius per al mesurament de l'impacte, Triodos Bank informa d'acord amb ells. Utilitzem una sèrie de marcs per informar sobre la nostra activitat d'impacte, tant en l'execució de les nostres activitats com en la presentació d'informes. Entre ells es troben la Global Reporting Initiative, l'International Integrated Reporting Council, la plataforma del Partenariat per a la Comptabilitat Financera del Carboni (PCAF, segons les seves sigles en anglès), l'Aliança Global per a una Banca amb Valors i la iniciativa B. Corp.

a projectes específics o a la part de l'organització que financem. En el 2022, ens proposem utilitzar aquests coneixements per desenvolupar encara més el Prisma com a eina per impulsar la interacció i el compromís amb les parts interessades.

Juntament amb el nostre Prisma d'Impacte, mesurem les nostres pròpies emissions (directes i indirectes) i les finançades (indirectes). Aquests resultats ens indiquen clarament que, en finançar l'economia sostenible durant molts anys, hem pogut assolir resultats considerables en termes d'emissions evitades respecte de les emissions generades i segrestades. Les emissions de les nostres operacions es recullen en el nostre **informe medioambiental**. Les nostres emissions finançades es mesuren per mitjà de la metodologia PCAF i es recullen a l'apartat **Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions**.

Tot i que Triodos considera que les emissions de la nostra cartera de préstecs i inversions de fons són relativament baixes en comparació amb

altres institucions financeres, l'anàlisi identifica sectors d'altres emissions a la nostra cartera que requereixen l'adopció de plans efectius per donar suport a una transició sostenible i inclusiva cap a una cartera neutra en termes climàtics. Els objectius emparats per criteris científics que hem establert enguany ens ajudaran a desenvolupar plans ambiciosos i alhora necessaris.

## **Integrar l'impacte a la nostra organització**

En el 2020, incorporem expressament la gestió de l'impacte a la nostra governança a través de la creació del Comitè d'Impacte del Grup Triodos (TGIC per les seves sigles en anglès). Des de la seva creació al setembre de 2020, el TGIC se centra en establir objectius (As one to Zero); racionalitzar la nostra captació de dades d'impacte; gestionar compromisos externs en consonància amb la nostra missió; i gestionar la incorporació dels creixents requisits regulatoris resultants del Pla d'Acció de la UE sobre Creixement Sostenible (Pla d'Acció per al Finançament Sostenible) i el desenvolupament dels estàndards mínims.

El 2021, Triodos Investment Management (Triodos IM) va crear una estructura de gestió de l'impacte més àmplia per poder respondre de forma flexible a l'àrea de gestió i mesurament de l'impacte de les inversions, que s'està desenvolupant ràpidament. A la primavera de 2021 es va crear un Domini de Gestió i Mesurament de l'Impacte. Aquest domini (grup de treball) funciona com un equip multidisciplinari i actua com a interfície entre el nostre objectiu intern, els requisits externs i la seva aplicació dintre de l'organització. Durant 2021, el domini es va centrar principalment en el seus objectius i en l'organització interna, en el desenvolupament dels marcs d'impacte dels fons i en l'aplicació de la legislació europea. En el 2022 seguirem aprofundint sobre aquesta base, amb un enfocament addicional en la formació interna i en l'aplicació dels nostres objectius de gestió de l'impacte.

En el 2021 iniciem un projecte d'estratègia i gestió de l'impacte en tot el grup per integrar la gestió de l'impacte de manera expressa a la

nostra governança. En el 2022 seguirem millorant i desenvolupant aquest projecte, amb l'objectiu de:

- desenvolupar una estratègia d'impacte més ben definida per a tot el Grup;
- impulsar una major coordinació i cooperació entre les unitats de negoci en la gestió de l'impacte;
- adoptar uns processos racionalitzats de seguiment i presentació d'informes;
- augmentar la nostra capacitat per aplicar les noves iniciatives d'impacte i requisits regulatoris.

## 1.3.4 Informe sobre el finançament del canvi

A més de finançar emprenedors/es amb visió de futur, també volem influir en el sector financer i donar forma al sistema econòmic a nivell nacional i mundial, per contribuir a complir així la nostra visió. Creiem que com més sostenibles, diverses i transparents siguin les activitats del sector financer, més diners s'utilitzaran de forma conscient i més gran serà la millora de la qualitat de vida de les persones. Es tracta de la pedra angular d'una economia regenerativa i inclusiva que permeti a les persones i a les comunitats prosperar respectant els límits ecològics.

Canviem les finances de diferents maneres. Publiquem *vision papers* o documents en els quals plasmem la nostra visió, escrivim opinions i cartes de suport als organismes públics o ens sumem a crides a l'acció. Compartim els nostres coneixements i experiència en matèria de finances sostenibles amb responsables polítics i supervisors en reunions o a través de comentaris sobre consultes públiques. Animem altres institucions financeres a prendre decisions alternatives i a comprometre's amb les finances sostenibles. Col·laborem amb organitzacions afins i creem associacions formals i informals per enfortir-nos mútuament. D'aquesta manera, forgem aliances a nivell local en els països on operem com a Triodos Bank, però també a nivell europeu i internacional.

Triodos Bank es compromet amb els responsables polítics nacionals i d'altres àmbits a definir la futura direcció de la indústria financera en tots els països en els quals estem actius. En el 2021, vam contribuir activament en les consultes de la Unió Europea, fins i tot en relació amb l'Estratègia d'Inversió Detallista i les propostes de taxonomies de les inversions. Triodos Bank també va publicar la seva posició respecte de la directiva sobre informes de sostenibilitat de les empreses (directiva CSRD) i el nou paquet bancari. Quant a la seva posició sobre la directiva CSRD, Triodos Bank advoca per un marc d'informació que inclogui tant la informació financera com la de sostenibilitat amb el mateix abast, el mateix grau d'exigibilitat, proporcional a la mida de les empreses i fent ús dels conceptes de materialitat. En la seva posició sobre el paquet bancari i l'aplicació final de Basilea III, Triodos Bank defensa un sistema bancari divers recolzat en una aplicació més ràpida dels «terres» pel que fa als requisits de capital i una major supervisió de les finances sostenibles i els riscos ESG, que requereixen consideracions prudencials a més llarg termini. En el capítol dedicat a l'informació sobre la taxonomia, s'explica amb més detall l'evolució de la taxonomia de la UE en els últims mesos.

Un tema important en el sector financer és com contribuir a la reducció de les emissions de GEI per fer front al canvi climàtic. Després dels compromisos del sector financer en els Països Baixos i a Espanya en el 2019 i el compromís alemany en el 2020, Triodos Bank es va incorporar a la Net Zero Banking Alliance (NZBA), establerta per l'ONU, a l'abril de 2021. Els membres d'aquesta aliança es comprometen a adoptar polítiques i estratègies per assolir una economia amb zero emissions netes. Animem a tots els bancs a establir objectius per assolir un escenari de zero emissions netes molt abans de 2050. Se'ns està acabant el temps i, sense mesures contundents per part de tots els grups d'interès a nivell mundial, els objectius climàtics de París quedaran fora del nostre abast. Nosaltres mateixos volem assolir el nostre objectiu de zero emissions netes tan aviat com es pugui, com a molt tard en el 2035. Triodos Bank va anunciar aquest compromís en els dies previs a la celebració de la COP26 a Glasgow al novembre de 2021. Membres de Triodos Bank al Regne Unit van ser present a la COP26

per defensar les finances sostenibles i desafiar el sector financer.

Triodos Bank en els Països Baixos defensa que les normes de préstec per a hipoteques han d'estar vinculades a la factura energètica de la llar. Després d'introduir aquest criteri en les seves pròpies normes de préstec per a hipoteques en el 2020, Triodos Bank Països Baixos ha aconseguit un impuls creixent en aquest sentit. Durant el 2021, un dels punts centrals de Triodos Bank Bèlgica va ser la biodiversitat, que va culminar amb la celebració d'un concorregut esdeveniment en línia per a clients en el qual van participar 18 ponents diferents. Triodos Investment Management va fer un podcast sobre el desenvolupament de

l'economia en el context d'un futur sostenible. El director general de Triodos Bank Alemanya ha mantingut converses amb les seves autoritats sobre la taxonomia i el paquet bancari. A Espanya es va aprovar, en el 2021, la Llei de canvi climàtic, que inclou l'alineació de les carteres de les institucions financeres amb l'Acord Climàtic de París. Triodos Bank Espanya va contribuir als debats previs a l'aprovació d'aquesta llei. Tots aquests són exemples concrets de com intentem canviar les finances en el seu sentit més ampli. En totes les nostres aparicions públiques, articles d'opinió, publicacions o entrevistes seguim posant l'accent en el poder transformador dels diners i el paper del sector financer a la societat.

## La nostra visió sobre l'evolució regulatòria i les directives europees

Triodos Bank dona suport de manera ferma a l'Estratègia Renovada de Finances Sostenibles i l'adopció d'una taxonomia científica en matèria del clima i del medi ambient. Considerem que el sector financer té un paper clau a acomplir per contribuir a una societat més sostenible i resilient, especialment ara que la pandèmia de COVID-19 ha posat de manifest la necessitat de reforçar la sostenibilitat i la resiliència de les nostres societats i ha revelat els punts febles de les nostres economies. També reconeixem la urgència d'adoptar mesures de transparència: és necessari fer una clara comparació entre institucions financeres per poder determinar qui es limita a complir l'expedient i qui té un veritable compromís en aquest àmbit.

### Evolució de la taxonomia de la UE

Triodos Bank pensa que l'adopció d'**una taxonomia adequada** promou la transparència, contraresta el *greenwashing* i impulsa el canvi de capitalització cap a l'economia sostenible del futur. Tanmateix, és important que Europa no inclogui el gas natural i l'energia nuclear com a "verdes", ara que alguns Estats membre estan pressionant per etiquetar l'ús del gas natural i l'energia nuclear com a sostenibles. Com altres institucions financeres, Triodos Bank va expressar el seu profund rebuig sobre això. Creiem que el gas i l'energia nuclear són àmpliament incompatibles amb l'objectiu original del projecte de la taxonomia: una llista amb base científica d'activitats econòmiques veritablement verdes i productes financers relacionats. La transició sostenible no es beneficiarà d'una taxonomia vaga i ambigua.

### Pla d'Acció per al Finançament Sostenible de la UE

Al maig de 2018, la Comissió Europea va adoptar una nova legislació per orientar el sector financer cap a tres objectius clau:

1. Reorientar els fluxos de capital cap a la inversió sostenible per aconseguir un creixement sostenible i integrador.
2. Incorporar la sostenibilitat a la gestió de riscos.
3. Fomentar la transparència i el llarg termini a l'activitat financera i econòmica.

A Triodos Bank, ens hem guiat per principis similars des de la nostra fundació fa més de 40 anys. Per tant, donem ple suport i subratlem la importància d'aquesta normativa.

Amb l'aplicació del Reglament de Divulgació d'Informació sobre Finances Sostenibles (reglament SFDR), hi ha una major pressió regulatòria per informar sobre la sostenibilitat a partir de 2020. Encara que tot això suposa una major pressió informativa, encoratgem l'aplicació d'aquest reglament, ja que també pressionarà el sector perquè sigui més sostenible. En ser un banc amb valors des de la nostra creació en el 1980, creiem que el nostre model de negoci, els nostres principis de negoci, els nostres estàndards mínims i la informació que aportem sobre qüestions d'impacte (qualitatives, quantitatives, positives i negatives) ens permetran adaptar-nos perfectament a aquesta normativa.

## 1.3.5 Impacte per sector

La nostra visió sobre el mesurament de l'impacte reflecteix la nostra preocupació per complir la nostra missió. El nostre objectiu és trobar proves qualitatives de l'impacte i emparar-les amb xifres quan sigui pertinent. El nostre impacte més qualitatiu es pot trobar en els casos d'estudi que s'inclouen al web [www.triodos-informeanual.com](http://www.triodos-informeanual.com). Aquest apartat resumeix l'impacte positiu en xifres que generen els nostres préstecs i inversions dintre dels nostres tres principals sectors d'impacte (impacte mediambiental, social i cultural).

La informació sobre l'impacte es recull principalment a través de la interacció dels nostres gestors d'empreses i inversions. En el 2021, com en el 2020, aquesta interacció va consistir, en el cas dels sectors afectats, principalment en l'avaluació de les necessitats immediates dels clients/es com a resultat de la pandèmia de la COVID-19. La recopilació de dades d'impacte ha constituït tot un repte per als nostres clients i gestors. La pandèmia ha provocat canvis en alguns indicadors d'impacte, principalment en el sector cultural i en menor mesura també en el sector social. No obstant això, Triodos Bank manté una perspectiva positiva sobre l'impacte generat pel nostre finançament.

Les nostres principals directrius d'impacte per sector són:

- Els nostres càlculs només mesuren els projectes que tenen una relació directa amb les nostres activitats de finançament o inversió, tret que s'indiqui el contrari.
- En el cas dels indicadors d'impacte, utilitzem un enfocament de contribució. Això significa que incloem el 100 % de l'impacte quan cofinancem un projecte, tret que aquest enfocament representi els resultats de forma poc equitativa.
- Si no és possible registrar el 100 % de les dades requerides, usem estimacions conservadores.
- Atès que la major part dels resultats d'impacte es basen en dades recollides manualment dels nostres prestataris i entitats finançades, i malgrat les estrictes definicions que adoptem, aquestes dades poden estar subjectes a diferents interpretacions. Per això, en aquest informe arrodonim totes les dades d'impacte de forma conservadora.
- Les dades d'impacte incloses en l'informe del Comitè Executiu han estat objecte de revisió per part de l'auditor extern independent. En sotmetre els nostres resultats d'impacte al procés d'auditoria (verificació limitada) hem donat un pas lògic per a una organització com la nostra, que integra la sostenibilitat en el centre de la seva activitat financera.

Per a més informació sobre els mesuraments per sector, consulta [www.triodos.com/impact-themes](http://www.triodos.com/impact-themes).

Les dades que Triodos Bank recull a l'apartat "Impacte per sector" seran fonamentals per a l'adopció del Reglament de Divulgació d'Informació sobre Finances Sostenibles de la UE a partir del 10 de març de 2021. Podeu trobar més informació sobre aquest tema a "Comprendre el nostre impacte".



# Medi ambient, incloses les hipoteques (51 % de la cartera total)

## Energies renovables



Cal adoptar una transició clarament definida per descarbonitzar la nostra economia. En prestar i invertir en energia solar, eòlica i hidràulica, Triodos Bank potencia aquesta transició. Així mateix, financem i cofinancem projectes que augmenten l'ús de recursos renovables que redueixen la demanda d'energia i promouen l'eficiència energètica.

A finals de 2021, Triodos Bank i els seus fons d'inversió en energia i clima finançaven 586 projectes (2020: 561) en el sector energètic. Entre aquests assumptes caldria destacar:

- 494 projectes de generació d'energia sostenible relacionats amb l'energia eòlica (196), l'energia solar (267), l'energia hidràulica (29) o una combinació (2),
- 52 projectes d'energia sostenible en fase de construcció,
- 40 projectes d'eficiència energètica que inclouen 19 projectes d'emmagatzematge de calor i fred, un projecte de biomassa neutra en termes de gasos d'efecte hivernacle així com una àmplia gamma d'iniciatives d'eficiència energètica.

Gràcies a la nostra participació en aquests projectes d'energies renovables, es van evitar al voltant de 0,8 milions de tones d'emissions de CO<sub>2</sub> (2020: 0,9 milions de tones). El descens registrat en comparació amb l'any passat es deu a unes condicions meteorològiques menys favorables en el 2021, a una menor participació en els projectes finançats (factor d'atribució) i, en menor mesura, a l'actualització dels factors d'emissió que incorporen la major oferta d'energia renovable en el mercat.

La capacitat total dels projectes de generació d'energia va ser de 6.000 MW (2020: 5.100 MW), que produeixen l'equivalent a les necessitats anuals d'electricitat de 6,0 milions de llars arreu del món

o gairebé 700.000 segons l'enfocament d'atribució (2020: 700.000).

## Agricultura ecològica i conservació de la natura



Nuestra relación con el territorio y con la tierra exige una perspectiva global. Una visión del mundo que considera el suelo agrícola como el punto de partida de un proceso ilimitado de extracción es insostenible. Por el contrario, la agricultura debe verse en el contexto de un sistema natural. Este ecosistema incluye los nutrientes, el agua, la biodiversidad, el bienestar animal y las condiciones sociales.

La nostra relació amb el territori i amb la terra exigeix una perspectiva global. Una visió del món que considera el sòl agrícola com el punt de partida d'un procés il·limitat d'extracció és insostenible. Per contra, l'agricultura s'ha de veure en el context d'un sistema natural. Aquest ecosistema inclou els nutrients, l'aigua, la biodiversitat, el benestar animal i les condicions socials.

En tota la superfície de terra cultivada per explotacions agrícoles ecològiques finançades per Triodos Bank i Triodos Investment Management en el 2021 es podria produir l'equivalent a aproximadament 34 milions d'àpats, és a dir, prou aliment per proporcionar una dieta sostenible a aproximadament 31.000 persones durant un any (2020: 30.000). En conjunt, es van finançar aproximadament 33.000 hectàrees de terres de cultiu ecològiques a tota Europa. Això equival a un terreny de cultiu de la mida d'un camp de futbol per cada 13 clients, cada un dels quals produeix un volum suficient per a 610 àpats a l'any.

Així mateix vam finançar aproximadament 30.000 ha de terrenys naturals de sòl dedicat a la conservació (2020: 30.000 hectàrees), la qual cosa equival a uns 440 m<sup>2</sup> de terrenys naturals i de sòl dedicat a la conservació per cada client. Aquesta terra és important per al segrest o absorció de CO<sub>2</sub> de l'atmosfera.



En el 2021, més de 38.000 petits agricultors (2020: 35.000) de nou països amb mercats emergents arreu del món van rebre pagaments directes i equitatius una vegada lliurada la seva collita gràcies al finançament comercial que Hivos-Triodos Fund proporciona a les cooperatives d'agricultors i a l'agroindústria. La crisi logística mundial que va provocar retards en els enviaments a causa de la manca de contenidors, i els preus excepcionalment alts del cafè en el mercat comercial, van provocar necessitats addicionals de liquiditat per part dels nostres clients en el 2021. Els agricultors tenien 49.000 hectàrees de terres de cultiu ecològiques certificades (2020: 56.000 hectàrees) en el 2021. Així mateix, aproximadament unes 5.800 hectàrees (2020: 8.400) es trobaven en procés de conversió. Les collites dels agricultors van dur als mercats internacionals 11 productes ecològics i de comerç just diferents, com cacau, cafè, arròs, suc de fruites i altres aliments amb gran densitat nutricional.

## Immobles sostenibles i hipoteques sostenibles per a particulars



A més d'oferir "hipoteques verdes" que incentiven la reducció en la petjada de carboni de les llars, Triodos Bank i Triodos Investment Management financen noves promocions immobiliàries i projectes de reacondicionament d'immobles perquè aquests abastin el més alt nivell possible en matèria de sostenibilitat.

El 2021, Triodos Bank i Triodos Investment Management van finançar, de forma directa o a través d'immobles sostenibles, uns 21.700 habitatges (2020: 17.600), la qual cosa constitueix un increment del 23 %. També vam finançar uns 510 immobles comercials (2020: 480) que van sumar aproximadament 950.000 m<sup>2</sup> dedicats a oficines i altres espais comercials (2020: 830.000 m<sup>2</sup>) i més d'1 milió de m<sup>2</sup> d'edificis i terrenys erms (2020: 981.000 m<sup>2</sup>).

## Sector social (21 % de la cartera total)

### Salut



Triodos Bank creu que és fonamental que les persones tinguin una bona salut física i mental i un grau òptim de benestar perquè puguin desenvolupar una millor qualitat de vida. Per això financem centres mèdics que ofereixin serveis de salut complementaris i atenció a persones grans i malalts terminals.

Com a resultat de l'activitat de finançament a tota Europa, 660 residències per a la tercera edat han estat finançades per Triodos Bank i Triodos Investment Management en el 2021, amb serveis per a prop de 45.000 persones (2020: 45.000); això significa que es va finançar l'equivalent a 22 dies de cura d'aquestes persones per cada client de Triodos Bank.

### Projectes socials i habitatge social



Contribuir a la inclusió social és una qüestió estratègica per a Triodos Bank. Financem el desenvolupament de les persones desfavorides a través d'empreses que aborden objectius socials específics: per exemple, programes d'ocupació sense ànim de lucre, centre d'ajuda als joves, programes d'integració i altres projectes comunitaris. També prestem finançament a organitzacions que proporcionen habitatges assequibles a les persones més necessitades.

En el 2021, Triodos Bank i Triodos Investment Management van finançar a prop de 800 projectes socials (2020: 720), i 220 projectes d'habitatges socials, que van proporcionar allotjament directe i indirecte a prop de 59.000 persones (2020: 59.000).

## Inclusió financera



Creiem que la inclusió social millora amb la inclusió financera. Financem organitzacions amb valors que treballen per les finances inclusives arreu del món, perquè proporcionen accés a serveis financers equitatius i transparents per a particulars i petites empreses. La incorporació de les persones al sistema financer estimula el desenvolupament social i econòmic i contribueix a la consecució de múltiples ODS.

A finals de 2021, els fons d'inclusió financera de Triodos Investment Management finançaven 111 proveïdors de serveis financers (2020: 109) en 47 països. Aquestes institucions basades en valors inclouen des de petites ONG que treballen en mercats en desenvolupament, fins a plataformes digitals de finançament i entitats bancàries que proporcionen accés a una sèrie de serveis financers equitatius i transparents per a particulars i petites empreses.

En conjunt, aquest proveïdors de serveis financers van assolir aproximadament 18,6 milions d'estalviadors en el 2021 (2020: 20,2 milions). La disminució del nombre d'estalviadors en comparació amb l'any passat es deu principalment a la substitució de diverses grans institucions a la cartera per vàries empreses noves, el nombre de les quals s'espera que creixi en el 2022.

Així mateix, es va arribar a 17,8 milions de prestataris que van utilitzar aquests fons per iniciar o ampliar el seu negoci, generar ingressos i gestionar millor el seu dia a dia (2020: 18,2 milions). Dos terços d'ells viuen a zones rurals. En la majoria de països es va reactivar l'economia i es va observar una recuperació i un creixement majors. El finançament de pimes i microempreses va ser el primer en repuntar alhora que augmentava el volum de préstecs concedits.

Dels clients prestataris, el 76 % són dones. Les dones dels països en desenvolupament i de les economies emergents se solen trobar en una situació de desavantatge. S'ha demostrat que quan

les dones tenen la llibertat de gestionar els seus ingressos i mantenir les seves famílies, es reforça la seva posició en la societat i es genera un major impacte econòmic en general.

## Cultura (8 % del total de la cartera)

### Art i cultura



Les arts i la cultura aconsegueixen un paper important en el desenvolupament de les persones i en la cohesió social. Aquestes formes d'expressió són capaces de revelar noves perspectives i inspirar i connectar a les persones. La pandèmia mundial ha reduït radicalment la mobilitat i ha augmentat les restriccions socials. Com a resultat d'això, moltes de les activitats planificades en el sector de l'art i la cultura pràcticament no s'han pogut dur a terme després de la irrupció de la pandèmia de COVID-19 al març de 2020. Triodos Bank ha estat en contacte estret amb els seus clients i ha proporcionat "crèdits COVID" addicionals garantits pel govern per ajudar-los a continuar amb la seva activitat durant la pandèmia.

Les xifres d'impacte estan, comprensiblement, en molts casos per sota de les xifres anteriors a la pandèmia, tot i que múltiples organitzacions van aconseguir desenvolupar programes de *streaming* en línia i algunes fins i tot van augmentar el nombre d'espectadors. Les institucions culturals van mostrar una lenta recuperació en el 2021.

Gràcies a la seva activitat de préstecs i inversions, durant 2021 Triodos Bank va contribuir a fer possible que 9,9 milions de persones (2020: 8,4 milions) acudissin a actes en institucions culturals, inclosos cines, teatres i museus. La xifra equival a 13 experiències culturals per cada client de Triodos Bank.

El finançament proporcionat en aquest sector per Triodos Bank i Triodos Investment Management va ajudar aproximadament a 3.500 artistes i persones a romandre actives en l'àmbit cultural

(2020: 4.100). El descens registrat en el 2021 es deu principalment al canvi d'un gran client que poseeix multitud d'instal·lacions artístiques. Les produccions de teatre, música i dansa d'aquestes empreses creatives van ser presenciades en directe o en línia via *streaming* per 3,3 milions de persones (2020: 3,5 milions). Les noves produccions del sector del cine i altres mitjans finançades per Triodos Bank (sobretot a Espanya) van ser vistes per més de 8 milions de persones (2020: 11 milions).

Triodos Bank i Triodos Investment Management també van finançar diferents organitzacions que ofereixen aproximadament 4.700 espais assequibles per a activitats culturals i creatives amb tallers i cursos de música (2020: 4.300).

## Educació



Triodos Bank creu que l'educació aporta enormes beneficis a les persones, en termes de desenvolupament personal i benestar, i la societat, en termes de desenvolupament econòmic i cohesió social. Les organitzacions que financem en aquest sector inclouen escoles, institucions de formació i centres de conferències.

En el 2021, al voltant de 786.000 persones es van beneficiar de les activitats desenvolupades per les 610 iniciatives educatives amb finançament de Triodos Bank (2020: 623.000). Cada client de Triodos Bank ha fet possible que una persona pugui tenir accés a l'educació.

## 1.3.6 Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions

Triodos Bank dona suport a la transició sostenible i inclusiva de les nostres economies i societat en coherència amb l'objectiu de l'Acord de París de limitar l'augment de la temperatura a un màxim de  $-1,5^{\circ}\text{C}$  per sobre dels nivells preindustrials. A la COP26, celebrada el novembre de 2021, van donar a conèixer el nostre pla de transició amb l'objectiu d'assolir el nivell de zero emissions netes tan aviat com es pugui i, com a molt tard, en el 2035.

El nostre objectiu és que les emissions de gasos d'efecte hivernacle de tots els préstecs i inversions dels fons de Triodos Bank es redueixin en gran mesura, utilitzant un enfocament d'objectius científics, tenint en compte també, per exemple, la biodiversitat i la inclusió social. Qualsevol emissió restant s'equilibrarà o "compensarà" invertint considerablement en projectes a la natura que eliminin els gasos d'efecte hivernacle de l'aire. L'objectiu de Triodos Bank "As One to Zero" alinea la seva cartera de préstecs i inversions de fons amb un augment màxim de la temperatura global d' $1,5^{\circ}\text{C}$ .

Davant d'aquesta conjuntura, en el 2015, en la històrica Conferència del Clima de París, Triodos Bank va signar el «Dutch Carbon Pledge», el compromís holandès per a la reducció de les emissions GEI o de carboni, per tal de mesurar i divulgar aquestes emissions i garantir que s'ajusten als objectius de l'Acord de París. La iniciativa va posar en marxa la plataforma PCAF (Platform for Carbon Accounting Financials), una col·laboració entre institucions financeres holandeses que ha evolucionat fins a convertir-

se en l'estàndard global per comptabilitzar i informar dels GEI en el sector financer (Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry). L'adopció generalitzada de l'estàndard global de la plataforma PCAF permetrà a les diferents parts interessades comparar les emissions de GEI dels bancs i d'altres institucions financeres. Triodos Bank va acomplir un paper clau en aquest context i segueix participant activament en el desenvolupament i la promoció de la metodologia. Com que som un dels primers bancs en elaborar informes d'aquest tipus, col·laborem activament amb els nostres socis per fomentar que altres bancs també ho facin.

**851 quilotones**

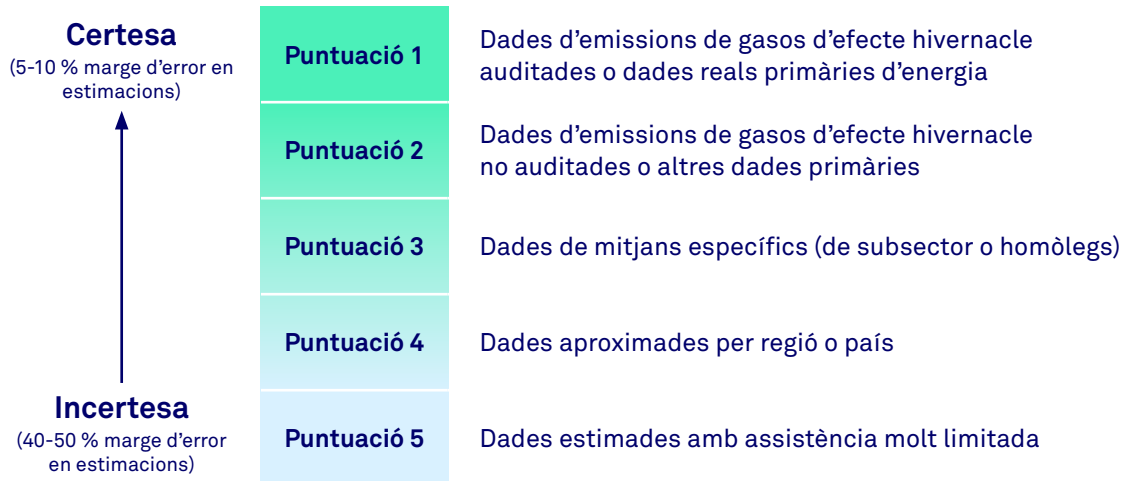
de  $\text{CO}_2$  (eq.) evitades gràcies als projectes d'energia sostenible finançats per Triodos Bank

### La plataforma PCAF en la pràctica

Com que el nostre impacte principal en l'economia i la societat procedeix dels nostres préstecs i inversions, el plantejament harmonitzat de la plataforma PCAF se centra en valorar la petjada de carboni d'aquests tipus d'actius. Triodos Bank va aplicar la metodologia de la plataforma PCAF i va informar-ne per primera vegada en 2018 i hem inclòs la comptabilitat del carboni en el 100 % dels nostres préstecs i inversions de fons des de 2019.

En analitzar les emissions per cada tipus d'actius podem identificar quins són els punts de conflicte en el context de la nostra cartera. D'aquesta manera hem aconseguit una orientació útil de cara a establir objectius científics d'acord amb la iniciativa de SBTi (Science Based Targets initiative), la qual cosa ens ajuda a gestionar una estratègia a llarg termini en coherència amb l'Acord de París.

Basant-nos en l'estàndard global per a la comptabilització i informació sobre els GEI elaborat per la plataforma PCAF per a la indústria financera (en la qual participem activament) i en col·laboració amb l'equip de consultors de Guidehouse, definim



els nostres principis d'informació i mesurament de la següent manera:

- Si bé les emissions GEI inclouen altres gasos a més del carboni, en aquest informe utilitzem aquest últim concepte com a abreviatura de les emissions GEI.
- Les emissions de GEI es mesuren en tones de CO<sub>2</sub> equivalents (CO<sub>2</sub>e) i es classifiquen en tres tipus principals:
  - Emissions generades: emissions de gasos hivernacle derivades de diverses activitats econòmiques. Es referix al diòxid de carboni emès a l'atmosfera.
  - Emissions segrestades o absorbides: emissions de gasos hivernacle emmagatzemades en embornals de carboni, com els arbres, les plantes i el sòl, etc. Es refereix a l'eliminació real de carboni de l'atmosfera.
  - Emissions evitades: emissions de gasos hivernacle procedents de la generació d'energia amb combustibles fòssils que s'eviten gràcies a l'energia renovable. Tot i que les emissions evitades acompleixen un paper molt positiu, no eliminen el carboni existent a l'atmosfera. Per això presentem aquestes emissions evitades en els nostres gràfics i taules, per sota de les emissions reals. És important assenyalar que les nostres xifres d'emissions evitades començaran a disminuir fins i tot quan augmenti la quantitat d'energia generada pels projectes d'energia renovable que financem. Això es deu al fet que el sistema energètic en general

està en procés de ser menys intensiu en carboni. L'energia de les fonts de combustibles fòssils segueix i seguirà disminuint i l'energia procedent de fonts renovables va en augment, generant un sistema d'energia més sostenible.

- Hem aplicat l'enfocament d'atribució a les nostres emissions finançades. D'aquesta manera, calculem les emissions en funció de la proporció del nostre finançament destinada a un projecte o al balanç d'un client. Per exemple, si som responsables de la meitat del finançament d'un projecte, informem de la meitat de les emissions generades o evitades per aquest projecte. Aquest enfocament d'atribució reflecteix de manera més precisa la responsabilitat de Triodos Bank sobre les emissions de GEI que finança i és coherent amb la metodologia de la plataforma PCAF.
- El nostre objectiu és millorar la qualitat general dels nostres mesuraments de la petjada de carboni cada any per impulsar els nostres coneixements i dirigir millor els nostres objectius. El nivell de qualitat de les dades es defineix a la taula de "qualitat de les dades" que figura a continuació. Enguany, la qualitat general de les dades ha baixat de 3,1 a 3,5 en una escala de cinc punts, en la qual 1 es considera la puntuació més alta. La causa principal d'aquest descens de la puntuació són les dades utilitzades per calcular les emissions de carboni de la cartera hipotecària en els Països Baixos. En anys anteriors, utilitzem dades reals de consum d'energia de la nostra cartera (proporcionades el 2019 per l'oficina

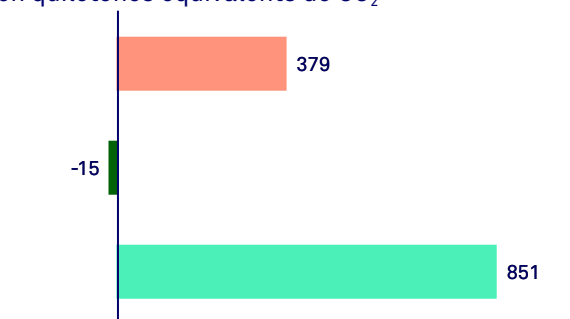
central d'estadística dels Països Baixos), que és una font de dades millor considerada. Tanmateix, de cara a aquest any, aquesta font es considerava que estava desfasada i, en el seu lloc, per al 2021 hem aplicat el mètode de l'etiqueta energètica, que presenta una puntuació inferior en qualitat de dades. El nostre objectiu és millorar aquesta puntuació l'any que ve utilitzant també dades de m<sup>2</sup>.

- Per als informes de 2021 hem canviat els factors d'emissió dels edificis basats en dades CBS i ECN per la nova base de dades "Laudes" de la PCAF. El 14 de febrer de 2022, la PCAF va presentar la base de dades de factors d'emissió d'edificis europeus (finançada per la Fundación Laudes). Aquesta base de dades, d'accés públic, permetrà al sector financer mesurar i fer un seguiment de les emissions finançades de les seves carteres d'edificis europeus respecte del seu objectiu de zero emissions netes. Triodos Bank és una de les primeres entitats en utilitzar aquesta base de dades, i d'aquesta manera, ha participat en el seu procés de validació.

Els lectors que desitgin conèixer dades més detallades podran trobar en el nostre lloc web un informe de comptabilitat de GEI sobre com es va aplicar el criteri de la PCAF a la nostra cartera.

## Impacte climàtic dels nostres crèdits i inversions 2021

en quilotones equivalents de CO<sub>2</sub>



## Les nostres emissions finançades

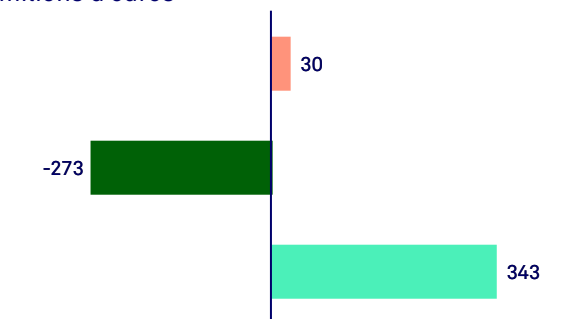
La continuïtat de la pandèmia de COVID-19 va ser de nou un repte inesperat en el 2021, que va influir en l'ús de l'energia i les emissions de GEI a nivell global. Com els factors d'emissió que estan utilitzant es basen en el context de 2020 o abans, l'anàlisi dels efectes de la COVID-19 no queda totalment reflectida en els factors d'emissió de 2021. És probable que l'impacte de la COVID-19 en les emissions sigui temporal. Per tant, no hem fet cap ajustament manual a part de l'actualització anual dels factors d'emissió.

Les emissions de GEI que es poden atribuir als préstecs i inversions directes de fons de Triodos Bank en el 2021 es presenten en dues gràfiques i una taula més detallada en aquest capítol.

El primer gràfic mostra les emissions de la nostra cartera en quilotones de CO<sub>2</sub> equivalent. El segon gràfic mostra la intensitat de les emissions de GEI de Triodos Bank per cada mil milions d'euros prestats i invertits. Aquesta informació proporciona a les parts interessades una indicació de l'impacte de les nostres finances en les emissions generades, segrestades i evitades que es poden comparar amb altres institucions financeres

## Impacte climàtic en intensitat de carboni 2021

en quilotones equivalents de CO<sub>2</sub>/mil milions d'euros



En el 2021, es van generar aproximadament 379 quilotoques d'emissions de CO<sub>2</sub>e en els préstecs i inversions inclosos en aquest mesurament de l'impacte climàtic (2020: 372 quilotoques de CO<sub>2</sub>). Aquest volum s'ha compensat amb 3 quilotoques de CO<sub>2</sub>e segrestades a partir del sector de l'agricultura ecològica. L'augment de les emissions generades en comparació amb l'any passat es deu principalment en l'augment dels volums d'inversió en els fons d'accions i bons d'impacte (anomenats «fons IEB»). Aquest augment s'ha vist compensat en gran mesura per la reducció de les emissions en les hipoteques residencials (en els Països Baixos), atès que l'ús de les etiquetes energètiques va donar lloc a unes menors emissions, la qual cosa demostra la sostenibilitat de la nostra actual cartera d'hipoteques. La resta de canvis en comparació amb l'any passat són, d'una banda, l'augment dels préstecs i dels volums d'inversió i, d'altra banda, l'aplicació dels nous factors d'emissió per als actius europeus relacionats amb la construcció (base de dades de la PCAF).

Triodos Bank també finança projectes de desenvolupament forestal i del natura. Gràcies a ells, es van segrestar unes 15 quilotoques de CO<sub>2</sub>e (2020: 14 quilotoques de CO<sub>2</sub>e), la qual cosa equival almenys a 320.000 arbres madurs i és suficient per compensar les emissions del sector agrícola.

Els projectes d'energies renovables i d'estalvi d'energia que vam finançar, van evitar més de 851 quilotoques d'emissions de CO<sub>2</sub>e en comparació amb l'energia generada a partir de combustibles fòssils (2020: 933 quilotoques CO<sub>2</sub>e). Aquesta dada equival a evitar les emissions de més de 5.800 milions de quilòmetres recorreguts en cotxe.

En el 2021, el nombre de projectes de generació d'energia que financem a Europa i en els mercats

emergents va augmentar en 10 iniciatives fins arribar als 494 projectes. A més, la producció total d'electricitat dels nostres projectes finançats va augmentar, encara que es va veure atenuada en gran mesura per unes condicions meteorològiques menys favorables per a projectes solars i hidroelèctrics i per a projectes eòlics, atès que l'any 2021 va resultar ser un any bastant dolent en termes de generació eòlica a Europa. Malgrat l'augment significatiu de la generació d'energia verda i dels estalvis d'energia de la nostra cartera d'energia sostenible, va disminuir el total d'emissions evitades atribuïdes, la qual cosa es deu a una menor participació en els projectes finançats (factors de distribució) i, en una petita part, pels factors d'emissió actualitzats que tenen en compte l'augment de l'oferta d'energia renovable en el mercat.

En general, els resultats indiquen clarament que el finançament d'una economia sostenible durant molts anys genera importants emissions evitades en relació amb les nostres emissions generades i segrestades.

La següent taula proporciona les dades de les emissions de GEI per sectors, tant en termes absoluts com relatius (intensitat de les emissions) i mostra la puntuació de la qualitat de les dades per cada element.

Seguirem informant de l'impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions de fons i de les nostres pròpies operacions en el futur. Amb el temps, esperem millorar la qualitat d'aquestes dades, la metodologia en la qual es basen i, per tant, l'exactitud i la pertinència dels nostres informes.



## Impacte climàtic dels nostres préstecs i inversions de fons

Impacte per sector	2021			2020	
	Total pendent (milions d'euros)	Emissions atribuïdes (kts CO <sub>2</sub> eq.)	Intensitat d'emissions (kts CO <sub>2</sub> eq.) / milers de milions d'euros	Puntuació qualitat de dades alta qualitat = 1 baixa qualitat = 5	Emissions atribuïdes (kts CO <sub>2</sub> eq.)
<b>Emissions generades</b>					
Medi ambient:					
Agricultura ecològica	314	11	36	2.9	13
Construcció sostenible	1,043	29	27	3.4	30
Hipoteques per a particulars	3,620	11	3	4.0	26
Medi ambient - altres	305	18	58	5.0	13
Aspectes socials:					
Atenció a persones grans	805	20	25	3.8	29
Salut - altres	483	21	43	5.0	17
Habitatge social	585	20	35	4.0	23
Finances inclusives i desenvolupament	989	13	13	5.0	11
Altres aspectes socials i municipis	477	15	30	5.0	13
Cultura:					
Art i cultura	535	35	66	4.5	34
Educació	329	11	34	3.8	9
Cultura - altres	304	19	61	5.0	16
Fons IEB:					
Accions i bons corporatius	2,422	154	63	2.4	137
Bons sobirans	494	2	4	5.0	2
	<b>12,705</b>	<b>379</b>	<b>30</b>	<b>3.9</b>	<b>372</b>
<b>Emissions retingudes</b>					
Desenvolupament forestal i natura	53	-15	-273	2.9	-14
<b>Emissions netes</b>	<b>12,758</b>	<b>364</b>	<b>29</b>	<b>3.9</b>	<b>358</b>
<b>Emissions evitades</b>					
Energies renovables	2,483	851	343	1.5	933
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>15,241</b>			<b>3.5</b>	

<sup>1</sup> Les emissions evitades no s'han de resumir, ja que la seva emissió absoluta és zero.

## 1.3.7 Informació sobre la taxonomia

### Què és la taxonomia de la UE?

La taxonomia de la UE és el diccionari d'activitats econòmiques sostenibles de la UE. La taxonomia descriu quines inversions es consideren "verdes". D'aquesta manera, es promou la transparència, es contraresten les pràctiques de *greenwashing* (pràctiques de màrqueting destinades a crear una imatge il·lusòria de responsabilitat ecològica) i s'impulsa el canvi de capitalització cap a l'economia sostenible del futur. Triodos Bank dona suport a aquests avançaments amb total rotunditat. Tanmateix, s'oposa als plans de classificar l'ús del gas natural i l'energia nuclear com a "tècniques de transició verda". Aquests plans posarien en risc el valor afegit de la taxonomia, fent que passi de ser un diccionari basat en evidències científiques a una eina controvertida que en realitat fomenti les pràctiques de *greenwashing*.

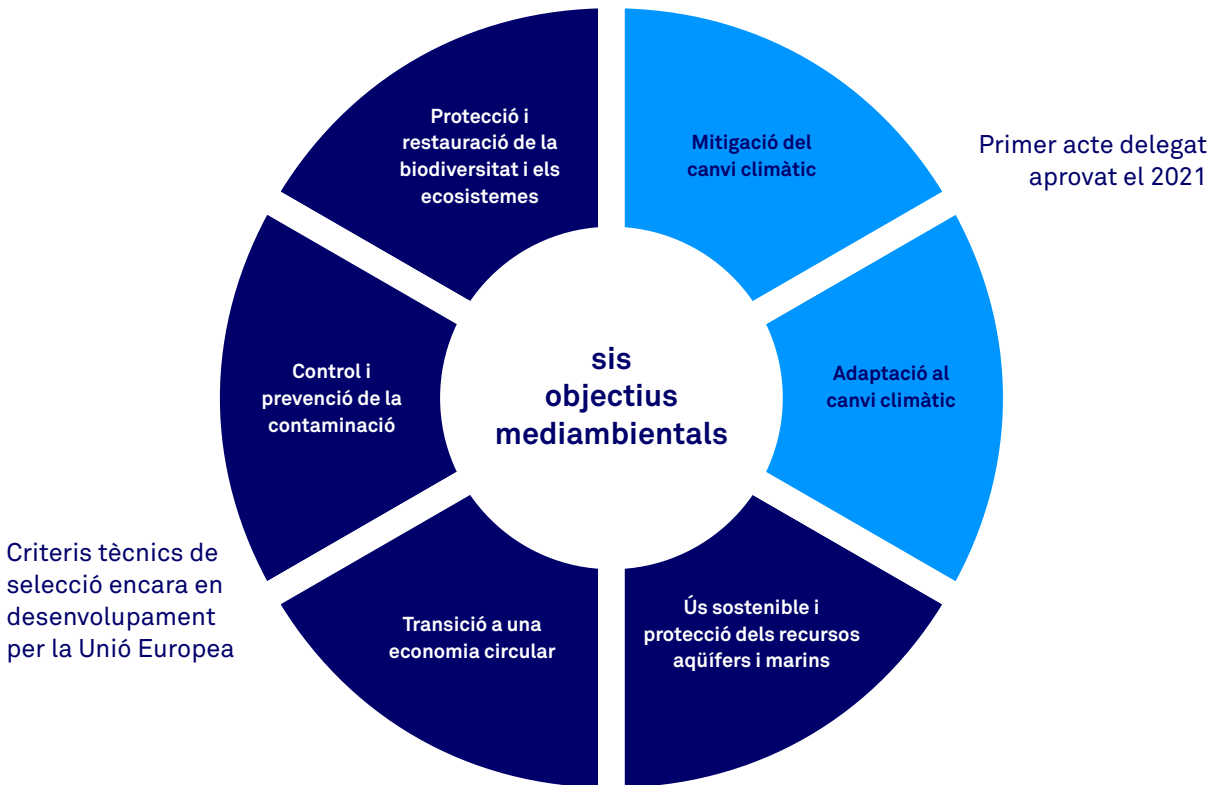
### Quina informació ha de comunicar Triodos Bank?

Totes les empreses que estan obligades a presentar la seva informació no financera en virtut de la

directiva vigent en aquest àmbit han de divulgar informació respecte de la taxonomia de la UE en el seu informe anual. El reglament de la taxonomia de la UE estableix els requisits per informar sobre quines activitats econòmiques s'enquadren dintre de la taxonomia. Com a entitat de crèdit, Triodos Bank ha d'informar sobre l'alineació amb la taxonomia a través de la ràtio d'actius verds (també anomenada ràtio GAR). La ràtio GAR mostra la proporció dels actius d'una entitat de crèdit finançats i invertits en activitats econòmiques alineades amb la taxonomia (el numerador) com a proporció del total d'actius coberts (el denominador). Els KPI relacionats amb la taxonomia per a les exposicions fora de balanç, com les garanties financeres i els actius gestionats, es comuniquen per separat a través de les plantilles previstes en l'acte delegat. Els actius gestionats no formen part de la informació obligatòria, ja que els proveïdors d'informació de tercers actualment només proporcionen estimacions de la seva elegibilitat respecte de la taxonomia, i es preveu que la informació directa sobre aquesta elegibilitat estigui disponible en el 2022<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> A l'article 10 de l'acte delegat sobre la divulgació d'informació, es fa referència únicament als actius totals (en balanç). Els actius gestionats no s'esmenten de forma expressa com a requisit obligatori en la presentació d'informes d'elegibilitat. Per tant, es pot concloure que no és obligatori informar sobre aquests actius sota gestió. A més, encara no s'ha obtingut cap informació sobre les empreses directament participades, la qual cosa significa que, en virtut de les normes de divulgació obligatòria, no es pot informar sobre l'elegibilitat en virtut de la taxonomia o bé es faria de forma nul·la. No obstant això, hem optat per divulgar de manera voluntària l'elegibilitat dels nostres actius sota gestió, ja que la transparència és un dels nostres valors fonamentals i la CE fomenta la divulgació voluntària.

**Elegibilitat amb la taxonomia:** Una activitat econòmica es considera apta o elegible per incorporar-se a la taxonomia si es descriu en els seus actes delegats, independentment de si aquesta activitat compleix algun o tots els criteris tècnics de selecció establerts en aquests actes delegats.



**Alineació amb la taxonomia:** Una activitat econòmica estarà alineada amb la taxonomia quan compleixi les quatre condicions següents:

- Contribueix substancialment a aconseguir un o més dels objectius mediambientals de la taxonomia de la UE.
- No causa cap dany significatiu a cap dels altres objectius mediambientals.
- Compleix les salvaguardes socials mínimes.
- Compleix els criteris tècnics de selecció.

En el primer any d'aplicació, els requisits d'informació se centren en l'elegibilitat d'acord amb la taxonomia. En el futur, els bancs hauran d'informar sobre la seva alineació amb la taxonomia, la qual cosa significarà que es compleixen tots els criteris establerts en la figura anterior. El càlcul de la ràtio GAR sobre l'alineació respecte de la taxonomia en el cas de les entitats de crèdit només s'exigirà a partir de 2024 en relació a l'exercici 2023, tal com indica la Comissió Europea. Per als exercicis 2021 i 2022, només

s'informarà sobre les activitats econòmiques que siguin elegibles en virtut de la taxonomia.

Les **orientacions proporcionades per la UE** al desembre de 2021 i actualitzades al febrer de 2022 a través d'un apartat FAQ (preguntes i respostes més habituals) han introduït una distinció entre la informació obligatòria i la voluntària respecte de la taxonomia de la UE. En el cas de la informació obligatòria, la informació relacionada amb l'elegibilitat de les entitats financeres s'ha de basar en la informació real proporcionada per les

contraparts, de conformitat amb l'article 8, apartat 4, de l'acte delegat de divulgació d'informació. Atès que la taxonomia de la UE no va entrar en vigor fins a l'1 de gener de 2022, preveiem que molt pocs clients hagin revelat encara la seva elegibilitat respecte de la taxonomia durant l'exercici 2021. Per tant, les possibilitats que Triodos Bank informi sobre les divulgacions obligatòries en virtut de la taxonomia de la UE són molt limitades. Triodos Bank pretén oferir transparència als seus grups d'interès per mitjà de la publicació d'aquesta informació de forma voluntària per mitjà de l'estimació de l'activitat econòmica dels seus clients d'acord amb la seva classificació industrial.

## **Consideracions sobre l'abast: la major part de la nostra cartera de préstecs sostenibles queda fora de l'abast de la taxonomia de la UE.**

Reconeixem els positius avenços aconseguits per la taxonomia de la UE, però també som plenament conscients que en el primer any d'aquest enfocament gradual, una part significativa de la nostra cartera no pot ser etiquetada com a verda d'acord amb les regles del joc de la taxonomia de la UE, malgrat que creiem que tota la nostra cartera reflecteix la nostra missió i posició d'avantguarda com a integrant clau de la banca amb valors. Tot i que Triodos ha d'informar sobre la taxonomia de la UE, no totes les exposicions entren dintre de l'abast actual de la taxonomia i, per tant, no es pot avaluar la seva elegibilitat en virtut de la taxonomia. L'abast de la taxonomia de la UE és limitat en diversos aspectes:

### **Els objectius sostenibles de 2021 no cobreixen tots els aspectes mediambientals o socials**

Actualment, només els dos primers objectius sostenibles —la mitigació del canvi climàtic i la seva adaptació— estan inclosos a la legislació de la taxonomia de la UE. Respecte d'aquests dos objectius, la taxonomia de la UE ha identificat un

nombre limitat d'activitats econòmiques que són elegibles. La cobertura s'ampliarà en els propers anys. Tot i que moltes de les nostres activitats finançades, com les energies renovables i les propietats sostenibles, estan dintre de l'àmbit d'aplicació de la taxonomia, una part significativa de les activitats finançades es troben actualment fora de l'àmbit d'aplicació, ja que Triodos Bank té exposicions significatives en sectors com l'assistència sanitària, l'educació i l'art i la cultura, que actualment (encara) no són elegibles. Esperem que moltes de les nostres activitats, per exemple l'agricultura sostenible, es considerin elegibles quan entrin en vigor els criteris tècnics de selecció d'altres objectius mediambientals.

### **Las pimes —que constitueixen la major part de la nostra cartera de préstecs— estan fora de l'àmbit d'aplicació**

L'abast —o àmbit d'aplicació— de la taxonomia de la UE s'ha reduït per incloure únicament les grans empreses subjectes a la directiva d'informació no financera. Atesa l'elevada càrrega informativa prevista i l'escassa comparabilitat de la informació per a les contraparts més petites, les pimes (petites i mitjanes empreses) encara no estan incloses en l'àmbit d'aplicació dels requisits d'informació de la taxonomia, a part dels Bons Verds, tal com s'indica a l'apartat FAQ de l'article 8 de la Comissió de desembre de 2021. Triodos Bank té una alta exposició a les pimes dintre de les seves activitats bancàries, però també en els fons d'inversió alternatius, que consisteixen principalment en pimes no cotitzades. Ambdues exposicions significatives no estaran cobertes per la informació obligatòria de la taxonomia actual.

Tot i que creiem fermament que una part significativa de les nostres exposicions a les pimes seran elegibles en virtut de la taxonomia i fins i tot estaran alineades amb ella, Triodos Bank ha decidit no incloure les exposicions a préstecs a pimes elegibles en virtut de la taxonomia, més enllà dels Bons Verds, durant el primer any d'informació voluntària. Esperarem les noves orientacions de la UE sobre aquestes exposicions, ja que volem evitar grans desviacions i possibles manifestacions errònies en les estimacions d'elegibilitat en virtut

de la taxonomia entre les divulgacions voluntàries i les obligatòries.

## **Les normes de divulgació obligatòria només permeten informació directa de clients en relació a la taxonomia —i aquesta informació no es troba encara disponible**

Com el 2022 és el primer any en el qual les contraparts de la directiva d'informació no financera proporcionaran informació directa sobre els seus resultats en virtut de la taxonomia, Triodos Bank no està en posició de poder dur a terme la divulgació obligatòria utilitzant la informació directa de clients durant l'exercici 2021. Això significa que les nostres xifres de divulgació obligatòria seran molt limitades a causa de les poques exposicions respecte d'entitats que tenen obligació d'informar en el marc d'aquesta directiva. Com que considerem que tenim la responsabilitat de mantenir el nostre paper de pioner de les finances sostenibles, hem optat per oferir una divulgació voluntària en virtut de la taxonomia de la UE, en la qual utilitzem els codis NACE de les contraparts i les dades d'impacte de clients per estimar si són elegibles en virtut de la taxonomia.

Segons la taxonomia de la UE, totes les descripcions de les activitats econòmiques incloses en els annexos I i II de l'acte delegat sobre el clima estableixen que les activitats econòmiques de la categoria respectiva poden correspondre a un o més codis NACE. Només la descripció de l'activitat específica a l'acte delegat sobre el clima estableix l'abast exacte de les activitats que s'hi inclouen, la qual cosa significa que mentre la classificació de la NACE pot servir de suport, els criteris tècnics de selecció són directius. Tot i que som conscients que l'ús d'una descripció precisa de les activitats econòmiques seria més exacte que l'ús d'un codi NACE, Triodos Bank ha optat per utilitzar els codis NACE com a primera aproximació en aquest primer any d'informació voluntària, juntament amb les dades d'impacte de les contraparts en el sector de les energies renovables. Esperem augmentar l'ús de la informació directa de clients en virtut de la taxonomia en els pròxims anys de presentació d'informes.

## **Triodos Bank N.V. Resultats d'elegibilitat en virtut de la taxonomia en el 2021**

**Segons les actuals definicions limitades de la taxonomia de la UE, el 35,1 % dels actius coberts de Triodos Bank es poden considerar elegibles en virtut de la taxonomia (segons la informació obligatòria).**

La primera taula mostra els actius exclosos i els actius coberts respecte del càlcul de la ràtio GAR. A 31 de desembre de 2021, Triodos Bank té un balanç total de 16.600 milions d'euros, exclosa la provisió per a PCE (pèrdues de crèdit esperades). D'aquests actius totals, 10.900 milions d'euros (65,7 %) s'inclouen en el denominador (els nostres actius coberts). Dels actius coberts, 4.000 milions d'euros, és a dir, el 37,2 %, són elegibles en virtut de la taxonomia, segons la informació proporcionada de forma voluntària. 5.700 milions d'euros, és a dir, el 34,3 % dels actius totals, queden exclosos del càlcul de la ràtio GAR. Els actius exclosos procedeixen principalment de les exposicions monetàries als bancs centrals i de les exposicions a bons sobirans.

Aquest percentatge d'elegibilitat sembla baix si tenim en compte la nostra missió. Això es deu principalment a la nostra elevada exposició a pimes que no estan obligades a divulgar informació relacionada amb la taxonomia. Un total de 6.000 milions d'euros dels 6.400 milions d'euros d'actius en el denominador (el 55,3 % dels actius coberts i el 36,3 % dels actius totals) es refereixen a exposicions a contraparts (no) financeres que no estan subjectes a divulgació en virtut de la directiva d'informació no financera i, per tant, no estan obligades a informar sobre la taxonomia de la UE. Això es deu principalment a exposicions a pimes i a exposicions en el Regne Unit que, com estan fora de la UE, queden fora de l'àmbit de la taxonomia de la UE.

A més, no s'ha rebut informació directa de contraparts durant 2021 en la majoria dels nostres préstecs a empreses i posicions de tresoreria, la

qual cosa dóna lloc a un percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia gairebé nul per a aquests segments. Per tant, el principal factor de la nostra puntuació d'elegibilitat en virtut de la taxonomia és la nostra exposició a hipoteques, que guarden relació amb les activitats immobiliàries i són elegibles per a la mitigació del canvi climàtic. Altres

activitats elegibles estan motivades pels préstecs especialitzats a governs locals i els bons verds. L'última categoria d'actius elegibles guarda relació amb els béns immobles residencials i comercials obtinguts per mitjà de la possessió del bé. Aquests actius estan vinculats a béns immobles i, per tant, es consideren elegibles en virtut de la taxonomia.

Partides del balanç, en milions d'euros	Valor comptable brut	Percentatge d'actius totals	Informació obligatòria <sup>1</sup>		Informació voluntària <sup>1</sup>	
			Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Total actius<sup>2</sup></b>	<b>16.554</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3.815</b>	<b>23,0 %</b>	<b>4.039</b>	<b>24,4 %</b>
<b>Dels quals: Actius exclosos per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>5.682</b>	<b>34,3 %</b>				
Títols sobirans (exposicions a governs regionals i centrals i préstecs regulars a governs locals)	1.354	8,2 %				
Exposició a bancs centrals	4.328	26,1 %				
<b>Dels quals: Actius coberts per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>10.872</b>	<b>65,7 %</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1 %</b>	<b>4.039</b>	<b>37,1 %</b>

<sup>1</sup> Els apartats buits s'han deixat intencionadament en blanc. No es mostra cap informació, ja que els actius del denominador, per la seva definició, no se sotmeten a proves d'elegibilitat.

<sup>2</sup> L'import brut en llibres exclou les pèrdues de valor dels préstecs i bestretes, per la qual cosa el total d'actius d'aquests quadre és superior en 50 milions d'euros a l'indicat en el FinRep F01.01 o en el Total d'Actius sota NIIF, en el qual s'inclouen les deduccions per pèrdues de valor (import en llibres).

Actius coberts per ràtio GAR Càlcul en milions d'euros	Valor comptable brut	Informació obligatòria <sup>1</sup>		Informació voluntària <sup>1</sup>	
		Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia	Dels quals: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Actius totals coberts per al càlcul de la ràtio GAR</b>	<b>10.872</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1 %</b>	<b>4.039</b>	<b>37,1 %</b>
<b>Dels quals: Ràtio GAR - actius en el numerador</b>	<b>4.460</b>	<b>3.815</b>	<b>85,5 %</b>	<b>4.039</b>	<b>90,6 %</b>
Bons verds i sostenibles	55	49	89,1 %	49	89,1 %
Societats financeres subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera	103	-	0,0 %	-	0,0 %
Societats no financeres subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera	313	-	0,0 %	224	71,6 %
Llars	3.811	3.636	95,4 %	3.636	95,4 %
Préstecs especials a governs locals	172	123	71,9 %	123	71,9 %
Garanties obtingudes per mitjà de la presa de possessió: béns immobles residencials i comercials	7	7	100,0 %	7	100,0 %
<b>Dels quals: Actius exclosos del numerador per al càlcul de la ràtio GAR (inclosos en el denominador)</b>	<b>6.412</b>				
Societats financeres no subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera (UE)	559				
Societats no financeres no subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera (UE)	4.097				
Contraparts de països que no pertanyen a la UE i que no es estan subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera	1.358				
Derivats	20				
Préstecs interbancaris a la vista	145				
Efectiu i actius relacionats amb l'efectiu	-				
Altres actius (per exemple, fons de comerç, matèries primeres, etc.)	232				

<sup>1</sup> Els apartats buits s'han deixat intencionadament en blanc. No es mostra cap informació, ja que els actius que només s'inclouen en el denominador, per la seva pròpia definició, no se sotmeten a proves d'elegibilitat.



La divulgació voluntària fa referència a les xifres de divulgació obligatòria, però inclou les contraparts de la directiva d'informació no financera per a les quals s'estima l'elegibilitat en virtut de la taxonomia utilitzant els codis NACE de les contraparts<sup>1</sup> i les dades d'impacte en el cas de les contraparts del sector de les energies renovables. Dels actius coberts, 4.000 milions d'euros, o el 37,2 %, són elegibles en virtut de la taxonomia en el marc de la divulgació voluntària, la qual cosa suposa un petit augment en comparació amb la divulgació obligatòria. La divulgació voluntària no condueix a un percentatge d'elegibilitat significativament major, ja que només 416 milions d'euros de les nostres exposicions fan referència a contraparts que estan obligades a informar sobre la informació de la taxonomia en les seves divulgacions no financeres, la qual cosa representa el 3,8 % dels actius coberts. D'aquestes contraparts obligades a informar sobre la directiva d'informació no financera, 103 milions d'euros corresponen a exposicions davant contraparts financeres que no són elegibles, ja que les activitats de serveis financers no es consideren en general elegibles, tret de determinades activitats d'assegurances. Esperem informar sobre l'elegibilitat d'aquestes entitats financeres quan rebem les seves informacions directe sobre això.

Un total de 224 milions d'euros (71,6 %) d'empreses no financeres subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera són elegibles des del punt de vista de la taxonomia en funció del seu codi NACE o quan van generar energia renovable segons les nostres dades de notificació d'impacte. Aquestes empreses operen principalment en la indústria energètica, immobiliària i manufacturera. Les contraparts que no són elegibles estan bastant fragmentades quant a les seves activitats, però estan presents

principalment en activitats d'explotacions, altres activitats personals, salut humana i activitats de treball social. Esperem que la ràtio d'elegibilitat en virtut de la taxonomia augmenti significativament en els pròxims anys quan l'àmbit de la taxonomia de la UE s'ampliï a altres objectius mediambientals, s'obtingui informació real sobre l'elegibilitat de la taxonomia i les avaluacions d'elegibilitat s'estenguin més enllà dels codis NACE.

Dintre de Triodos Investment Management, 289 milions d'euros d'actius gestionats (exclosa la Banca Privada i Stichting Hivos Triodos) són elegibles en virtut de la taxonomia segons la nostra informació voluntària, la qual cosa suposa 35,6 % dels actius sota gestió per a les empreses subjectes a la informació de la directiva d'informació no financera i el 5,3 % del total d'actius sota gestió. Dintre de la gestió d'inversions, només el 15 % dels actius gestionats són exposicions a empreses subjectes a les obligacions de divulgació de la directiva d'informació no financera, ja que una gran part de la cartera està relacionada amb contraparts més petites no cotitzades. L'índex d'elegibilitat del 35,6 % es deu principalment a les participacions en els sectors de l'energia i la fabricació. Totes les inversions de Triodos Bank s'inverteixen per obtenir un impacte positiu (d'acord amb l'article 9 de la directiva SFDR de la UE). Un subgrup d'aquestes activitats té objectius relacionats amb la taxonomia de la UE com objectiu principal dels fons. Altres inversions tenen objectius mediambientals o socials no relacionats amb la taxonomia de la UE.

A l'**Annex VII**, que també conté el quadre complet d'informació basat en l'annex VI de l'Acte Delegat, s'ofereix més informació sobre com hem aplicat la informació de la taxonomia de la UE, les hipòtesis que hem adoptat i les limitacions experimentades.

---

<sup>1</sup> NACE són les sigles de la Classificació Estadística d'Activitats Econòmiques de la Comunitat Europea, o segon s'utilitzava originalment en francès: Nomenclature Statistique des Activités Économiques dans la Communauté Européenne. Per a més informació, consulteu la Regulació (CE) núm. 1893/2006.

Actius gestionats, en milions d'euros	Informació voluntària		
	Valor liquidatiu	Dels que: elegibles en virtut de la taxonomia	Percentatge d'elegibilitat en virtut de la taxonomia
<b>Total d'actius gestionats<sup>1</sup></b>	<b>5.401</b>	<b>289</b>	<b>5,3 %</b>
Dels quals: títols de deute	2.531	59	2,3 %
Dels quals: instruments de capital	2.530	229	9,1 %
<b>Total d'actius gestionats - Societats subjectes a les obligacions d'informació de la directiva NFRD</b>	<b>810</b>	<b>289</b>	<b>35,6 %</b>
Dels quals: títols de deute	179	59	33,3 %
Dels quals: instruments de capital	632	229	36,3 %

<sup>1</sup> El total d'actius gestionats que figura en aquest quadre difereix del total d'actius gestionats que figura en la informació per segments. Les activitats de gestió d'actius que no compleixen amb la qualificació OICVM/AIF (com la Banca Privada i la Stichting Hivos Triodos) s'exclouen de l'exercici 2021. A més, els valors que aquí es presenten fan referència al NAV (valor liquidatiu), mentre la informació per segments es refereix al TNA (valor net total dels actius).

## Compliment de la regulació sobre la taxonomia: Com encaixa la taxonomia a Triodos Bank?

En aquest apartat s'explica el compliment de la taxonomia de la UE dintre de la nostra estratègia empresarial, els processos de disseny de productes i el compromís amb les clients i les contraparts. La sostenibilitat és un valor fonamental de Triodos Bank i està integrada en gairebé totes les nostres activitats. Des de la seva fundació, Triodos Bank ha estat conscient de l'impacte tant positiu com negatiu que les seves decisions d'inversió i finançament tenen en la societat. No existeix una exposició financera neutra, per la qual cosa l'assignació de capital (per mitjà d'inversió o préstec) s'ha de fer conscientment tenint en compte tant l'impacte mediambiental com el social.

A Triodos Bank hi ha els següents procediments per determinar si les activitats subjacents (de productes financers, préstecs, etc.) són sostenibles. Dintre de les nostres activitats comercials, s'utilitzen els nostres **criteris per a la concessió de préstecs** i dels temes de transició per examinar l'impacte social, mediambiental i cultural

positiu. Les nostres **normes mínimes** estableixen els requisits mínims absoluts de qualsevol activitat econòmica a la qual prestem o en la qual invertim. La política de compromís i administració explica com Triodos Investment Management interactua amb les seves contraparts per millorar l'impacte positiu aconseguit i reduir l'impacte negatiu, ja sigui ambiental o social. Cal assenyalar que aquestes polítiques no segueixen necessàriament els criteris tècnics de selecció i no afecten de manera significativa els criteris establerts per la taxonomia de la UE.

Atès que la sostenibilitat està integrada a l'ADN de Triodos Bank, cada departament és responsable de garantir que la sostenibilitat s'incorpora al disseny i al funcionament dels nostres productes. Un equip interdisciplinari dintre de l'equip de finances del Grup fa l'anàlisi de la taxonomia de la UE i l'elaboració d'informes per a Triodos Bank N.V., sota la responsabilitat del director financer i en estreta col·laboració amb l'equip jurídic i altres equips que apliquen la regulació en l'àmbit de les finances sostenibles. Disposem d'un document metodològic dinàmic en el qual s'expliquen les nostres decisions d'informació i en quina mesura les activitats subjacents es consideren ambientalment sostenibles. Es publicarà una versió resumida juntament amb la primera publicació dels KPI de la nostra taxonomia.

L'objectiu d'aquest primer any ha estat crear una visió sobre quines contraparts han d'informar sobre la informació d'inversió relacionada amb la taxonomia de la UE. Triodos Bank recopila periòdicament informació dels seus clients en relació amb les dades d'impacte per informar als nostres grups d'interès del que passa amb els seus diners. Com a resultat de la taxonomia de la UE, augmentaran les sol·licituds d'informació als nostres clients. Triodos Bank seguirà debatent sobre la viabilitat de la recollida de dades a les pimes (que actualment encara no entren en l'àmbit d'aplicació de la taxonomia). En el futur haurem de revisar els nostres documents precontractuals i informes periòdics per obtenir informació rellevant per a la taxonomia de la UE. A més, la informació pertinent relativa a l'elegibilitat en virtut de la taxonomia i la seva alineació respecte de les contraparts noves i existents s'haurà d'integrar en els processos pertinents, com el procés d'origen de préstecs per als préstecs generals i específics de projectes, i la documentació de préstecs i hipoteques per a les hipoteques domèstiques o els préstecs per a la renovació d'edificis.

Som conscients que la informació presentada ha estat creada fonamentalment des de la perspectiva de Triodos Bank. En aquest primer any d'aplicació de la informació relacionada amb la taxonomia de la UE, Triodos Bank ha hagut d'actuar en un breu termini de temps i amb moltes incerteses en la interpretació dels actes delegats i les preguntes freqüents. En el futur, la nostra estratègia empresarial, els processos de disseny de productes i el compromís amb els clients i les contraparts s'hauran de vincular més clarament a la taxonomia de la UE, tota vegada que tinguem més claredat i majors orientacions respecte de la taxonomia de la UE per part dels organismes reguladors i disposem d'informació del mercat i de les parts interessades sobre com s'aplica la taxonomia de la UE.

# 1.4 Informe social

La nostra missió consisteix a aconseguir que els diners funcionin en benefici d'una societat sostenible que situï la dignitat humana en l'epicentre de les seves activitats. La nostra plantilla és essencial per assolir aquesta missió: treballem per disposar d'una comunitat d'empleats i empleades sana, resilient i diversa, i una cultura interna que ens inspiri per treure el millor de cada persona, dur a la pràctica la nostra missió i executar la nostra estratègia.

L'any 2021 va ser, de nou, tot un repte a l'hora de mantenir una comunicació interna adequada, d'incorporar nous empleats/des, de gestionar equips i de dirigir el nostre banc fonamentalment des de casa. En aquest sentit, Triodos Bank i altres institucions financeres van ser de les primeres en adherir-se a les mesures públiques per mitigar els efectes de la pandèmia de COVID-19. Les nostres respostes a aquestes restriccions han preparat el terreny per a una nova realitat laboral híbrida en l'entorn posterior a la pandèmia.

Sota una nova direcció, estem revisant el nostre model operatiu i el nostre disseny organitzatiu per actuar com «Un sol banc», per col·laborar i adoptar una perspectiva de grup en tot el que fem.

La taula següent ofereix un resum dels avenços aconseguits respecte dels objectius socials de 2021, publicats a l'informe anual de 2020. El contingut d'aquesta taula s'explora en major profunditat en el següent apartat.

**El 95 %**

dels nostres empleats han rebut formació en l'àmbit dels diàlegs FLOW respecte del seu desenvolupament professional a llarg termini

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>Aprofitar els avantatges de les modalitats híbrides de treball</b>		
<p>Reduir el cost d'oficines per mitjà de la concentració física de les activitats, a través del trasllat de De Reehorst (les instal·lacions més recents del banc) i llogant un dels dos edificis de la seu central de Madrid.</p>	<p>En els Països Baixos, tota la plantilla de la seu central s'ha traslladat a De Reehorst i els dos antics edificis de l'oficina central de Zeist s'han venut. TBES només manté un edifici d'oficines obert a Madrid mentre TBUK ha conservat el seu espai d'oficines malgrat l'augment del 10 % de la plantilla des de l'inici de la COVID-19.</p>	● ● ●
<p>Mantenir les modalitats de treball híbrides després de la COVID-19, amb una major flexibilitat respecte de la ubicació física de la feina.</p>	<p>Durant el breu període en el qual es van aplicar les mesures menys restrictives de la COVID-19, es va mantenir la modalitat de treball virtual (en els Països Baixos). Com a terme mitjà, els empleats van passar el 70 % de les hores de feina a casa i el 30 % a l'oficina. S'ha limitat l'activitat a l'oficina, i un màxim del 30 % de la plantilla pot treballar-hi alhora. La plantilla té una gran flexibilitat quant al seu lloc de treball.</p> <p>S'han establert a nivell local una sèrie d'índex d'ocupació d'oficines a l'entorn posterior a la COVID-19 (NL / TBBE / TBDE / TBUK). Així mateix, s'ha introduït una assignació per treballar des de casa (NL / TBUK / TBBE) per tal de donar suport al teletreball.</p>	● ● ●
<p>Reduir les emissions de CO<sub>2</sub></p>	<p>Amb l'ocupació mitjana de les oficines del 20 %, hem reduït considerablement les emissions de CO<sub>2</sub> derivades dels desplaçaments i els viatges de treball.</p> <p>S'ha introduït una nova política de mobilitat (NL) que impulsa l'ús de mitjans de transport (més) sostenibles, per exemple amb la facilitació i reemborsament dels desplaçaments multimodals.</p>	● ● ●

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<p>Definir una aproximació per donar suport a la plantilla i la direcció en aquesta nova modalitat de treball flexible, amb consideració del paper del lideratge, la diversitat i la inclusió, els comportaments i els temes de la iniciativa <i>Make Change Work</i>.</p>	<p>S'ha elaborat una introducció a "la nova forma de treball a distància", que s'ha debatut i compartit amb els/les directius/ves i els seus equips (NL). S'han celebrat tallers de col·laboració híbrida, i cada equip ha preparat el seu propi programa de col·laboració híbrida (TBBE).</p> <p>S'han dut a terme converses al voltant de l'adopció de les modalitats de treball híbrid sense perdre la connexió amb la cultura i la comunitat de Triodos (TBUK). S'ha estudiat com gestiona la plantilla el context de treball en l'era COVID-19 i s'han desenvolupat plans d'acció després dels resultats analitzats (TBUK / TBES).</p>	<p>● ● ○</p>
<b>Equitat, diversitat i inclusió (EDI)</b>		
<p>En el 2021 es va dur a terme una enquesta internacional centrada en l'equitat, la diversitat i la inclusió (EDI).</p>	<p>Es va dur a terme una enquesta de base en tot el grup sobre les qüestions EDI i els resultats es van compartir amb la nostra plantilla a través d'Engage i a les reunions de la comunitat Triodos.</p>	<p>● ● ●</p>
<p>S'està creant un grup divers d'empleats/des perquè actuïn com a interlocutors i validin el nostre enfocament.</p>	<p>En el Regne Unit, el Fòrum d'Inclusió de Triodos assessora en tot el que té relació amb les qüestions EDI (TBUK / TBNL).</p> <p>S'han designat agents locals responsables de les EDI (TBDE / TBES) per augmentar la consciència social i l'alineació del grup en aquest àmbit. Gràcies a les aportacions de l'enquesta, del Grup d'Identitat en el Treball i de diverses iniciatives locals, al novembre es va llançar una campanya interna sobre qüestions EDI a nivell de tot el Grup, anomenada «From Green to Colourful».</p>	<p>● ● ○</p>

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
Així mateix, es crearà un document de visió per establir un enteniment comú de la diversitat i la inclusió i els objectius que volem assolir a Triodos Bank.	Estem recopilant informació de cara a elaborar un document de visió sobre això. Se celebren sessions de diàleg amb el Grup d'Identitat en el Treball, el Consell d'Administració i el Comitè Executiu, la Direcció i la plantilla (NL, TBUK, TBBE).	●○○
<b>Una organització que aprèn</b>		
Som una organització que aprèn, i volem reforçar la nostra formació a través de la implantació del Learning Hub (sistema de gestió de l'aprenentatge) en tot el grup. Aquest sistema proporcionarà major transparència a les oportunitats de formació i reforçarà la nostra "licència per operar" (que cobrirà la major part de la formació obligatòria) i els currículums funcionals en tota la nostra organització.	Learning Hub, el nostre nou sistema de gestió de l'aprenentatge, s'ha implantat en tot el grup. Ara conté tots els programes de la Triodos Academy i la majoria dels programes de formació locals.  Amb el desplegament de diversos cursos electrònics obligatoris en tot el grup, s'han establert les bases del currículum per a la llicència de funcionament del grup, que se seguirà ampliant i millorant.	●●○
L'enfocament FLOW s'integrarà en tots els equips així com en tots els nivells de la nostra organització.	Els diàlegs FLOW substitueixen les tradicionals reunions de meitat i final d'any. Més del 95 % dels empleats han rebut formació, amb sessions especials per a RRHH i directius. Els formularis FLOW estan digitalitzats i s'han registrat en el Portal de RRHH.	●●○

●●● Complert   ●●○ Complert en bona part   ●○○ Complert només en part   ○○○ No complert



# Canvis organitzatius

L'any es va caracteritzar per l'adopció d'importants canvis en la direcció. Al maig, Peter Blom va deixar el càrrec de consell delegat (CEO) de Triodos Bank després de 20 anys en aquesta posició.

Durant la Junta General d'Accionistes, el Consell d'Administració va nomenar Jeroen Rijpkema com a nou conseller delegat (CEO) per un període inicial de dos anys. A l'octubre, el Consell d'Administració va anunciar la seva intenció d'ampliar el període contractual del nomenament de Jeroen Rijpkema com a conseller delegat (CEO) dels 2 anys inicialment acordats al termini habitual de 4 anys.

També al maig, després de consultar amb el Consell d'Administració, Jellie Banga va deixar el seu càrrec de vicepresidenta del Comitè Executiu i directora d'Operacions. Va deixar Triodos Bank després de vuit anys en el nostre Comitè Executiu. Al revisar l'abast de les seves funcions, es va decidir subdividir la seva funció, d'una banda, en un/a director/a d'Operacions (COO), centrat/da en la part operativa del banc, i d'altra banda en una director/a Comercial (CCO), centrat/da en la part comercial. Per aquest motiu, el nombre de membres del Comitè Executiu puja a cinc.

Durant la Junta General d'Accionistes del 28 de setembre, el Consell d'Administració va nomenar Jacco Minnaar i Nico Kronemeijer membres del Comitè Executiu de Triodos Bank com a director Comercial (CCO) i director d'Operacions (COO), respectivament, amb efecte a partir de l'1 d'octubre. Ambdós van ser nomenaments interns.

El Comitè Executiu va nomenar Dick van Ommeren com a successor de Jacco Minnaar en la presidència del Consell de Direcció de Triodos Investment Management (Triodos IM) a partir de l'1 de novembre de 2021. Amb la nova composició del Comitè Executiu, Triodos IM passa a dependre del CCO.

Com en en 2020, i en resposta a la creixent complexitat de les exigències normatives, els equips que s'ocupen directament d'això (Compliment, Risc, Diligència Deguda del Client, Control de l'Activitat del Client i Fraud) han vist augmentat el nombre d'integrants dels seus equips.

## Treballar amb eficàcia

Avaluem de forma contínua els nostres processos interns i formes de treballar. Treballar de forma més eficient no només és una qüestió important des del punt de vista de l'eficiència en costos, sinó també perquè l'experiència dels empleats resulti atractiva.

L'any 2021 va ser el tercer de la nostra iniciativa per impulsar el canvi i aportar valor a través de col·laboracions temporals en tot el grup, anomenades Dominis. En els vuit dominis que hem establert, els equips multidisciplinaris treballen conjuntament en àrees com la digitalització, les exigències regulatòries i les dades i la presentació d'informes. Així, generen un important impacte en l'experiència del client, en la ràtio d'eficiència en costos i en el marc de control.

Després de la integració internacional dels nostres departaments financers, s'han racionalitzat els seus processos i la informació de gestió, i s'han millorat els nivells de servei. Els processos financers de la unitat operativa holandesa i de la seu central estan ara totalment integrats.

La reducció de les exigències organitzatives entre la plantilla d'atenció al client dels Països Baixos va suposar una millora de l'eficiència del 13 % i un augment de la satisfacció laboral dels empleats/des. La millora de la qualitat i del rendiment resultant es va traduir directament en un servei més ràpid i millor per als/les nostres clients/es.

Gràcies a la reestructuració de la funció de Banca d'Empreses en el Regne Unit, s'han redistribuït les responsabilitats en funcions més especialitzades, centrant-se en diferents parts del viatge del client (*customer journey*), i reforçant el suport tècnic als equips de comptes.

L'equip de Banca d'Empreses a Bèlgica s'ha reorganitzat a través d'un suport tècnic més sòlid per augmentar la seva capacitat d'actuar de forma més ràpida entre els diferents sectors del mercat i ser més proactius.

## Modalitats híbrides de treball

La nostra plantilla en tot el grup va analitzar les formes de treball més adequades per a l'entorn posterior a la COVID-19, en una varietat de formats i contextos. Una de les coses que vam aprendre és la importància de mantenir-nos connectats, entre nosaltres i també amb la nostra missió, per impulsar el benestar i la productivitat de la nostra plantilla. Per a Triodos Bank és fonamental mantenir un diàleg constant sobre l'equilibri entre les preferències individuals dels/les empleats/des i les seves responsabilitats.

Donem suport activament a les modalitats híbrides de treball de moltes maneres. A principis de 2021 es va posar a disposició de la plantilla un canal d'informació sobre el treball a distància. S'ha preparat una introducció a "la nova forma de treball a distància", que s'ha debatut i compartit amb els equips directius i la plantilla. Els/les directius/ves han rebut formació sobre com gestionar els seus equips en un entorn més digital. S'han habilitat converses a l'entorn de l'adopció del treball híbrid sense perdre la connexió amb la cultura interna i la comunitat de Triodos, i s'ha proporcionat una formació directiva més àmplia per a tots els gestors d'equips durant el 2021, per tal de garantir que les seves habilitats continuïn sent suficients en l'entorn de treball híbrid.

En general, els nostres empleats van expressar la seva preferència per treballar dos o tres dies a la setmana en remot (des de casa). Això ens ha permès traslladar a tota la plantilla de l'oficina central a les instal·lacions més recents de De Reehorst i vendre els nostres dos antics edificis d'oficines a Zeist. De la mateixa manera, a Espanya s'ha mantingut obert només un dels nostres edificis d'oficines a Madrid. Amb una presencialitat mitjana del 20 % de la plantilla a l'oficina, les emissions de CO<sub>2</sub> derivades dels desplaçaments i els viatges de negocis s'han reduït de manera proporcional.

L'adopció d'una nova política de mobilitat en les unitats operatives de Països Baixos i Bèlgica impulsa l'ús d'un transport (més) sostenible, amb facilitació i reemborsament dels desplaçaments multimodals.

## Una organització que aprèn

Malgrat les contínues mesures COVID-19 adoptades, hem dut a terme la totalitat del nostre programa de lideratge visionari, el programa de desenvolupament directiu i el programa de gestió de relacions en l'alta direcció.

En el 2021, es va implantar el nostre sistema de gestió de formació en línia (Learning Hub) en tot el Grup. Ara conté tots els programes de la Triodos Academy i la majoria dels programes de formació locals.

El currículum de l'àrea de Compliment i Risc a nivell del Grup està ara disponible en el Learning Hub per a tota la plantilla de Triodos. Els mòduls d'e-learning —com per exemple el de risc general i compliment, el de blanqueig de capitals, el de dades personals i el de mesures antisuborn i corrupció— estan a disposició de tota la plantilla i han rebut una gran resposta per part de la nostra comunitat.

La formació és una peça clau en els diàlegs FLOW que s'estableixen de manera periòdica entre els directius i els membres dels seus equips. En general, el 95 % de la plantilla ha rebut formació sobre els diàlegs FLOW, amb sessions especials per a RRHH, directius i també empleats/des que actuen com a formadors/es. Els formularis FLOW estan digitalitzats i s'han integrat en el Portal de RRHH, i els diàlegs FLOW substitueixen les tradicionals reunions de meitat i final d'any.

La plantilla de Triodos Investment Management (Triodos IM) ha rebut formació sobre els requisits de la MiFID II. Triodos IM va superar un important obstacle normatiu en el 2021 després d'avaluar amb èxit les seves competències en matèria de MiFID II, la qual cosa permet oferir serveis d'inversió MiFID a clients professionals institucionals.

En el Regne Unit, tots/es els/les directores/es de personal van assistir a un nou programa de desenvolupament de gestió (Soar), l'equip directiu principal va participar en el programa de desenvolupament de lideratge, els empleats/des d'alt nivell van rebre formació sobre els comportaments del programa *Make Change Work*, el 80 % ha rebut el curs de formació *Insights* i s'han completat les formacions exigides per la normativa després de la finalització.

En el context del programa de desenvolupament de lideratge, l'equip de direcció de relacions comercials en els Països Baixos va adoptar una nova forma de donar suport a les iniciatives de millora dels seus equips, amb la consecució d'una mentalitat més positiva respecte de l'adopció de canvis i per a la millora de les nostres capacitats de canvi.

## Equitat, diversitat i inclusió (EDI)

La missió d'ajudar a crear una societat que tingui la dignitat humana com a epicentre no garanteix

que tinguem una cultura empresarial inclusiva. Ens esforcem per predicar amb l'exemple i fomentar una cultura en la qual la plantilla i les persones candidates a treballar a Triodos se sentin incloses, valorades i respectades.

Hem pres mesures per conèixer els punts cecs, els prejudicis inconscients i el que la plantilla considera important en les qüestions EDI. En el 2021 vam fer una enquesta sobre aquest tema. Els resultats de l'enquesta van mostrar que els/les nostres empleats/des pensen que la diversitat i la inclusió són temes importants i desitgen que els prestem més atenció i que alineem la nostra visió amb els objectius de futur.

D'acord amb les respostes recopilades, el Comitè Executiu ha aprovat un pla anual d'equitat, diversitat i inclusió per al 2022 anomenat *From Green to Colourful*. Aquest pla anual té com a objectiu crear una major sensibilització sobre això, abordar els prejudicis inconscients, crear un entorn segur per a les sessions de diàleg i posar en marxa iniciatives pròpies.

Es va celebrar una "jornada d'experiència inclusiva", que va posar de relleu la inclusivitat des del punt de vista de la societat, del client i de Triodos Bank. Es van iniciar sessions de diàleg intern amb l'alta direcció, els equips locals i amb altres empleats/des sobre els plans de Triodos Bank per avançar cap a una societat en la qual totes les persones comptin i puguin participar.

A la sucursal neerlandesa de Triodos Bank (banca detallista) s'ha nomenat un equip de gestió «mirall» (MT- Inclusive Bank). En el Regne Unit, el Fòrum d'Inclusió de Triodos assessora en qüestions EDI.

Arran d'una jornada d'inspiració en matèria d'EDI, la unitat operativa de Bèlgica va posar en marxa un pla d'acció per contractar experts/es i directius/ves amb diversitat de nacionalitats i orígens culturals. S'han posat en marxa sessions de formació obligatòries (bianuals) en matèria de sensibilització i s'ha reescrit la documentació de la plantilla perquè sigui més inclusiva.

D'acord amb l'estratègia EDI establerta en el 2019, Triodos Bank Regne Unit ha passat d'oferir menys

del 10 % d'ofertes a candidats *diversos* en el 2019 al 28 % d'ofertes a candidats *diversos* en el 2021.

Si bé la remuneració a Triodos Bank és neutral per a tota la plantilla, sense tenir en compte el gènere, l'origen ètnic, l'edat, l'orientació sexual o la distància del mercat laboral, és possible que hi hagi una bretxa salarial per qüestions de gènere. Anticipant-nos a les noves directrius de la European Banking Association sobre polítiques de remuneració, hem fet una primera anàlisi de la bretxa salarial de gènere basada en les dades de remuneració del conveni col·lectiu danès. En el Regne Unit, Triodos Bank informa des de fa anys sobre el tema, segons les directrius locals d'informació, i ha posat en marxa un full de ruta amb accions per reduir la bretxa salarial de gènere.

Els continus desenvolupaments socials que afecten a les qüestions EDI requereixen un aprenentatge i una reorientació continus. El responsable de Diversitat i Inclusió treballa en estreta col·laboració amb l'equip de Formació i Desenvolupament, la direcció de RRHH, la de Comunicació Corporativa i el Comitè Executiu per fer realitat els canvis relacionats amb les qüestions EDI.

## Benestar

La seguretat física i el benestar mental de la nostra plantilla són una preocupació primordial. El context en continu canvi creat per la COVID-19 planteja diferents reptes per a tots els membres de l'organització. Fem tot el possible per proporcionar suport en diferents àrees. S'han proporcionat diferents programes de salut mental a la feina, l'accés continuat a l'oficina (si així es desitja), equips d'oficina a casa, ajudes per a l'atenció dels fills/es i baixes laborals per necessitats d'atenció i cura. Portem a terme tres sessions de treball d'inscripció oberta, que van tenir una gran acollida, centrades en «com convertir les limitacions en fortaleeses», amb formadors/es externs/es sobre

L'impacte de les noves modalitats de treball sota les restriccions de la COVID-19 i les noves possibilitats que aquestes experiències puguin oferir en l'actualitat i en el futur. Els/les nostres col·legues dels Països Baixos ens van designar com a «ocupador (des de casa) de l'any». Vam rebre un títol regional en aquest àmbit.

Enviam periòdicament butlletins informatius als equips directius dirigits a millorar el benestar dels equips. Veiem que, en molts casos, les modalitats híbrides de treball ajuden a mantenir un bon equilibri entre la vida laboral i la personal i donen suport a la reintegració i la flexibilitat dels/les empleats/des que estan malalts/es.

A través de diverses enquestes breus, ens hem seguit interessant pel benestar de la nostra plantilla. El benestar és un tema recurrent en els diàlegs FLOW. En el Regne Unit s'ofereix assessorament sobre el benestar financer.

# Perspectives per al 2022

El 2022 serà un any difícil des del punt de vista dels recursos humans. Posarem en pràctica una modalitat híbrida de treball malgrat que les mesures governamentals no ens obliguin a treballar des de casa. Seguirem treballant i aplicant mesures per dur a terme la nostra estratègia «Un sol banc», que inclou la revisió del nostre Model d'Operacions per aconseguir una major eficiència i estalvi de costos, i la preparació de l'organització per estar tècnica i organitzativament a punt per a les conseqüències derivades de la nostra cotització en el Sistema Multilateral de Negociació (SMN).

Perquè les qüestions EDI formin part del nostre ADN, revisarem la nostra planificació de la successió per assolir els nostres objectius EDI a mig termini de cara al Consell d'Administració, el Comitè Executiu i per a un nivell de gestió inferior al Comitè Executiu. El pla anual d'equitat, diversitat i inclusió a nivell de grup, anomenat *From Green to Colourful* se seguirà desenvolupant amb sessions de diàleg i l'aplicació d'iniciatives pròpies. Triodos Bank farà una anàlisi de la bretxa salarial de gènere en el 2022, d'acord amb les directrius de l'EBA.

El programa de conscienciació del Grup de Compliment i Risc creix en el 2022 i formarem els *Value Ambassadors* perquè comparteixin la nostra missió i visió de Triodos amb les seves pròpies paraules i perquè la seva història sigui la nostra història. Els *Value Ambassadors* entaularan diàlegs sobre l'essència de Triodos Bank en els nostres programes de banca amb valors per a la plantilla o en converses i reunions amb altres parts interessades.

Posarem en marxa un marc diferenciat per a la identificació, el desenvolupament i la retenció del talent per a diversos grups de treballadors. Crearem la infraestructura necessària per a la gestió del talent i la successió dels nostres equips de lideratge. Per això, definirem millor les qualitats

i comportaments de lideratge necessaris. Això ens permetrà articular les expectatives, definir els conjunts d'habilitats futures i adaptar els nostres programes de desenvolupament del lideratge.

A partir de 2022 implantarem una plataforma d'escolta contínua en tot el grup. En ella s'hi realitzarà una enquesta anual sobre el compromís de la plantilla, juntament amb dues enquestes més breus per fer un seguiment de les àrees clau. Amb aquesta nova plataforma digital, pretenem mobilitzar les veus dels/les empleats/des amb una aproximació basada en la comunitat

En aquests i altres temes valorem el diàleg amb el nostre Comitè d'Empresa i les anàlisis de l'OR-Cafè que comparteixen amb nosaltres, i seguirà sent així en el futur.

# 1.5 Informe mediambiental

En línia amb la nostra missió de ser un banc sostenible, Triodos Bank finança empreses que marquen la diferència en el medi ambient a través de la seva activitat i s'ocupa del seu propi rendiment ambiental com a organització. En aquest sentit, Triodos Bank va ser un dels primers bancs en elaborar un informe mediambiental. Actualment ens seguim esforçant per dur a terme un paper de lideratge, exemplificant com els bancs amb valors i les empreses en general poden operar de forma ambientalment responsable.

Triodos Bank limita la seva petjada mediambiental tant com li és possible. En aquest sentit, evita emissions de gasos d'efecte hivernacle sempre que pot. Igualment, compensa les emissions inevitables. Triodos Bank mesura la petjada de les seves operacions, la registra en un sistema de gestió de CO<sub>2</sub> i la compensa plenament a través dels projectes "Gold Standard"<sup>1</sup> de compensació de carboni.

A més de divulgar els seus resultats financers anuals, Triodos Bank també es responsabilitza del seu impacte mediambiental. Informa de totes les seves emissions directes (consum de gas per a calefacció i combustibles fòssils per a vehicles d'empresa i de lloguer) i de les seves emissions indirectes més rellevants (electricitat, desplaçaments diaris, viatges de negocis i ús

de paper). També divulga la quantitat d'energia utilitzada tant en electricitat com en gas en totes les seves entitats bancàries.

## Resultats durant l'exercici

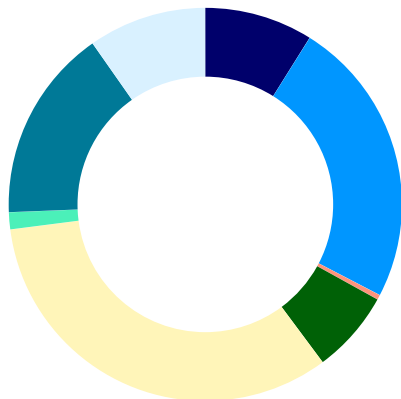
La crisi del coronavirus ha canviat per sempre la forma de treballar, de reunir-se i de fer negocis. Això es reflecteix en les emissions de CO<sub>2</sub> de Triodos Bank el 2021, que es van reduir significativament per segon any consecutiu (un 27 % menys).

<sup>1</sup> Aquest estàndard va ser creat el 2003 per WWF i altres ONG internacionals per garantir que els projectes que redueixen les emissions de carboni presentin els nivells més alts d'integritat mediambiental i contribueixin també al desenvolupament sostenible. Més informació: <https://www.goldstandard.org/>

## Emissions de CO<sub>2</sub> 2021

2021 total: 740 tones de CO<sub>2</sub>

2020 total: 1.011 tones de CO<sub>2</sub>



Edificis (gas)	8,9%
Cotxes de combustió en leasing i empresa	23,7%
Electricitat	0,4%
Cotxes elèctrics en leasing i empresa	6,8%
Vehicles privats, de lloguer i taxis	33,1%
Transport públic	1,4%
Vols	15,9%
Paper	9,7%

En xifres: les emissions de CO<sub>2</sub> per EJC el 2021 es van reduir a 0,44 tones, davant les 0,67 tones de 2020, i les emissions totals de CO<sub>2</sub> a tot Triodos Bank van disminuir de 1.011 tones de CO<sub>2</sub> en el 2020 a 740 tones de CO<sub>2</sub> el 2021. Es va produir una disminució en el consum d'electricitat del 15 % per EJC i una reducció del 13 % del consum de gas per EJC com a resultat de la caiguda en l'ocupació d'oficines en comparació amb les dades prèvies a la pandèmia. Els viatges de negocis en avió han disminuït un 49 % per EJC. Tots aquests descensos es deuen a les mesures relacionades amb la COVID-19, així com a les restriccions de viatges i al treball des de casa.

El volum total de paper reciclat va baixar fins als 2,3 kg/EJC (2020: 2,9 kg per EJC). L'ús de materials impresos reciclats va ser de 0,07 kg/client (0,06 kg per client en el 2020).

Els amplis efectes que ha tingut la pandèmia sobre les emissions de CO<sub>2</sub> en el 2021 deixen clar que la comparació quantitativa amb 2020 o 2019 no és gaire significativa. A l'igual que en el 2020, en termes qualitius, és interessant observar els enormes efectes sobre les emissions de CO<sub>2</sub> de dur a terme les reunions de manera virtual, per exemple. Això, juntament amb les positives experiències obtingudes en general en tota l'organització respecte d'aquesta modalitat híbrida de treballar i reunir-se, ha estimulat l'adopció i institucionalització d'aquesta nova modalitat de treball de cara al 2022 i d'aquí endavant.

Els detalls de la metodologia que utilitza Triodos Bank per calcular les emissions de CO<sub>2</sub> es troben disponibles sota petició.

## Impacte del treball en remot

Treballar des de casa i reunir-se virtualment van ser les modalitats de treball més habituals en el 2021. Les oficines han tingut una taxa d'ocupació molt baixa, la qual cosa s'ha traduït en un menor consum d'energia en comparació amb el 2020. L'impacte de mobilitat (tant per viatges de treball com de desplaçaments diaris a l'oficina), que van contribuir en més del 90 % a la petjada de Triodos Bank en els anys anteriors a la COVID-19, va ser menor en el 2021 en comparació amb el 2020, i va suposar una contribució del 81 % al total d'emissions en el 2021.

Aquest canvi en la forma de treballar del 2021 endavant, significa que l'impacte de les operacions de Triodos Bank es desplaça significativament de les oficines a altres ubicacions, en la majoria dels casos les llars. Així, el treball des de casa es considera un aspecte clau per al 2021 i els anys posteriors. Triodos Bank ha calculat el nombre de dies treballats des de casa. En totes les unitats de negoci, s'estima que seran 172 dies per EJC en el 2021, la qual cosa suposa al voltant del 76 % del total de dies de treball. Es tracta d'un augment considerable en comparació amb l'estimació per al



2020 (130 dies per EJC), a causa que 2021 va ser el primer any en el qual la pandèmia va jugar un paper decisiu durant tot l'any.

Treballar en remot ha demostrat ser una alternativa àmpliament acceptada. La majoria de la plantilla agraeix aquesta nova modalitat híbrida de treballar. Per tant, gairebé totes les unitats de negoci, els/les empleats/des seguiran treballant (almenys parcialment) des de casa a mesura que la COVID-19 retrocedeixi.

Triodos Bank reconeix l'impacte que genera el fet que els empleats/des treballin des de casa. Aquest impacte (encara) no s'ha quantificat, ja que no es disposa d'una metodologia madura i internacionalment adaptada per calcular aquest impacte en termes d'emissions de CO<sub>2</sub>. En el seu esforç per limitar la seva petjada mediambiental, l'impacte del treball des de casa planteja un interessant dilema per a Triodos Bank. L'elecció dels sistemes i dispositius energètics a la llar és, òbviament, una qüestió privada i no li correspon a l'ocupador decidir-ne res. Per tant, reduir o minimitzar l'impacte del treball des de casa constitueix tot un repte i, alhora, podria oferir oportunitats de compromís per part de la plantilla en les seves decisions personals. El 2021, Triodos Bank ha facilitat en la majoria de les unitats de negoci un espai de treball sostenible a casa quant a l'ús de dispositius. Per exemple, Triodos Bank ha ofert als/les empleats/des, de forma temporal o permanent, el mobiliari d'oficina sobrant de les seves oficines. Addicionalment, en el Paísos Baixos i en el Regne Unit, a més, s'ha ofert als empleats la compra de nou mobiliari.

sense comprometre el confort. L'oficina de Bristol, al Regne Unit, va renovar els espais de dutxes i els vestuaris de forma sostenible, utilitzant sempre que va poder productes d'origen local. Entre els productes utilitzats per a la renovació figuren residus de fusta i plàstics fabricats a partir de deixalles marines. De les instal·lacions originals, el 84 % dels antics espais de dutxes s'han reciclat o recuperat.

A causa del canvi estructural adoptat cap al teletreball, Triodos Bank està revisant les necessitats i usos previstos dels espais d'oficines a totes les unitats de negoci. En els Paísos Baixos, tota la plantilla té la seva seu a l'edifici Reehorst des d'octubre de 2021. L'edifici Reehorst està dissenyat per ser energèticament neutre i és la primera oficina del món amb un potencial de circularitat del 100 %. Gràcies a aquest trasllat, l'antic edifici de la seu central va deixar de ser necessari i es va vendre en el quart trimestre de 2021 i el trasllat acabarà en el 2022. A Espanya, en necessitar menys espai en general, hem tancat una de les nostres dues oficines a Madrid.

## Construcció sostenible

Triodos Bank vol que els seus edificis siguin el més sostenibles possible. Per aquesta raó, fa millores contínues per potenciar la seva sostenibilitat,

# Mobilitat sostenible

El treball des de casa ha seguit sent la norma durant el 2021. Com a resultat, la mobilitat es va situar en un nivell encara més baix que en el 2020, que ja va ser un any de molt poca mobilitat. Els quilòmetres de desplaçament diari de casa a l'oficina van disminuir, ja que en el 2021 es va treballar més que mai de manera remota. Els viatges de negoci en avió es van situar en 384 quilòmetres per EJC, la qual cosa suposa un descens del 49 % en comparació amb 2020 i una caiguda de gairebé el 90 % en comparació amb 2019. Quant als quilòmetres recorreguts en avió en el 2021, Triodos Investment Management va ser responsable del 92 % del total.

Com els desplaçaments internacionals es van situar en nivells molt baixos durant el 2021, s'ha retardat la formulació i introducció d'una nova política de viatges internacionals fins al 2022. Quant a la mobilitat, ens centrem principalment en els desplaçaments diaris a la feina i en els viatges de negocis nacionals.

L'augment de la flexibilitat en el lloc de treball i la reubicació de tots els empleats holandesos a l'edifici De Reehorst, justament al costat d'una estació de tren interurbà, fan fer que la política de mobilitat dels Països Baixos, aplicada en el 2020, quedés completament desfasada. A l'octubre de 2021, es va introduir una nova política de mobilitat en els Països Baixos. A més d'una major flexibilitat, aquesta nova política (tant per als desplaçaments a la feina com per als viatges de negocis) anima els empleats a optar per mitjans de transport més sostenibles. Mentrestant, a Bèlgica s'han fet ajustaments a la política de mobilitat per incentivar les modalitats de transport sostenible. Per exemple, s'ha facilitat l'ús de bicicletes de l'empresa per part de la plantilla.

# Treballar amb socis sostenibles

Triodos Bank intenta ampliar el seu impacte positiu a la societat a través de les decisions sostenibles que pren sobre els seus proveïdors. El procés a través del qual adquireix béns i serveis es considera una qüestió material per a l'organització.

La política de compres utilitzada en tots els països té com a objectiu que contractem proveïdors sostenibles. Triodos Bank aplica la política per determinar en quina mesura els proveïdors estan alineats amb els seus principis empresarials i normes mínimes.

A més, i això és molt important, la política de Triodos Bank consisteix a esforçar-se de manera proactiva per millorar l'impacte social, mediambiental i cultural tant dels béns i serveis que adquireix com de les organitzacions que els subministren. En els pròxims anys es prendran mesures per enfortir encara més la supervisió d'aquesta política, aprendre de les millors pràctiques a tota la xarxa de Triodos Bank i entaular un diàleg amb els proveïdors per estimular la millora del seu rendiment en matèria de sostenibilitat. D'aquesta manera s'aprofundirà encara més l'impacte de la missió de Triodos Bank.

Principals objectius per al 2021	Com ho hem aconseguit	Indicador de desenvolupament
<b>Mobilitat sostenible:</b> formular i introduir una actualització de la política de viatges internacionals que situï la sostenibilitat com a principal punt de partida.	Com que els desplaçaments internacionals s'han mantingut en nivells baixos, enguany el nostre enfocament s'ha centrat en els desplaçaments diaris al centre de treball i els viatges de negocis (sense incloure els viatges internacionals). En els Països Baixos, apliquem una nova política de mobilitat, la qual cosa es tradueix en una major flexibilitat i sostenibilitat, alhora que es manté una baixa càrrega administrativa tant per a Triodos Bank com per als/les empleats/des.	● ○ ○
<b>Treballar amb proveïdors sostenibles:</b> seguir desenvolupant el nostre enfocament per avaluar l'impacte ambiental dels nostres proveïdors, centrant-nos en millorar la conscienciació a nivell intern sobre la interconnexió existent entre els nostres comptes i la sostenibilitat	L'any passat va ser un any d'inversió en les nostres pròpies capacitats per desenvolupar un enfocament consistent i avaluar l'impacte de la sostenibilitat dels nostres proveïdors. Hem avançat molt, però encara no hem pogut materialitzar-ho en resultats concrets i mesurables. A més, hem començat a oferir sessions de conscienciació a nivell intern a un grup limitat d'empleats per conèixer la seva opinió sobre la nostra nova aproximació, amb l'objectiu de millorar la interconnexió de les compres i la sostenibilitat.	● ● ○
<b>Gestió de residus:</b> introduir més fraccions de mono-residus, la qual cosa ens permet aportar més valor en el nostre reciclatge.	<p>En el 2020, a l'hort de Reehorst es va adoptar un programa pilot que converteix els residus vegetals crus en compost, produint així ingredients per la restaurant de l'empresa. I aquesta pràctica s'ha generalitzat en el 2021.</p> <p>En el 2021, ens vam embarcar en un nou projecte pilot en l'àmbit de la recollida de residus orgànics, plàstics durs i marro de cafè, en el qual una petita start-up s'encarrega de recollir tots aquests residus i els reutilitza com a entrada per a processos locals i circulars. Com la generació de residus ha estat limitada a causa de la poca taxa d'ocupació de les oficines, aquest projecte s'ha ampliat fins a mitjans de 2022.</p>	● ● ●

● ● ● Complert   ● ● ○ Complert en bona part   ● ○ ○ Complert només en part   ○ ○ ○ No complert

## Perspectives per al 2022

enfocament circular de recursos TIC en els Països Baixos.

- **Mobilitat sostenible:** formular i introduir una actualització de la política de viatges internacionals que situï la sostenibilitat com a principal punt de partida.
- **Treballar amb socis sostenibles:** Intensificar les activitats de conscienciació i investigar eines per ajudar la plantilla de Triodos Bank a avaluar la posició d'impacte dels seus proveïdors i, quan sigui possible, ampliar el seu impacte total.
- **Operacions comercials circulars:** desenvolupar un inventari de les possibilitats d'adoptar un

# 1.6 Risc i compliment

## Gestió del risc

Com a institució financera amb presència europea i centrada en la banca amb valors, Triodos està exposada a una sèrie de riscos. Aquests riscos es gestionen a través d'un ampli marc de gestió de riscos, que integra la gestió de riscos a les activitats empresarials diàries al llarg de la cadena de valor i a les activitats de planificació estratègica. Aquest enfocament garanteix que la gestió de riscos estigui integrada en tot el banc, identificant, mesurant i controlant els riscos en tots els nivells de l'organització.

La funció de gestió de riscos de Triodos Bank està integrada a l'organització en virtut del model de "les tres línies de defensa". Si bé els directors de cada àrea de negoci (primera línia) són els principals responsables d'adoptar un enfocament empresarial i de riscos sòlid, també compten amb el suport dels gestors de riscos (segona línia), que tenen coneixements del negoci a nivell local i contribueixen a identificar, avaluar i gestionar els riscos. Tenim un procés d'apetència pel risc que ens permet gestionar el perfil de risc de Triodos Bank d'acord amb els nivells de tolerància al risc definits per poder assolir els objectius estratègics del banc.

Periòdicament, cada àrea de negoci duu a terme avaluacions del risc estratègic per identificar i gestionar els possibles riscos que puguin impedir que s'aconsegueixin els objectius de negoci. El Comitè Executiu consolida els resultats obtinguts per elaborar la seva pròpia avaluació de riscos. L'avaluació de riscos estratègics forma part del cicle ordinari del pla de negoci.

Els esdeveniments externs poden influir en l'estratègia del banc i, per tant, plantejar un risc estratègic. En particular, l'inici de la pandèmia

de COVID-19 en el primer trimestre de 2020 i les contínues onades d'infecció registrades en el 2021 a causa de les noves mutacions del virus (per exemple, òmicron) van causar un impacte en determinats grups de clients (en el costat de l'actiu) i en el comportament dels inversors (en el costat del passiu). El banc ha prestat una atenció primordial a la gestió de la pandèmia a través de l'oferta de serveis i operacions bancàries estables, així com del suport als seus clients. A més, l'entorn de baixos tipus d'interès persistent a Europa ha provocat una disminució dels marges per interessos i, en conseqüència, de la rendibilitat. Els nous requisits regulatoris han provocat i provocaran un esforç addicional dels nostres empleats/des, l'adaptació de sistemes i processos, així com l'augment de les nostres contribucions al Sistema de Garantia de Dipòsits i dels costos de resolució.

L'entorn de risc estratègic constitueix un dels punts de partida segons els quals es determina l'estratègia corporativa, l'avaluació de les necessitats de capital i liquiditat en relació amb l'apetència pel risc i el pla de recuperació. Avaluem les unitats de negoci quant a la seva sensibilitat davant dels riscos, per determinar els valors que s'inclouen en els escenaris usats per provar la solvència, la liquiditat i la rendibilitat de Triodos Bank.

El resultat dels escenaris de tensió seleccionats indiquen que Triodos Bank és sensible a un escenari continuat de baixos interessos. Aquest escenari mostra que, ateses les previsions de volum de negoci i d'ingressos per comissions, la rendibilitat es veuria sota pressió en els pròxims anys. Aquest risc es mitigarà en centrar-nos en productes de préstec amb major rendibilitat, millorant encara més els nostres ingressos per comissions i reduint la nostra base de costos gràcies a una major eficiència en les nostres operacions bancàries.

L'impacte dels escenaris s'ha calculat i avaluat d'acord amb criteris de rendibilitat, capital i liquiditat. Els resultats van deixar clar que Triodos Bank té una sòlida base de capital, com indiquen els nivells de les seves ràtios de capital i la seva capacitat per absorbir pèrdues inesperades.

A més dels escenaris de tensió habituals, Triodos Bank porta a terme un escenari específic dedicat al «risc climàtic». El risc climàtic inclou dos elements: i) el risc de transició (risc relacionat amb la transició de les fonts d'energia fòssils a les sostenibles) i ii) el risc físic (el risc de canvi de les condicions meteorològiques, que poden ser greus o cròniques).

Com els aspectes de sostenibilitat constitueixen un punt de partida en els processos de préstec de Triodos Bank, els riscos de transició a la cartera de préstec són mínims. Les activitats del model de crèdit de Triodos Bank se centren en el finançament d'empreses que contribueixen a un futur amb baixes emissions de carboni.

La cartera de Triodos Bank es podria veure afectada pels riscos físics del canvi climàtic. Quant al risc físic, els canvis del clima que provoquen tempestes, inundacions i sequeres poden tenir un impacte significatiu en els seus actius. Al llarg termini, l'impacte en les condicions meteorològiques (com els recursos eòlics i solars) pot afectar a la generació d'energies renovables.

Triodos Bank fa anualment proves d'estrès climàtic que tenen en compte situacions extremes però plausibles. De cara a determinar els possibles escenaris, s'avalua si les situacions climàtiques extremes podrien afectar la resiliència del banc amb un horitzó temporal de tres anys. En l'actualitat, la conclusió és que es considera improbable que es produeixin impactes significatius en aquest horitzó temporal.

A més llarg termini, la societat i el sector bancari haurien de reduir dràsticament el finançament d'actius insostenibles per fer front als riscos associats que, en cas contrari, tindran un impacte profund en el conjunt de la societat.

Com a banc impulsat per la seva missió, la reputació de Triodos Bank és un actiu de gran valor, vital per a la seva capacitat de dur a terme les seves

activitats i materialitzar la seva missió. En aquest sentit, Triodos Bank és sensible als esdeveniments de risc reputacional. A diferència d'altres tipus de riscos, el risc reputacional no es limita a una font de riscos específica i definida. El risc reputacional es pot derivar de diferents tipus de risc i, per tant, es pot considerar com un tipus de «risc creuat». El risc reputacional es pot entendre com induït externament quan ve motivat per esdeveniments externs (per exemple, la caiguda dels preus de les accions als mercats a causa de la crisi del coronavirus que va arribar a la suspensió de la negociació dels certificats de dipòsit). Aquestes circumstàncies poden donar lloc a canvis en la percepció dels grups d'interès i es gestionen amb molta cura.

A l'informe integrat de gestió de riscos empresarials es presenta el perfil de riscos de Triodos Bank en relació amb tots els tipus de riscos identificats respecte de la seva apetència pel risc. Aquest informe és una important eina de control de riscos, que també conté l'anàlisi sobre tipus i temes de risc específics. Aquest informe es distribueix trimestralment i s'analitza amb el Comitè d'Auditoria i Riscos del Consell d'Administració.

Hi ha diversos tipus de comitès de riscos a nivell de grup. Cadascun es dedica a cobrir i gestionar tipus de risc específics. El Comitè d'Actius i Passius, que es reuneix cada mes, s'ocupa de la gestió del risc de liquiditat, del risc de tipus d'interès, del risc de canvi i de la idoneïtat del capital del banc. El Comitè de Riscos No Financers, que també es reuneix cada mes, supervisa i gestiona l'evolució dels riscos no financers (és a dir, el risc operatiu i el risc de compliment). El Comitè de Risc de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme supervisa i gestiona qüestions regulatòries i altres aspectes associats al risc de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

El Comitè de Risc Empresarial de Triodos Bank és l'òrgan delegat pel Comitè Executiu per proposar l'apetència pel risc, supervisar el perfil de risc real en relació amb l'apetència pel risc i analitzar i decidir els temes relacionats amb els riscos empresarials de Triodos Bank (per exemple, riscos estratègics i de reputació).

El comitè de Risc de Crèdit aconsegueix un paper important a la valoració del risc dels nous préstecs i en el seguiment del risc creditici de la cartera de préstecs del banc. L'avaluació i la gestió del risc de crèdit dels préstecs individuals és principalment responsabilitat de les unitats de negoci bancàries locals. La funció de Riscos del Grup estableix el marc normatiu, analitza i avalua els grans préstecs i supervisa el risc de crèdit i el risc de concentració de tota la cartera de préstecs de Triodos Bank.

A l'apartat sobre gestió de riscos dels comptes anuals de Triodos Bank s'ofereix una descripció dels principals riscos relacionats amb l'estratègia del banc. S'inclou una descripció del disseny i de l'eficàcia dels sistemes interns de control i de gestió de riscos respecte dels principals factors de risc durant l'exercici. El creixement del Grup en els últims anys, juntament amb la nova legislació i les exigències regulatòries, exigeixen que el banc revisi, avalui i adapti contínuament la seva organització interna i la seva estructura de govern.

## Requisits de capital i liquiditat

Els organismes reguladors demanen un sector bancari més resilient, per mitjà de l'exigència de majors nivells de solvència als bancs i uns estrictes requisits de liquiditat, com els establerts pel Comitè de Supervisió Bancària de Basilea. Triodos Bank compleix amb els requisits de capital i liquiditat establerts en el Reglament de Requisits de Capital.

L'estratègia de capital de Triodos Bank se centra en comptar amb una base de capital sòlida i resilient. Triodos Bank pretén aconseguir una ràtio de capital ordinari de nivell 1 (CET1) superior al 15 % i una ràtio de capital total (TCR) superior al 15,5 % per sobre dels models interns d'adequació del capital econòmic, per així poder garantir un perfil de risc saludable i segur. La qualitat del capital, així com l'índex de solvència, són importants. Actualment, el 82 % del capital de Triodos Bank està qualificat

com a capital CET1. El 2021, Triodos va emetre un instrument de deute subordinat (bo verd) de 250 milions d'euros que es qualifica com a capital de nivell 2 en línia amb la regulació prudencial. Després de l'èxit de la col·locació del bo verd, Triodos ha reforçat i diversificat encara més la seva base de capital.

El capital econòmic és la quantitat de capital de risc que es manté per permetre a l'organització sobreviure davant qualsevol escenari de tensió, com poden ser els riscos de mercat o de crèdit. Els càlculs de capital econòmic es calculen periòdicament i reforcen la pròpia visió de Triodos Bank de l'adequació del seu capital als efectes del Procés de Valoració de l'Adequació del Capital Intern anual, que és objecte de revisió i avaluació.

En el 2021, la base de capital nivell 1 del banc va augmentar mínimament en 40 milions d'euros, fins assolir els 1.144 milions d'euros a finals de desembre de 2021, a causa dels guanys acumulats. La ràtio CET-1 del banc va disminuir del 18,7 % al 17,5 % a finals de desembre de 2021 a causa del creixement conscient dels préstecs sostenibles a la nostra diversificada cartera. La ràtio del banc va augmentar del 18,8% al 21,3 % a finals de desembre de 2021, a causa principalment de l'emissió d'un bo verd de 250 milions d'euros en el quart trimestre de 2021.

El matalàs de liquiditat consisteix principalment en actius líquids mantinguts amb els bancs centrals (més de dos terços a finals de 2021) i inversions líquides en bons (a prop del 25 % de la liquiditat total). Així mateix, hi ha una petita quantitat de liquiditat a la vista amb bancs comercials (1 % de liquiditat total), principalment per a serveis de pagament, i algunes inversions (al voltant de l'1,1 % de la liquiditat total) es realitzen en préstecs en efectiu (amb un venciment inferior a un any) amb municipis holandesos i alemanys. Al voltant del 24 % de les inversions són bons del govern central i el 67 % s'inverteix en bons de governs regionals i agències. La resta d'inversions en bons es van fer en bons verds d'empreses i bancs per diversificar i optimitzar la relació risc-manteniment. A causa de les circumstàncies del mercat en els últims anys (dominades per l'impacte a la baixa de les compres d'actius de bancs centrals en els rendiments dels bons), les possibilitats de reinvertir dels bons



que vencen són limitades. En conseqüència, el percentatge de liquiditat en el compte corrent amb bancs centrals ha passat d'un 40 % a principis de 2018 a més del 70 % a finals de 2021.

Tant el coeficient de cobertura de liquiditat com el coeficient de finançament estable net (LCR i NSFR, respectivament, per les seves sigles en anglès) se situen molt per sobre dels límits mínims establerts per Basilea III i per sobre dels nostres límits interns. Al apartat de gestió de riscos dels comptes anuals, s'inclou informació més detallada sobre l'enfocament de riscos aplicat per Triodos Bank.

## Informe de Control Intern

El Comitè Executiu és responsable del disseny, implantació i manteniment d'un sistema adequat de control intern de la informació financera. La informació financera és el resultat d'un procés estructurat dut a terme per diverses funcions i entitats bancàries sota la direcció i supervisió de la direcció financera de Triodos Bank.

El Comitè Executiu és responsable de les funcions de gestió de riscos i de compliment normatiu. La gestió de riscos es realitza juntament amb l'equip directiu per desenvolupar i executar els procediments i les polítiques de riscos que inclouen la identificació, mesura, valoració, reducció i control dels riscos financers i no financers.

La funció de compliment normatiu aconsegueix un paper clau en el seguiment de l'aplicació per part de Triodos Bank de les normes i regulacions externes i de les polítiques internes. El funcionament adequat de la funció de gestió de riscos i de compliment com a part del sistema de control intern s'analitza sovint en el Comitè d'Auditoria i Riscos. A més, s'empara en la cultura de riscos de Triodos Bank com element clau del marc de gestió de riscos del banc.

La funció d'Auditoria Interna de Triodos Bank proporciona una garantia independent i objectiva

d'avaluació dels sistemes de govern corporatiu, control intern, compliment normatiu i gestió de riscos de Triodos Bank. El Comitè Executiu, sota la supervisió del Consell d'Administració i el seu Comitè d'Auditoria i Riscos, és responsable del desenvolupament de totes les funcions d'auditoria interna i de comprovar la integritat d'aquests sistemes.

El marc de gestió de riscos és una peça clau en el procés de control intern; vegeu també l'apartat de Gestió de Risc (vegeu pàgina 103). Triodos Bank treballa en un entorn en canvi continu, la qual cosa exigeix l'actualització periòdica del seu marc de control.

Els sistemes de gestió i control de riscos proporcionen una garantia raonable, encara que no absoluta, respecte de la fiabilitat de la informació financera i a l'elaboració i imatge fidel dels seus estats financers.

## Legalitat i compliment

Triodos Bank té un conjunt de polítiques, normes i procediments interns que garanteixen que la gestió —des dels nivells de SB i EB als nivells de responsables d'equip— es fa d'acord amb les lleis i regulacions vigents relatives a clients i socis del negoci. A més, el departament de Compliment garanteix, de forma independent, el compliment dels procediments i polítiques internes del banc.

Els aspectes externs del departament de Compliment concerneixen, en la seva majoria, a l'acceptació de clàusules legals per part dels clients, al seguiment de les operacions financeres i a la prevenció del blanqueig de capitals. Els aspectes interns fan referència principalment al control de les operacions personals per part del/les empleats/des, la prevenció i, si és necessari, la gestió transparent dels conflictes d'interessos i la protecció de la informació confidencial. A més, s'ocupa d'augmentar i mantenir la conscienciació



sobre, per exemple, la normativa financera, els procediments de compliment i les mesures contra el frau i la corrupció, així com del compliment de les normes de bon govern, com el Codi de Govern Corporatiu holandès.

Triodos Bank compta amb un equip europeu de compliment normatiu que està dirigit pel director de Compliment del Grup, que també és el responsable formal de Protecció de Dades del Grup. A cada entitat bancària es nomenen responsables de compliment i de protecció de dades, i disposen d'una línia funcional de report al departament central de Compliment. El director de Compliment del Grup informa al director de Riscos i té una línia de comunicació directa amb el president del Comitè d'Auditoria i Riscos, que dona suport a la independència de la funció de Compliment.

En el 2018, el DNB va dur a terme una recerca temàtica, a nivell de tot el sector, entre les bancs holandesos, centrada en les mesures que els bancs han adoptat per prevenir el blanqueig de capitals i el finançament de terrorisme. Després de l'enquesta, el DNB va concloure que Triodos Bank ha d'aplicar mesures addicionals relatives a la diligència deguda dels clients i la supervisió de les transaccions de clients.

El 6 de març de 2019, el DNB va imposar a Triodos Bank N.V. una instrucció oficial (aanwijzing) per remeiar les deficiències de compliment de les disposicions legals contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme i les lleis de supervisió financera. Triodos Bank va acceptar aquesta instrucció i està aplicant una sèrie de mesures de mitigació que van per bon camí. Després de la instrucció formal, Triodos Bank va rebre una sanció administrativa el 14 de desembre de 2020, que va ser abonada puntualment.

El 2020, el DNB va fer una inspecció *in situ* en relació amb la funció de Compliment. El principal objectiu d'aquesta inspecció era obtenir garanties que la funció de Compliment està prou facultada per proporcionar assessorament independent i assumir el paper d'anàlisi crítica i objectiva respecte de la primera línia i la seva direcció. El segon objectiu era avaluar si l'òrgan de direcció té un paper adequat en la supervisió de l'aplicació d'un marc de compliment documentat. Quant al

primer objectiu, el DNB va reconèixer les millores fetes, però va concloure que el funcionament de la funció de compliment no és prou eficaç en tots els aspectes i que el pla de millora existent necessita una orientació més detallada. Quant a la supervisió per part de la direcció, el DNB va concloure que l'òrgan de direcció no participa prou en la supervisió de la funció de compliment.

En virtut d'ambdues conclusions, es va preparar un pla de correcció a principis de 2021 i els avanços en la correcció de les conclusions van per bon camí.

Triodos Bank no s'ha vist involucrat en cap procediment judicial important ni en cap altra sanció relacionada amb l'incompliment de la legislació o amb reglaments en matèria de supervisió financera, corrupció, publicitat, competència, protecció de dades o responsabilitat per productes.

# Risc de frau

El risc de frau és un risc habitual en el sector financer. Triodos Bank fa anualment una Anàlisi Sistemàtica del Risc d'Integritat (SIRA) per avaluar la seva vulnerabilitat, entre altres, al risc de frau. Els nivells de frau intern a Triodos Bank són relativament baixos en comparació amb el sector. Tenim controls en àrees com la formació i la sensibilització interna, i Triodos Bank té procediments previs i durant la contractació, la qual cosa dona lloc a una cultura de baix risc respecte del frau. El nombre d'incidents ha estat limitat en els últims anys i l'impacte es considera mínim. Les incidències de frau extern són més habituals, com passa a la resta d'entitats del sector. Triodos ha implantat una sèrie de controls de supervisió del frau en els últims anys. El 2021 es va donar un pas important en implantar la funció de cancel·lació de pagaments a la sucursal de Triodos Bank en els Països Baixos. L'impacte del frau en els resultats anuals és limitat. Dintre de Triodos Bank s'ha creat un departament central en l'àmbit «KYC» (coneix el teu client) i de delictes financers, amb la designació d'un director del Grup que dirigeix la funció de delictes financers a nivell de Grup.

# Riscos de sostenibilitat

Les consideracions de sostenibilitat són compartides en tots els nivells de Triodos Bank i formen part integral de la seva gestió, inclosa l'avaluació del risc. Totes les decisions de Triodos Bank tenen en compte aspectes socials i

mediambientals quan siguin rellevants. Per tant, a diferència de moltes altres organitzacions, Triodos Bank no disposa d'un departament específic les activitats del qual se centren exclusivament en aspectes de sostenibilitat o de Responsabilitat Social Empresarial (RSE).

Per poder garantir la sostenibilitat dels seus productes i serveis, Triodos Bank desenvolupa una política d'inversió clarament definida, amb l'establiment de criteris positius de finançament o inversió en sectors sostenibles. El banc contempla també una sèrie de criteris negatius, que exclouen la concessió de préstecs o inversions en sectors o activitats que qüestionen un desenvolupament sostenible de la societat. Els criteris negatius exclouen els préstecs i inversions dirigits a sectors o activitats que resultin perjudicials per a la societat. Els criteris positius identifiquen sectors punters i fomenten que els/les emprenedors/es contribueixin a aconseguir una societat sostenible. Aquests criteris són revisats amb regularitat i, si cal, ajustats. Triodos Bank també ha formulat criteris sostenibles per a la gestió interna, incorporats en els Principis de Negoci. Aquests criteris de sostenibilitat es publiquen a la pàgina web del banc.

Driebergen-Rijsenburg, 16 de març de 2022

El Comitè Executiu de Triodos Bank

Jeroen Rijpkema, president

André Haag

Carla van der Weerd<sup>1</sup>

Jacco Minnaar

Nico Kronemeijer

<sup>1</sup> Es preveu que l'actual CRO, Carla van der Weerd, necessiti un període de recuperació de fins a 12 mesos després de patir «COVID persistent». Triodos Bank buscarà un substitut o substituta de manera temporal per ocupar la seva funció en el Comitè Executiu. A l'espera del procés de recerca i aprovació d'aquest substitut o substituta, André Haag (director Financer) assumeix actualment la responsabilitat de supervisió estatutària de la funció de Riscos de Triodos Bank, com va fer durant el període de juny a octubre de 2021. A causa d'aquesta absència, no ha pogut signar aquests estats financers.

Aquesta pàgina s'ha deixat en blanc intencionalment.

# Informe financer abreujat

# Balanç consolidat a 31 de desembre de 2021

<b>Abans de la distribució de beneficis</b> <b>En milers d'euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>ACTIU</b>		
Efectiu i equivalents d'efectiu	4.277.589	2.955.787
Crèdits a bancs	265.796	164.611
Crèdits a clients	10.167.798	9.156.710
Valors de deute a cost amortitzat	1.483.378	1.317.301
Valors d'inversió	39.976	31.214
Actius intangibles	48.304	45.763
Béns immobles i altres actius fixos materials	94.664	101.490
Béns d'inversió	7.905	10.914
Actius amb dret d'ús	16.734	19.346
Derivats no comercials	19.650	1.795
Actius per impostos diferits	13.617	14.864
Impost corrent a cobrar	1.730	1.764
Altres actius	54.365	47.866
Actius no corrents mantinguts per a la venda	12.679	18.972
<b>Total actiu</b>	<b>16.504.185</b>	<b>13.888.397</b>
<b>PASSIU</b>		
Dipòsits de bancs	1.608.306	815.140
Dipòsits de clients	13.285.072	11.747.207
Passius per arrendament	17.425	19.963
Derivats no comercials	6.947	10.452
Passius per impostos diferits	6.318	4.337
Passius per impostos corrents	12.872	16.540
Altres deutes	55.724	55.794
Deute emès i altres emprèstits	255.615	6.368
Provisions	5.784	4.384
<b>Total passiu</b>	<b>15.254.063</b>	<b>12.680.185</b>

<b>Abans de la distribució de beneficis</b>		
<b>En milers d'euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>FONS PROPIS</b>		
Capital social	723.353	723.353
Reserva de prima d'emissió d'accions	200.811	200.811
Reserva per conversió	-4.482	-4.385
Cost de la reserva de cobertura	117	-55
Reserva de valor raonable	82	-2.025
Altres reserves	46.431	43.806
Resultat anual	233.051	219.504
Resultat de l'exercici	50.759	27.203
<b>Total fons propis</b>	<b>1.250.122</b>	<b>1.208.212</b>
<b>Total fons propis i passiu</b>	<b>16.504.185</b>	<b>13.888.397</b>
Riscos contingents	72.044	73.104
Compromisos contingents irrevocables	2.113.124	1.936.333
	<b>2.185.168</b>	<b>2.009.437</b>

# Compte de pèrdues i guanys consolidat de 2021

En milers d'euros	2021	2020
<b>INGRESSOS</b>		
Interessos i ingressos assimilats	246.320	221.021
Interessos i càrregues assimilades	-24.850	-22.868
<b>Ingressos per interessos nets</b>	<b>221.470</b>	<b>198.153</b>
<b>Ingressos per inversions</b>	<b>310</b>	<b>449</b>
Ingressos per honoraris i comissions	127.112	114.191
Despeses per honoraris i comissions	-11.064	-8.066
<b>Ingressos nets per honoraris i comissions</b>	<b>116.048</b>	<b>106.125</b>
Resultat net d'altres instruments financers a valor raonable amb canvis en resultats	2.003	-361
Altres ingressos	2.100	733
<b>Altres ingressos</b>	<b>4.103</b>	<b>372</b>
<b>Total d'ingressos</b>	<b>341.931</b>	<b>305.099</b>
<b>DESPESES</b>		
Despeses de personal	149.930	134.636
Altres despeses d'administració	98.794	82.072
Amortització i ajustaments de valor d'actius intangibles	12.020	10.646
Amortitzacions i ajustaments de valor de béns d'equip	14.458	18.056
<b>Costos d'explotació</b>	<b>275.202</b>	<b>245.410</b>
<b>Resultat per deteriorament dels instruments financers</b>	<b>-420</b>	<b>24.213</b>
<b>Total de despeses</b>	<b>274.782</b>	<b>269.623</b>



<b>En milers d'euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Resultat operatiu abans d'impostos</b>	<b>67.149</b>	<b>35.476</b>
Impost sobre el benefici	-16.390	-8.273
<b>Benefici net</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<b>Benefici atribuïble a:</b>		
<b>Propietaris de Triodos Bank</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<b>Nombre mitjà d'accions emeses en circulació</b>	<b>14.260.146</b>	<b>14.260.146</b>
<b>Import en euros</b>		
Benefici per acció per al benefici atribuïble als accionistes de la societat dominant <sup>1</sup>	3,56	1,91
Dividend per acció	1,80	0,65

<sup>1</sup> El benefici net per acció s'ha calculat dividint el benefici net entre el nombre mitjà d'accions en circulació emeses durant l'exercici.

# Estat consolidat del resultat global per al 2021

En milers d'euros	2021	2020
<b>Resultat net</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<i>Partides que no seran classificades a resultats</i>		
Guany/(pèrdues) per revalorització d'instruments de capital a valor raonable amb canvis en un altre resultat global	2.784	-4.821
Impostos relacionats	-677	1.161
<b>Total de partides que no es reclassificaran en el resultat</b>	<b>2.107</b>	<b>-3.660</b>
<i>Un altre resultat global que es reclassificarà en el resultat</i>		
Operacions a l'estranger – diferències de conversió de moneda estrangera	-97	-1.031
Operacions a l'estranger – cost de la cobertura	172	-178
<b>Total de partides que no es reclassificaran en el resultat</b>	<b>75</b>	<b>-1.209</b>
<b>Altres ingressos globals</b>	<b>2.182</b>	<b>-4.869</b>
<b>Total resultat global</b>	<b>52.941</b>	<b>22.334</b>
<b>Resultat total atribuïble a:</b>		
<b>Propietaris de Triodos Bank</b>	<b>52.941</b>	<b>22.334</b>

Aquesta pàgina s'ha deixat en blanc intencionalment.

# Principals xifres per entitat bancària i unitat de negoci

## Compte de resultats per segments per a l'any 2021

En milers d'euros	Triodos Bank Països Baixos	Triodos Bank Bèlgica	Triodos Bank Regne Unit
<b>Ingressos externs</b>			
Partides importants d'ingressos i despeses			
- Ingressos per interessos nets	87.432	40.455	42.526
- Ingressos per inversions			
- Ingressos nets per honoraris i comissions	42.308	7.517	3.150
- Ingressos nets d'altres instruments financers a valor raonable amb canvis en resultats	1.017		
- Altres ingressos	47	78	-40
- Ingressos nets entre empreses	54	-158	-121
<b>Ingressos totals del segment</b>	<b>130.858</b>	<b>47.892</b>	<b>45.515</b>
- Despeses de personal i altres despeses d'administració	-94.167	-32.812	-32.050
- Amortitzacions	-515	-1.402	-1.142
- Pèrdues per deteriorament dels instruments financers	1.116	1.881	-2.463
<b>Despeses totals del segment</b>	<b>-93.566</b>	<b>-32.333</b>	<b>-35.655</b>
<b>Benefici del segment abans d'impostos</b>	<b>37.292</b>	<b>15.559</b>	<b>9.860</b>
- Impost sobre el benefici	-9.013	-3.963	-739
<b>Benefici net</b>	<b>28.279</b>	<b>11.596</b>	<b>9.121</b>
Despeses d'explotació/ingressos totals	72 %	71 %	73 %

Triodos Bank Espanya	Triodos Bank Alemanya	Total activitats del banc	Triodos Investment Management	Seu central (inclòs TRMC)	Total
38.562	12.364	221.339	-9	140	221.470
				310	310
7.716	3.207	63.898	50.664	1.486	116.048
23		1.040		963	2.003
1.775	63	1.923	115	62	2.100
-838	-53	-1.116	-110	1.226	-
<b>47.238</b>	<b>15.581</b>	<b>287.084</b>	<b>50.660</b>	<b>4.187</b>	<b>341.931</b>
-37.387	-13.727	-210.143	-41.818	3.237	-248.724
-7.395	-552	-11.006	-327	-15.145	-26.478
-382	276	428	-8	-	420
<b>-45.164</b>	<b>-14.003</b>	<b>-220.721</b>	<b>-42.153</b>	<b>-11.908</b>	<b>-274.782</b>
<b>2.074</b>	<b>1.578</b>	<b>66.363</b>	<b>8.507</b>	<b>-7.721</b>	<b>67.149</b>
-972	-642	-15.329	-2.176	1.115	-16.390
<b>1.102</b>	<b>936</b>	<b>51.034</b>	<b>6.331</b>	<b>-6.606</b>	<b>50.759</b>
95 %	92 %	77 %	83 %		80 %

## Actius i passius seleccionats per segment 2021

En milers d'euros	Triodos Bank Països Baixos	Triodos Bank Bèlgica	Triodos Bank Regne Unit
Crèdits a clients	4.640.907	1.825.889	1.345.652
Nombre de crèdits i línies de finançament	37.378	5.639	7.804
<b>Total actius</b>	<b>8.250.779</b>	<b>2.618.337</b>	<b>2.180.016</b>
Fons gestionats	902.629	1.230.139	
<b>Patrimoni total gestionat</b>	<b>9.153.408</b>	<b>3.848.476</b>	<b>2.180.016</b>
Dipòsits de clients	6.229.171	2.094.492	1.910.796
Nombre de comptes	457.829	84.892	94.933
<b>Total passiu</b>	<b>7.673.801</b>	<b>2.408.014</b>	<b>1.957.876</b>
Nombre mitjà d'empleats/des a jornada completa (EJC) durant l'exercici	297,7	153,6	210,9

Triodos Bank Espanya	Triodos Bank Alemanya	Total activitats del banc	Triodos Investment Management	Seu central (inclòs TRMC)	Ajustaments d'operacions entre empreses	Total
1.759.937	628.575	10.200.960	-	-	-33.162	10.167.798
16.654	16.913	84.388			-2	84.386
2.791.707	900.530	16.741.369	39.484	2.158.366	-2.435.034	16.504.185
		2.132.768	6.365.408	66.530	-902.629	7.662.077
<b>2.791.707</b>	<b>900.530</b>	<b>18.874.137</b>	<b>6.404.892</b>	<b>2.224.896</b>	<b>-3.337.663</b>	<b>24.166.262</b>
2.325.401	737.284	13.297.144	-	-	-12.072	13.285.072
196.261	46.467	880.382	-	-	-8	880.374
2.601.204	824.169	15.465.064	14.043	907.351	-1.132.395	15.254.063
276,4	60,8	999,4	203,8	329,5		1.532,7



# Concessió de crèdits per sector en el 2021

2021	Total					
	En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>						
Agricultura ecològica	165.943	-4.688	161.255	1,6	626	
Alimentació ecològica	123.816	-4.303	119.513	1,2	604	
Energies renovables	1.662.965	-3.571	1.659.394	16,3	959	
Construcció sostenible	907.259	-2.399	904.860	8,9	454	
Tecnologia mediambiental	187.891	-5.561	182.330	1,8	310	
	<b>3.047.874</b>	<b>-20.522</b>	<b>3.027.352</b>	<b>29,8</b>	<b>2.953</b>	
<b>Dades socials</b>						
Detallista (no alimentació)	29.782	-1.470	28.312	0,3	162	
Indústria	25.650	-143	25.507	0,3	136	
Serveis professionals	62.794	-2.405	60.389	0,6	307	
Habitatge social	521.540	-93	521.447	5,1	387	
Salut	1.286.934	-5.740	1.281.194	12,6	1.389	
Projectes socials	214.352	-1.536	212.816	2,1	498	
Comerç just	5.083	-41	5.042	-	32	
Cooperació al desenvolupament	46.589	-925	45.664	0,4	34	
	<b>2.192.724</b>	<b>-12.353</b>	<b>2.180.371</b>	<b>21,4</b>	<b>2.945</b>	
<b>Cultura</b>						
Educació	329.122	-832	328.290	3,2	519	
Infància	15.990	-92	15.898	0,2	62	
Art i cultura	534.338	-5.297	529.041	5,2	1.450	
Filosofia de vida	85.644	-178	85.466	0,8	267	
Lleure	239.497	-7.562	231.935	2,3	427	
	<b>1.204.591</b>	<b>-13.961</b>	<b>1.190.630</b>	<b>11,7</b>	<b>2.725</b>	
<b>Altres</b>						
Hipoteques per a particulars	3.621.347	-1.218	3.620.129	35,6	15.545	
Crèdits a Administracions Públiques	138.623	-26	138.597	1,4	16	
Altres línies de crèdit	11.619	-900	10.719	0,1	14.693	
	<b>3.771.589</b>	<b>-2.144</b>	<b>3.769.445</b>	<b>37,1</b>	<b>30.254</b>	
<b>Total</b>	<b>10.216.778</b>	<b>-48.980</b>	<b>10.167.798</b>	<b>100,0</b>	<b>38.877</b>	

2021		Triodos Bank Països Baixos			
En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>					
Agricultura ecològica	54.044	-361	53.683	1,2	212
Alimentació ecològica	20.143	-563	19.580	0,4	142
Energies renovables	316.202	-315	315.887	6,9	124
Construcció sostenible	310.781	-1.596	309.185	6,7	191
Tecnologia mediambiental	7.564	-25	7.539	0,2	17
	<b>708.734</b>	<b>-2.860</b>	<b>705.874</b>	<b>15,4</b>	<b>686</b>
<b>Dades socials</b>					
Detallista (no alimentació)	6.299	-25	6.274	0,1	49
Indústria	5.636	-20	5.616	0,1	33
Serveis professionals	33.360	-1.447	31.913	0,7	93
Habitatge social	42.604	-22	42.582	0,9	97
Salut	407.436	-553	406.883	8,8	481
Projectes socials	4.270	-71	4.199	0,1	18
Comerç just	842	-7	835	-	9
Cooperació al desenvolupament	24.718	-881	23.837	0,5	8
	<b>525.165</b>	<b>-3.026</b>	<b>522.139</b>	<b>11,2</b>	<b>788</b>
<b>Cultura</b>					
Educació	21.944	-6	21.938	0,5	49
Infància	8.683	-1	8.682	0,2	31
Art i cultura	253.880	-637	253.243	5,5	261
Filosofia de vida	16.535	-1	16.534	0,4	48
Lleure	72.915	-3.033	69.882	1,5	155
	<b>373.957</b>	<b>-3.678</b>	<b>370.279</b>	<b>8,1</b>	<b>544</b>
<b>Altres</b>					
Hipoteques per a particulars	2.967.899	-521	2.967.378	64,4	10.765
Crèdits a Administracions Públiques	40.992	-	40.992	0,9	4
Altres línies de crèdit	1.228	-145	1.083	-	4.331
	<b>3.010.119</b>	<b>-666</b>	<b>3.009.453</b>	<b>65,3</b>	<b>15.100</b>
<b>Total</b>	<b>4.617.975</b>	<b>-10.230</b>	<b>4.607.745</b>	<b>100,0</b>	<b>17.118</b>

2021		Triodos Bank Bèlgica			
En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>					
Agricultura ecològica	4.564	-596	3.968	0,2	60
Alimentació ecològica	21.203	-965	20.238	1,1	159
Energies renovables	519.880	-1.645	518.235	28,4	364
Construcció sostenible	292.297	-621	291.676	16,0	135
Tecnologia mediambiental	22.922	-175	22.747	1,3	66
	<b>860.866</b>	<b>-4.002</b>	<b>856.864</b>	<b>47,0</b>	<b>784</b>
<b>Dades socials</b>					
Detallista (no alimentació)	6.585	-580	6.005	0,3	28
Indústria	7.439	-6	7.433	0,4	23
Serveis professionals	7.736	-30	7.706	0,4	80
Habitatge social	69.678	-57	69.621	3,8	44
Salut	226.405	-189	226.216	12,4	318
Projectes socials	29.350	-27	29.323	1,6	110
Comerç just	2.600	-2	2.598	0,1	11
Cooperació al desenvolupament	13.270	-22	13.248	0,7	20
	<b>363.063</b>	<b>-913</b>	<b>362.150</b>	<b>19,7</b>	<b>634</b>
<b>Cultura</b>					
Educació	102.559	-78	102.481	5,6	221
Infància	3.470	-88	3.382	0,2	16
Art i cultura	62.996	-695	62.301	3,4	204
Filosofia de vida	5.614	-4	5.610	0,3	24
Lleure	52.245	-2.038	50.207	2,8	61
	<b>226.884</b>	<b>-2.903</b>	<b>223.981</b>	<b>12,3</b>	<b>526</b>
<b>Altres</b>					
Hipoteques per a particulars	375.943	-540	375.403	20,6	2.100
Crèdits a Administracions Públiques	7.491	-	7.491	0,4	1
Altres línies de crèdit	-	-	-	-	-
	<b>383.434</b>	<b>-540</b>	<b>382.894</b>	<b>21,0</b>	<b>2.101</b>
<b>Total</b>	<b>1.834.247</b>	<b>-8.358</b>	<b>1.825.889</b>	<b>100,0</b>	<b>4.045</b>

2021		Triodos Bank Regne Unit			
En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>					
Agricultura ecològica	41.428	-1.216	40.212	3,0	180
Alimentació ecològica	14.482	-288	14.194	1,1	30
Energies renovables	286.790	-820	285.970	21,3	255
Construcció sostenible	9.997	-2	9.995	0,7	22
Tecnologia mediambiental	16.387	-91	16.296	1,2	43
	<b>369.084</b>	<b>-2.417</b>	<b>366.667</b>	<b>27,3</b>	<b>530</b>
<b>Dades socials</b>					
Detallista (no alimentació)	11.351	-346	11.005	0,8	9
Indústria	5.645	-44	5.601	0,4	5
Serveis professionals	11.441	-113	11.328	0,8	19
Habitatge social	374.449	-13	374.436	27,8	230
Salut	318.749	-258	318.491	23,7	127
Projectes socials	57.448	-404	57.044	4,2	98
Comerç just	1.068	-	1.068	0,1	4
Cooperació al desenvolupament	6.114	-14	6.100	0,5	2
	<b>786.265</b>	<b>-1.192</b>	<b>785.073</b>	<b>58,3</b>	<b>494</b>
<b>Cultura</b>					
Educació	73.095	-267	72.828	5,4	47
Infància	1.202	-	1.202	0,1	4
Art i cultura	48.822	-2.880	45.942	3,4	49
Filosofia de vida	42.933	-112	42.821	3,2	133
Lleure	31.420	-518	30.902	2,3	49
	<b>197.472</b>	<b>-3.777</b>	<b>193.695</b>	<b>14,4</b>	<b>282</b>
<b>Altres</b>					
Hipoteques per a particulars	-	-	-	-	-
Crèdits a Administracions Públiques	-	-	-	-	-
Altres línies de crèdit	247	-30	217	-	907
	<b>247</b>	<b>-30</b>	<b>217</b>	<b>-</b>	<b>907</b>
<b>Total</b>	<b>1.353.068</b>	<b>-7.416</b>	<b>1.345.652</b>	<b>100,0</b>	<b>2.213</b>

2021		Triodos Bank Espanya			
En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>					
Agricultura ecològica	65.821	-2.515	63.306	3,6	173
Alimentació ecològica	66.892	-2.485	64.407	3,7	267
Energies renovables	366.483	-150	366.333	20,8	158
Construcció sostenible	129.356	-172	129.184	7,3	70
Tecnologia mediambiental	45.337	-4.965	40.372	2,3	141
	<b>673.889</b>	<b>-10.287</b>	<b>663.602</b>	<b>37,7</b>	<b>809</b>
<b>Dades socials</b>					
Detallista (no alimentació)	5.547	-519	5.028	0,3	76
Indústria	6.930	-73	6.857	0,4	75
Serveis professionals	10.257	-815	9.442	0,5	115
Habitatge social	34.809	-1	34.808	2,0	16
Salut	219.606	-3.136	216.470	12,3	414
Projectes socials	121.784	-1.032	120.752	6,9	268
Comerç just	573	-32	541	-	8
Cooperació al desenvolupament	2.487	-8	2.479	0,1	4
	<b>401.993</b>	<b>-5.616</b>	<b>396.377</b>	<b>22,5</b>	<b>976</b>
<b>Cultura</b>					
Educació	98.441	-451	97.990	5,6	175
Infància	2.635	-3	2.632	0,1	11
Art i cultura	167.518	-1.059	166.459	9,4	933
Filosofia de vida	20.562	-61	20.501	1,2	62
Lleure	55.370	-1.920	53.450	3,0	149
	<b>344.526</b>	<b>-3.494</b>	<b>341.032</b>	<b>19,3</b>	<b>1.330</b>
<b>Altres</b>					
Hipoteques per a particulars	277.505	-157	277.348	15,8	2.680
Crèdits a Administracions Públiques	73.609	-26	73.583	4,2	9
Altres línies de crèdit	8.640	-645	7.995	0,5	3.387
	<b>359.754</b>	<b>-828</b>	<b>358.926</b>	<b>20,5</b>	<b>6.076</b>
<b>Total</b>	<b>1.780.162</b>	<b>-20.225</b>	<b>1.759.937</b>	<b>100,0</b>	<b>9.191</b>

2021	Triodos Bank Alemanya				
En milers d'euros	Import brut	PCE (pèrdues creditícies esperades)	Import net	%	Nombre de crèdits
<b>Medi ambient</b>					
Agricultura ecològica	86	-	86	-	1
Alimentació ecològica	1.096	-2	1.094	0,2	6
Energies renovables	173.610	-641	172.969	27,5	58
Construcció sostenible	164.828	-8	164.820	26,2	36
Tecnologia mediambiental	95.681	-305	95.376	15,2	43
	<b>435.301</b>	<b>-956</b>	<b>434.345</b>	<b>69,1</b>	<b>144</b>
<b>Dades socials</b>					
Detallista (no alimentació)	-	-	-	-	-
Indústria	-	-	-	-	-
Serveis professionals	-	-	-	-	-
Habitatge social	-	-	-	-	-
Salut	114.738	-1.604	113.134	18,0	49
Projectes socials	1.500	-2	1.498	0,2	4
Comerç just	-	-	-	-	-
Cooperació al desenvolupament	-	-	-	-	-
	<b>116.238</b>	<b>-1.606</b>	<b>114.632</b>	<b>18,2</b>	<b>53</b>
<b>Cultura</b>					
Educació	33.083	-30	33.053	5,3	27
Infància	-	-	-	-	-
Art i cultura	1.122	-26	1.096	0,2	3
Filosofia de vida	-	-	-	-	-
Lleure	27.547	-53	27.494	4,4	13
	<b>61.752</b>	<b>-109</b>	<b>61.643</b>	<b>9,9</b>	<b>43</b>
<b>Altres</b>					
Hipoteques per a particulars	-	-	-	-	-
Crèdits a Administracions Públiques	16.531	-	16.531	2,6	2
Altres línies de crèdit	1.504	-80	1.424	0,2	6.068
	<b>18.035</b>	<b>-80</b>	<b>17.955</b>	<b>2,8</b>	<b>6.070</b>
<b>Total</b>	<b>631.326</b>	<b>-2.751</b>	<b>628.575</b>	<b>100,0</b>	<b>6.310</b>



**Banca amb valors significa utilitzar els diners amb consciència respecte al seu impacte ambiental, cultural i social, amb el suport d'estalviadors/es i inversors/es que desitgen marcar la diferència. Significa satisfer les necessitats del present sense comprometre les de les generacions futures.**

